**СПРАВКА**

**О СТРУКТУРЕ ГБУЗ «КОНСУЛЬТАТИВНО-ДИАГНОСТИЧЕСКОЙ ПОЛИКЛИНИКИ № 121 ДЗМ»**

**Структура и функционал ГБУЗ «КДП № 121 ДЗМ»**

Головное здание ГБУЗ «КДП № 121 ДЗМ» располагается в районе Южное Бутово по адресу: улица Южнобутовская, д.87., обслуживает население Южного и Северного Бутово численностью 250702 человек (238581 – взрослого населения, 12121 – детского населения).

ГБУЗ «КДП № 121 ДЗМ» в своем составе имеет головное здание и 7 филиалов. В 3-м квартале 2017 года планируется открытие новой поликлиники Филиала №8 по адресу: ул. Изюмская улица, д.37. Для оказания первичной и специализированной медицинской помощи взрослому населению.

В головном здании и в каждом филиале объединения оказывается первичная медико-санитарная помощь врачами-терапевтами участковыми, врачами-хирургами, врачами-урологами, врачами-оториноларингологами, врачами-офтальмологами, врачами-инфекционистами; в головном здании и филиале №7 врачами-педиатрами участковыми; в головном здании и филиалах №2, №4, №5 врачами-акушер-гинекологами.

В каждом филиале организованы кабинеты функциональной диагностики, где проводятся рутинные методы обследования: функция внешнего дыхания, ЭКГ, АД-мониторирование, Холтер-мониторирование, различные виды ультразвуковой и рентгенологической диагностики.

В объединении работает дневной стационар на 93 койки (терапевтического, неврологического, кардиологического, хирургического профилей).

На базе филиалов №6, №7 расположены травматологические пункты, работающие в круглосуточном режиме.

На базе филиала №3 расположено отделение неотложной медицинской помощи взрослому населению (ОНМПВН), где при помощи специального оборудования имеется взаимосвязь со взрослым пунктом ССиНМП им. А.С. Пучкова, откуда перенаправляются вызовы неотложного характера в режиме реального времени. Кроме того, на базе ОНМПВН организован единый пункт приема и передачи вызовов от населения Юго-Западного округа. Также на базе филиала №3 расположено отделение медицинской помощи взрослому населению на дому, сотрудники которого обслуживают вызова на дом, поступающие от населения.

На базе филиала №1 работает кабинет паллиативной помощи. В каждом филиале работает медицинская сестра паллиативной помощи.

На базе филиалов №1 организовано отделение клинико-диагностической лаборатории I-го уровня. В каждом филиале функционируют кабинеты забора биоматериала, который спецтранспортом доставляется в отделение КДЛ.

На базе филиала №1 функционирует онкологическое отделение, в котором на диспансерном наблюдении состоит 4317 человек и имеется дневной стационар на 5 коек с режимом работы в две смены.

На базе филиала №4 функционирует отделение медицинской профилактики и Центр здоровья, где проводится комплексное обследование граждан для выявления факторов риска развития определенных заболеваний, а также различные мероприятия: «День пожилого человека», «Всемирный день здоровья», «День семьи, любви и верности», «Всемирный день без табака», «Здоровое сердце» и пр.

**Персонал ГБУЗ «КДП № 121 ДЗМ»**

В объединении с учетом отделения платных услуг работает 1003 сотрудника, из них: врачебного персонала – 351 чел., среднего медицинского персонала – 479 чел., младшего медицинского персонала – 53 чел., прочие – 120 чел.

Среди врачей ГБУЗ «КДП №121 ДЗМ» работает 25 кандидатов медицинских наук. Кроме того из общего числа врачей 95 имеют высшую категорию, 17 – первую и 8 – вторую. На 01.01.2017 г. укомплектованность врачами составляет 78%, за счет низкой укомплектованности врачами участковыми терапевтами 61%.

Укомплектованность среднего медицинского персонала – 83%. Из общего числа среднего медицинского персонала высшую категорию имеют 100 чел., первую 17 чел., вторую 32 чел.

Средняя заработная плата за 2016 г. составила у врачей – 83055,7 руб., что на 13,3% выше по сравнению с 2015 г., у среднего медицинского персонала – 50294,0 руб., что на 2,5% выше по сравнению с 2015 г., у младшего медицинского персонала – 35973,6 руб., что на 14,7% выше по сравнению с 2015 г.

**Повседневная работа ГБУЗ «КДП № 121 ДЗМ»**

Результаты нашей деятельности в **2016** году:

**Вакцинация** взрослого и детского населения – по основным направлениям (АДС-М, корь, краснуха, гепатит В, гепатит А, АКД-С, полиомиелит, эпид-паротит) выполнена на 99-100%.

**Возрастная диспансеризация** – прошли 53587 чел., что составило 102,1% от плана.

**Профилактика туберкулеза**: анализ мокроты на наличие кислотоустойчивых микобактерий – 8882 чел. (103,6%), диаскин-тест – 3576 чел.(99%), флюорография – 140875 чел. (99%).

100 % **ИВОВ, УВОВ и приравненные к ним лица** прошли диспансеризацию 2 раза в год – всего – 613 чел. (из них – 58 получили санаторно-курортное лечение, 40 – стационарное, 5 – стационарное лечение на дому). **Ветераны боевых действий** – всего 102 чел., из них: 85 чел. прошли диспансеризацию (83%), 99 чел. была оказана медицинская помощь (97%).

В 2016 году в рамках деятельности кабинета **паллиативной помощи** для соответствующей группы населения приобретено и израсходовано значительное количество расходного материала для ухода за пациентами (салфетки, белье одноразовое, крем моющий, пеленки, различные эмульсии, гели, крема и т.д.) Всего 175 пациентов, нуждающихся в паллиативной помощи. Всего посещений данной категории граждан – 3452, выписано 2874 рецепта на НС и ПВ.

Общее количество **инвалидов**, прикрепленных на медицинское обслуживание к ГБУЗ «КДП № 121 ДЗМ» - 17622, из них: первой группы – 1832, второй – 10685, третьей – 5105. Льготное лекарственное обеспечение данной категории граждан осуществляется в полном объеме, в том числе по индивидуальным закупкам. Медицинское обеспечение соответствует ИПРА (индивидуальной программе реабилитации и абилитации). В октябре-ноябре 2016 г. по представлениям председателей общества инвалидов районов Северного и Южного Бутово 144-м инвалидам было проведено дополнительное обследование: проведено 117 консультаций специалистов, 15 УЗИ, 9 МРТ, по 1 колоноскопия, гастроскопия, денситометрия.

Регулярно проводятся встречи администрации поликлиники с населением в ЦСО, общественными организациями (ветеранские, общество инвалидов). На постоянной основе организованы лектории для населения на актуальные темы.

**Увеличено время амбулаторного прием**а врачей-специалистов второго уровня до 15-20 мин. (эндокринолог, кардиолог, невролог, пульмонолог, ревматолог, аллерголог-иммунолог, нефролог, гастроэнтеролог), что значительно улучшило качество оказываемой медицинской помощи, при сохраняющейся доступности.

На базе филиала №3 организовано отделение **врачей общей практики**. Длительность приема у врача общей практики составляет 15 мин. Анализ работы данного отделения показывает, что значительно снизилось количество «лишних» направлений к врачу-оториноларингологу (на 36%), врачу-офтальмологу (на8,5%), врачу-эндокринологу (на 26%), врачу-хирургу (на 13%).

В ГБУЗ «КДП № 121 ДЗМ» организованы кабинеты: кабинет профилактики **повторного инсульта**, кабинет **вторичной профилактики ОНМК и КЭИ**, кабинет **диабетической стопы**, в которых профильными врачами-специалистами наблюдаются определенные группы населения.

Тесное взаимодействие **социальных работников и участковых врачей-терапевтов**, медицинских сестер, в том числе и по мобильному телефону, позволило свести к минимуму формальные записи социальных работников на прием к врачу. Тем самым улучшив качество и своевременность оказания медицинской помощи маломобильной группе населения, увеличив доступность записи к врачам-терапевтам.

В рамках реализации пилотного проекта **«Пути повышения пациентоориентированности в медицинской организации»**, направленному на повышения качества взаимодействия и взаимопонимания между медицинским персоналом и пациентом, проведено 15 индивидуальных собеседований с медицинским персоналом ГБУЗ «КДП № 121 ДЗМ», 12 занятий с фокус-группами (6 с представителями медицинской организации, 6 с представителями различных категорий прикрепленного на медицинское обслуживание пациентов). По результатам этих мероприятий в ближайшее время специалистами будут предложены конкретные шаги для достижения заявленных целей. В рамках этого проекта также будут улучшены входные группы зданий, проводиться тренинги по повышению коммуникативных навыков, по решению типовых конфликтных ситуаций.

На базе филиала № 6 открыт **амбулаторный модуль ПКБ № 1 им. Н.А. Алексеева** с дневным стационаром на 50 коек. Теперь население Северного и Южного Бутово – 300 тыс. человек сможет получать квалифицированную психоневрологическую помощь в одном из наших филиалов.

**Плановые показатели на 2017 г.:**

**Вакцинация** (взрослые): АДС-М – 4314, корь – 3832, краснуха – 693, гепатит В – 4240, гепатит А – 344, дизентерия Зонне – 409, клещевой энцефалит – 359; (дети): АКД-С – 2400, корь – 1385, краснуха – 1385, гепатит В – 661, полиомиелит – 2390, эпид-паротит – 1385.

**Возрастная диспансеризация** – 50102 человека, что составляет 21% от прикрепленного населения.

**Профилактика туберкулеза**: анализ мокроты на наличие кислотоустойчивых микобактерий – 8396 чел., диаскин-тест – 903 чел., флюорография – 179137 чел.

Завершить диспансеризацию **ИВОВ, УВОВ** и приравненных к ним лиц к 21.04.2017 г. (состоит на 01.01.2017 г. 593 чел.); **ветеранов боевых действий** к 31.05.2017 г. (состоит 102 чел.).

Успешная реализация текущих пилотных проектов, участие в новых проектах, направленных на улучшение доступности и качества оказания медицинской помощи прикрепленному населению.

Активное взаимодействие с населением, общественными организациями и т.д.

Обеспечение устойчивости функционирования внедренной программы **«Московский стандарт поликлиники»**:

- организованы в каждом филиале сестринские посты, оборудованные АРМами, принтерами, телефонами и пр. На сестринских постах осуществляется оформление санаторно-курортных карт, направлений на анализы, направлений в другие ЛПУ, справок, а также выписка рецептов на льготные лекарственные препараты;

- у инфоматов организованы дежурства медицинских сестер, которые консультируют пациентов по всем интересующим их вопросам, а также регулируют запись к врачам-специалистам, направляют пациентов на сестринский пост;

- организовано отделение выездных бригад (отделение помощи на дому). Организована единая диспетчерская служба с колл-центром. Количество сформированных выездных бригад – 7-6. Каждая бригада оснащена укладкой и переносным аппаратом ЭКГ. Установлена многоканальная телефонная связь. Рабочий день врачей-терапевтов выездных бригад начинается в единой диспетчерской. Каждое рабочее место диспетчера оснащено АРМом, с возможностью записи пациентов на прием к врачу участковому терапевту. Диспетчеры проводят консультирование пациентов по телефону, при легком течении заболевания пациенты приглашаются на прием в поликлинику;

- скорректировано расписание врачей: прием врачей в поликлинике составляет восемь часов (включая перерыв на обед - 30 минут и 2 технологических перерыва);

- в каждом филиале организован прием дежурного врача с 8.00 до 20.00, запись осуществляется в день обращения через инфомат;

- в холле 1-го этажа поликлиники находится дежурный администратор, к которому можно обратиться с любым вопросом;

- проведены меры по повышению комфортности пребывания пациентов в поликлинике (установлены кулеры с одноразовыми стаканами, электронные табло с расписанием, зоны комфортного пребывания с мягкой мебелью, телевизорами, открыт доступ ко всем санузлам, где в наличии имеется жидкое мыло, туалетная бумага, полотенцесушители);

- изменены и стандартизированы элементы (настенной, подвесной, напольной) навигации во всех зданиях амбулаторного центра

- организована обратная связь администрации поликлиники с пациентами (анкетирование, контейнеры для сбора жалоб и предложений, книга жалоб и предложений).