

ОТЧЕТ ГЛАВНОГО ВРАЧА ГБУЗ «КОНСУЛЬТАТИВНО-ДИАГНОСТИЧЕСКОЙ ПОЛИКЛИНИКИ № 121 ДЗМ» А.А. ТЯЖЕЛЬНИКОВА

Структура и функционал ГБУЗ «КДП № 121 ДЗМ»

Головное здание ГБУЗ «КДП № 121 ДЗМ» располагается в районе Южное Бутово по адресу: улица Южнобутовская, д.87.

ГБУЗ «КДП № 121 ДЗМ» обслуживает население Южного и Северного Бутово численностью 263134 человек.

ГБУЗ «КДП №121 ДЗМ» в своем составе имеет головное здание и 8 филиалов. В соответствии с «Московским стандартом поликлиники +» в каждом здании ведут прием врачи-терапевты, врачи общей практики, врачи-хирурги, врачи-урологи, врачи-оториноларингологи, врачи-офтальмологи, врачи-кардиологи, врачи-эндокринологи, врачи-неврологи. В головном здании принимают врачи узких специальностей: два врача-гастроэнтеролога, врач-пульмонолог, врач-аллерголог-иммунолог, врач-колопроктолог, врач-инфекционист. Организован прием врачей-травматологов-ортопедов на базе филиалов № 6 и № 7 в круглосуточном режиме.

В составе Консультативно-диагностической поликлиники № 121 функционируют следующие отделения: терапевтические, консультативное, консультативно-диагностическое, диагностическое, травматолого-ортопедическое, онкологическое, отделение лучевой диагностики, отделение медицинской профилактики и Центр здоровья, дневной стационар.

В каждом филиале организованы кабинеты функциональной диагностики, где проводятся рутинные методы обследования: функция внешнего дыхания, ЭКГ, суточное мониторирование ЭКГ, суточное мониторирование АД, различные виды ультразвуковой и рентгенологической диагностики.

В объединении работает дневной стационар на 71 койку (терапевтического, неврологического, кардиологического, онкологического профилей).

На базе филиала № 3 расположено отделение медицинской помощи взрослому населению на дому, сотрудники которого обслуживают вызовы на дому, поступающие от населения. Здесь же функционирует отделение патронажной службы для маломобильных пациентов.

На базе филиала № 1 функционирует онкологическое отделение, в котором на диспансерном наблюдении состоит 5329 человек и имеется дневной стационар на 18 коек с режимом работы в две смены.

В филиале № 1 размещен филиал Стоматологической поликлиники № 64, где пациенты в рамках обязательного медицинского страхования, получают все виды амбулаторной стоматологической помощи.

На базе филиалов №1 и № 4 работают филиалы бюро МСЭ, куда направляются пациенты нуждающиеся в прохождении медико-социальной экспертизы.

В филиала № 8 функционирует отделение медицинской профилактики и Центр здоровья, где можно пройти диспансерное обследование, профилактические осмотры и комплексное обследование для выявления факторов

риска развития определенных заболеваний, а также различные мероприятия: «День пожилого человека», «Всемирный день здоровья», «Всемирный день без табака», «Здоровое сердце» и пр.

Персонал ГБУЗ «КДП № 121 ДЗМ»

В объединении с учетом отделения платных услуг работает 940 сотрудников, из них: врачебного персонала – 324 чел., среднего медицинского персонала – 328 чел., прочие – 287 чел.

Среди врачей ГБУЗ «КДП №121 ДЗМ» работает 1 доктор медицинских наук, 23 кандидата медицинских наук. Кроме того, из общего числа врачей 35 имеют высшую категорию, 12 – первую и 4 – вторую. Статус «Московский врач» имеют 4 врача. На **01.01.2020** г. укомплектованность врачебным персоналом составляет 87,2 %. Укомплектованность средним медицинским персоналом – 86 %. Из общего числа среднего медицинского персонала высшую категорию имеют 63 чел., первую 17 чел., вторую 4 чел.

Средняя заработная плата за 2019 г. составила у врачей – 135 773 руб., что на 4,4 % выше по сравнению с 2018 г., у среднего медицинского персонала – 70 672 руб., что на 0,77 % выше по сравнению с 2018 г.

Результаты нашей деятельности в 2019 году:

Общее число **посещений** за 2019 г. составляет – 1 119 958, **посещений по поводу заболеваний** – 946 148; **посещений на дому** – 27 185; **посещений с профилактической целью** – 173 810, **обращений по заболеванию** – 367 944, **осмотр в Центре здоровья** – 6 049.

Вакцинация взрослого населения – по основным направлениям (АДС-М, корь, краснуха, гепатит В, гепатит А, АКД-С, полиомиелит, эпидемический паротит) выполнена на 100%.

Возрастная диспансеризация – прошли 54 092 чел., из них женщин – 35 747, мужчин – 18 345, что составило 100% от плана.

Проведение профилактических медицинских осмотров – 11 733, что составило 100% от плана.

В 30 организациях были проведены периодические осмотры, всего – 8 525 чел.

Профилактика туберкулеза: анализ мокроты на наличие кислотоустойчивых микобактерий – 9 672 чел. (103 %), Диаскин-тест – 386 чел. (100%), флюорография – 182 060 чел. (97 %).

100 % ИВОВ, УВОВ и приравненные к ним лица прошли диспансеризацию 2 раза в год – всего 527 чел. (из них – 125 получили санаторно-курортное лечение, 84 – стационарное). **Ветераны боевых действий** – всего 69 чел., из них: 58 чел. прошли диспансеризацию (84%), 65 чел. была оказана медицинская помощь (94%).

Общее количество **инвалидов**, прикрепленных на медицинское обслуживание к ГБУЗ «КДП № 121 ДЗМ» - 19 125, из них: первой группы – 1723,

второй – 9506, третьей – 7896. Льготное лекарственное обеспечение данной категории граждан осуществляется в полном объеме, в том числе по индивидуальным закупкам – 250, из них по эксперименту - 29. Медицинское обеспечение соответствует ИПРА.

Регулярно проводятся встречи администрации поликлиники с населением на территории поликлиники, в ЦСО, с общественными организациями (ветеранские, общество инвалидов). На постоянной основе организованы лектории для населения на актуальные темы. Проводится сан-просвет работа в общеобразовательных учреждениях.

Кадры 2019 год:

врачи: ставок всего - 362, занято - 303,75, физических лиц – 316;

средний медицинский персонал: ставок всего - 382, занято – 320, физических лиц – 328;

младший медицинский персонал: ставок всего - 1, занято - 0, физических лиц - 1 (декретный отпуск);

прочие: ставок всего - 289.5, занято - 277, физических лиц – 282.

В 2019 году повышение квалификации прошли 546 человек, из них врачи 446 чел., средний медицинский персонал 96 чел.

В 2019 году прошло обучение 1 врач-терапевт на врача общей практики.

Оборудование поликлиники:

- маммограф – 4 ед., из них цифровые – 2 ед., аналоговые – 2 ед. (ф4, ф8);

- рентген – 10 ед., из них цифровые – 4 ед., аналоговые – 6 ед.;

- флюорографы – 9 ед., все цифровые, (не работает в филиале 7);

- компьютерный томограф – 1 ед.;

- магнитно-резонансный томограф – 1 ед.;

- денситометр – 1 ед.;

- ультразвуковые аппараты – 13 ед, из них экспертного класса – 7 ед.

За 2019 год в ГБУЗ «КДП №121 ДЗМ» выполнено исследований:

- рентгенологические исследования - всего 72 285, что на 7,9% больше, чем в 2018 году (66 562);

- магнитно-резонансная томография - всего 5 330, из них 910 исследований с контрастным усилением, что на 38% больше, чем за 2018 год (3 259 исследований, из них с контрастным усилением 647).

- компьютерная томография – всего 5 638, из них 935 исследований с контрастным усилением, что на 40% больше, чем в 2018 году (3 364 исследований, из них с контрастным усилением - 352). Увеличение показателей в кабинетах КТ и МРТ за счёт распределения нагрузки между сотрудниками отделения, обучения сотрудников в качестве резервного состава, работа кабинетов в выходные дни.

- ультразвуковая диагностика

	2018 год	2019 год	% увеличения
Эхокардиография	3982	5064	27% (1082)
Ультразвуковое исследование органов брюшной полости	17119	18109	5,8% (990)

Ультразвуковое исследование почек, надпочечников, мочевыделительной системы	8626	9232	7% (606)
Ультразвуковое исследование предстательной железы	1765	1874	6% (109)
Ультразвуковое исследование молочных желез	4201	4783	13% (582)
Ультразвуковое исследование щитовидной железы	7471	8865	18% (1394)
Ультразвуковое исследование костно-суставной системы	817	948	13,8% (131)
Ультразвуковое дуплексное сканирование сосудов	83278	87766	5,4% (4488)

В ГБУЗ «КДП №121 ДЗМ» имеется дневной стационар на 71 койко-место, которые распределены следующим образом: терапия – 40, онкология - 18 (2 смены - 36 койко-мест), кардиология – 9, неврология - 4. За 2019 год в дневном стационаре пролечено 3 367 пациентов, проведено койко-дней - 14 400.

№	Код МКБ	Нозология	Выписано пациентов	Количество койко-дней
1	C 00-D48	Новообразования	2125	2507
2	D50-D89	Болезни крови	15	108
3	E00-E90	Болезни эндокринной системы	212	2054
4	G00-G99	Болезни нервной системы	28	272
5	I00-I99	Болезни системы кровообращения	909	8826
6	J00-J90	Болезни органов дыхания	2	20
7	K00-K93	Болезни органов пищеварения	30	231
8	M00-M99	Болезни костно-мышечной системы	46	382
Всего			3367	14400

В филиале №1 по адресу улица Плавский проезд, дом 3 располагается онкологическое отделение.

Показатели работы онкологической службы

Показатели	2018 год	2019 год
Количество больных, состоящих на учете (всего)	4702	5329
Число больных с впервые установленным диагнозом	709	637
Число больных, состоящих на учете с момента установления диагноза 5 лет и более	2505	2833
Дневной стационар: кол-во коек/ две смены	5	18 (с 12.2019 г)
пролечено пациентов	1430	2046
проведено пациентов (дней)	2161	2280

Число обращений граждан в 2019 году - 1 454. Все обращения пациентов рассматриваются в индивидуальном порядке. В случае негативного содержания обращения, специалисты поликлиники вступают в диалог с пациентом и детализируют проблему для решения. В ГБУЗ «КДП №121 ДЗМ» постоянно изучаются предложения граждан по улучшению работы поликлиники, Руководство использует обратную связь от пациентов для совершенствования оказания медицинской помощи.

В 2019 году в ГБУЗ «КДП №121 ДЗМ» реализованы следующие мероприятия.

В поликлинике появилось 6 новых ультразвуковых аппаратов, которые установлены в головном здании, в филиалах №1, 2, 4, 5, 6.

В филиале 2 по адресу улица Венеvская, дом 27 произведена установка новых пластиковых окон, проведена замена половых покрытий коридоров на плитку, обновлен цвет стен, в некоторых кабинетах сделан косметический ремонт, произведен ремонт туалетных комнат для посетителей и сотрудников.

За период с 17.06.2019 по 06.10.2019г. в павильоне "Здоровая Москва" ландшафтного парка "Южное Бутово" обратилось всего 12 722 человека, из них мужчин – 4 581, женщин – 8 141. Всего установлено впервые выявленных заболеваний 933, из них мужчин 326, женщин 607; из них всего граждан трудоспособного возраста 659 (мужчин 241, женщин 418), граждан старше трудоспособного возраста 274 (мужчин 85, женщин 189).

29.07.2019 стартовал совместный проект ГАУЗ МРВСМ ДЗМ и ГБУЗ «КДП №121 ДЗМ» - медицинская реабилитация кардиологических пациентов на III этапе на базе дневного стационара ГБУЗ «КДП №121 ДЗМ» филиал 4. В проекте участвуют пациенты трудоспособного возраста после ОИМ (14 - 45 дней) с риском 3-4 после стационарного лечения, отказавшиеся от II этапа медицинской реабилитации. Необходимо наличие смартфона (самсунг) для кардиофлешкарты. Всем пациентам проводится осмотр врача-кардиолога на 1-й, 5-й и 10-й день пребывания в дневном стационаре (по показаниям – чаще), тест с 6-ти минутной ходьбой, консультация физиотерапевта, врача ЛФК ГАУЗ МРВСМ ДЗМ с

использованием телемедицинских технологий, формирование комплексной программы кардиореабилитации, составление маршрута и проведение лечебного терренкура. При осмотре врачом-кардиологом всем пациентам проводилось определение SpO₂, оценка функционального класса ишемической болезни сердца и ХСН по NYHA, оценка переносимости пациентами физических нагрузок по Шкале Борга, оценка прогноза по шкале GRACE. У пациентов данного проекта есть возможность дистанционно передавать данные ЭКГ с использованием кардиофлешкарты. Пациентам разработаны онлайн-школы по вторичной профилактике ОИМ, которые находятся на официальном сайте ГБУЗ «КДП №121 ДЗМ». Разработаны терренкуры в ландшафтном парке «Южное Бутово» и в «Бутовском парке» Северного Бутово. Всего кардиореабилитация проведена 16 пациентам, из них 16 мужчин трудоспособного возраста. После прохождения медицинской реабилитации толерантность к физическим нагрузкам увеличилась у 15 пациентов (94%) до высокой с ФК 1 или ФК 0.

Высокая толерантность к физической нагрузке (ФК 0) – у 8 пациентов.

Высокая толерантность к физической нагрузке с ФК 1 - у 7 пациентов.

Умеренная толерантность к физической нагрузке ФК 2 - у 1 пациентов.

Выполнение всех плановые показатели на 2020 г.:

Вакцинация (взрослые): АДС-М: вакцинация – 263, ревакцинация – 1791; корь – 2117, краснуха – 442, гепатит В – 4219, гепатит А: вакцинация – 110, ревакцинация – 346; вакцинация от пневмококка - 3573.

Возрастная диспансеризация – 54 705 человека.

Профилактика туберкулеза: анализ мокроты на наличие кислотоустойчивых микобактерий – 9 169 чел., флюорография – 187 875 чел.

Завершить диспансеризацию ИВОВ, УВОВ и приравненных к ним лиц к 21.04.2019 г. (состоит на 01.01.2019 г. 448 чел.); ветеранов боевых действий к 31.05.2019 г. (состоит 91 чел.).

Успешная реализация текущих пилотных проектов, участие в новых проектах, направленных на улучшение доступности и качества оказания медицинской помощи прикрепленному населению.

Активное взаимодействие с населением, общественными организациями т.д.

Обеспечение устойчивости функционирования внедренной программы «Московский стандарт поликлиники»:

- в каждом филиале организованы медицинские посты, оборудованные АРМами, принтерами, телефонами и пр. На медицинских постах осуществляется оформление санаторно-курортных карт, направлений на анализы, направлений в другие ЛПУ, справок, а также выписка рецептов на льготные лекарственные препараты;

- у инфоматов организованы дежурства администраторов, которые консультируют пациентов по всем интересующим их вопросам, а также регулируют запись к врачам-специалистам, направляют пациентов на сестринский пост.

В рамках проекта «Дежурный врач 2.0» кабинеты дежурного врача перенесены на 1-е этажи филиалов, организованы зоны комфортного ожидания приема дежурным врачом, оборудованные информационными табло и постами для регулирования очереди на прием.

Организована патронажная служба для медицинского обслуживания маломобильных пациентов на дому. Регистр пациентов составляет 1005 человека. Пациенты, родственники и социальные работники имеют возможность постоянной связи по телефону с врачами и медицинскими сестрами патронажной службы по вопросам, касающимся медицинского и лекарственного обеспечения.

В каждом филиале организован прием дежурного врача с 8.00 до 20.00, запись осуществляется в день обращения через инфомат и администраторов стойки информации;

- в холле 1-го этажа поликлиники находится старший администратор, к которому можно обратиться с любым вопросом;

- изменены и стандартизированы элементы (настенной, подвесной, напольной) навигации во всех зданиях амбулаторного центра;

- организована обратная связь администрации поликлиники с пациентами (анкетирование, контейнеры для сбора жалоб и предложений, книга жалоб и предложений), организован обзвон пациентов после посещения врача в поликлинике проекта «Ведение пациентов старших возрастных групп с множественными хроническими заболеваниями», пациентов патронажной службы на предмет удовлетворенности качеством оказания медицинской помощи.

В ГБУЗ «КДП №121 ДЗМ» установлен автоматизированный вызов сил подразделений федеральной противопожарной службы в случае возникновения пожара, в том числе по выделенным радиоканалам МЧС России;

-производится обеспечение актуальной информацией о развитии чрезвычайной ситуации (пожара) с целью своевременного определения путей эвакуации и спасения людей, а также первоочередных мер по ликвидации чрезвычайной ситуации (пожара);

-имеется автоматическая пожарная сигнализация в здании;

- установлена проводная автоматическая пожарная сигнализация по радиоканалу МЧС России;

-имеется охранная сигнализация в здании;

-имеется кнопка (брелок) экстренного вызова полиции в здании;

-имеется система оповещения и управления эвакуацией людей при пожаре в здании;

-имеется проводная система оповещения и управления эвакуацией людей при пожаре;

-имеется наружное противопожарное водоснабжение каждого здания;

-имеется внутреннее противопожарное водоснабжение здания;

-имеется вывод сигнала о срабатывании систем противопожарной защиты в подразделение пожарной охраны в здании;

-имеется способ вывода сигнала о срабатывании систем противопожарной защиты в подразделение пожарной охраны;

-имеется физическая охрана каждого здания (частное охранное предприятие или отдел вневедомственной охраны);

-ведется видеонаблюдение территории и помещений для здания;

-имеются эвакуационные пути и выходы в каждом здании.