

## ЦЕНТРАЛЬНЫЙ АППАРАТ



**Виноходова Вера Михайловна**  
Директор  
VinokhodovaVM@social.mos.ru



**Вавулина Екатерина Сергеевна**  
Заместитель директора  
VavulinaES@social.mos.ru



**Кудрявцева Елена Юрьевна**  
Заместитель директора  
KudryavtsevaEY1@social.mos.ru

**Переяславский переулок, д. 6**

Справочная служба Департамента труда и социальной защиты населения Москвы:  
8 (495) 870-44-44

## УПРАВЛЕНИЯ ОРГАНИЗАЦИИ ОКАЗАНИЯ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ НА ДОМУ

ЦАО	СВАО	ВАО	ЮАО			
Переяславский переулок, д. 6	Пришвина, д. 12, к. 2	Бойцовая, д. 10, к. 5	1-й Кожуховский пр-д, д. 3			
<p><b>Лиоли Елена Юрьевна</b> Зам. начальника управления ЦАО LioliEY@social.mos.ru</p>	<p><b>Ганжа Валентина Витальевна</b> Начальник управления СВАО GanzhaVV@social.mos.ru</p>	<p><b>Степанова Ольга Анатольевна</b> Начальник управления ВАО StepanovaOA@social.mos.ru</p>	<p><b>Утунова Елена Цадыровна</b> Начальник управления ЮАО UtunovaET@social.mos.ru</p>			
ЗелАО	САО	ЮЗАО	ТИНАО	ЗАО	СЗАО	ЮВАО
Проезд Черепановых, д. 22. Зеленоград, к. 320		Профсоюзная, д. 142		Исаковского, д. 31, стр. 1		Люблинская, д. 159
<p><b>Овечкина Марина Евгеньевна</b> Начальник управления САО, ЗелАО OvechkinaME@social.mos.ru</p>		<p><b>Голицына Ольга Вячеславовна</b> Начальник управления ЮЗАО, ТИНАО GolitsynaOV@social.mos.ru</p>		<p><b>Юсупова Виктория Вадимовна</b> Начальник управления ЗАО, СЗАО YusupovaVV@social.mos.ru</p>		<p><b>Корчагина Ольга Сергеевна</b> Начальник управления ЮВАО KorchaginaOS@social.mos.ru</p>

# РЕЗУЛЬТАТЫ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ РУКОВОДИТЕЛЯ СОЦИАЛЬНОЙ СЛУЖБЫ НА ТЕРРИТОРИИ РАЙОНА ЮЖНОЕ БУТОВО

Хурасева Нина Николаевна руководитель социальной  
службы  
Справочная служба Департамента труда и социальной  
защиты населения Москвы:  
8 (495) 870-44-44  
Электронная почта руководителя  
[KhurasevaNN@social.mos.ru](mailto:KhurasevaNN@social.mos.ru)



# РАБОТА С ПОДОПЕЧНЫМИ – ДОЛГОВРЕМЕННЫЙ УХОД

## 1.1 РАБОТА ПО ПРОАКТИВНОМУ ВЫЯВЛЕНИЮ ГРАЖДАН

**269 чел.**

по спискам Департамента здравоохранения города Москвы за 2024 год

### РАБОТА ПО ВЫЯВЛЕНИЮ ЖИТЕЛЯМИ

**752 чел.**

с участием общественных советников районов АО г. Москвы, обращениям организаций

в том числе по району Южное Бутово – **12** чел.

**1873 чел.**

по обращениям на «горячую линию», в том числе по району Южное Бутово – **10** чел.

### РАБОТА ПО ВЫЯВЛЕНИЮ СОТРУДНИКАМИ

**121 чел.**

руководителями социальных служб в ходе работы на территориях, в том числе по району

Южное Бутово – **5** чел.

**625 чел.**

по заявкам социальных координаторов в рамках взаимодействия с КЦМП, в том числе по

району Южное Бутово – **7** чел.



# 1.2 ОКАЗАНИЕ СРОЧНЫХ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ В ПЕРИОД ПРИНЯТИЯ РЕШЕНИЯ О СОЦИАЛЬНОМ ОБСЛУЖИВАНИИ

В ПЕРИОД ПРИЗНАНИЯ В 2024 ГОДУ СРОЧНЫЕ СОЦИАЛЬНЫЕ УСЛУГИ ОКАЗАНЫ

**672** МОСКВИЧАМ

В ТОМ ЧИСЛЕ ПО РАЙОНУ ЮЖНОЕ БУТОВО

**0** МОСКВИЧАМ

На обслуживании состоят как одинокие граждане, у которых нет близких родственников, так и одиноко проживающие граждане, имеющие трудоспособных родственников, которые по объективным причинам не могут осуществлять уход над нуждающимся гражданином.

## ⚠ ПРИЧИНЫ

удаленность проживания

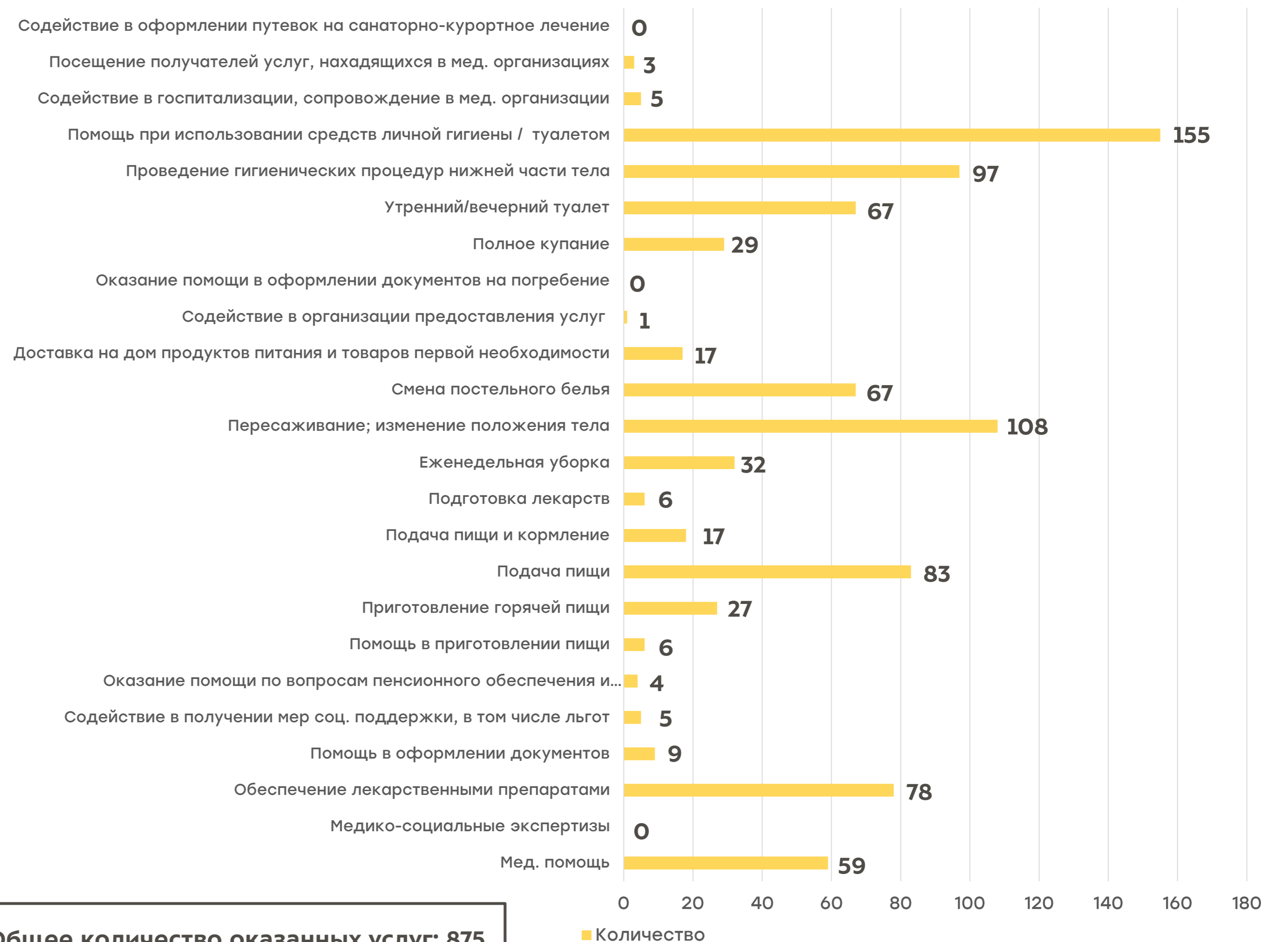
наличие другого лица за которым осуществляет уход родственник

проживание за границей

наличие у родственника несовершеннолетних детей

И др. объективные причины

**Общее количество оказанных услуг: 875**



# 1.3 ОБСЛУЖИВАНИЕ ПОСТОЯННОЕ ПО ДОГОВОРУ

В 2024 ГОДУ ОБСЛУЖИВАЛИСЬ ПОСТОЯННО

**88201** человек

ИЗ НИХ В ГБУ «МСП» СОСТОЯТ НА СОЦИАЛЬНОМ ОБСЛУЖИВАНИИ

**63** ИВОВ    **365** УВОВ    **3511** Тружеников тыла

В ТОМ ЧИСЛЕ ПО РАЙОНУ ЮЖНОЕ БУТОВО

**1027** Человек

ИЗ НИХ СОСТОЯТ НА ОБСЛУЖИВАНИИ ПО РАЙОНУ

**3** ИВОВ    **2** УВОВ    **38** Тружеников тыла

Из **88201** человек на обслуживании

Периодические услуги у **87703** человек  
(2-3 раза в неделю)

Ежедневные услуги у **498** человек

Категории граждан на обслуживании (из 88201)	Количество
Одиноких	<b>24887</b>
Одинокопроживающих (есть родственники в Москве)	<b>27243</b>
Одинокопроживающих (нет родственников в Москве)	<b>13427</b>
Проживающих в семье	<b>5892</b>
Проживающих в семье с ухаживающим лицом 60+	<b>16752</b>

Проведение гигиенических процедур нижней части тела

Подача пищи и кормление

Подача пищи

Утренний\вечерний туалет

## ПЕРЕЧЕНЬ ОКАЗЫВАЕМЫХ УХОДОВЫХ УСЛУГ

Пересаживание (вертикализация, усаживание на край кровати); изменение положения тела

Помощь при использовании средств личной гигиены / помощь в пользовании туалетом

Полное купание

# УЧАСТИЕ В ГОРОДСКИХ ПРОЕКТАХ

Май

## ДЕНЬ ПОБЕДЫ

сопровождение ветеранов  
на возложение цветов  
и торжественные мероприятия

организация встреч ветеранов  
с молодежью

Май

## ПАСХА

акция по подготовке  
к празднику

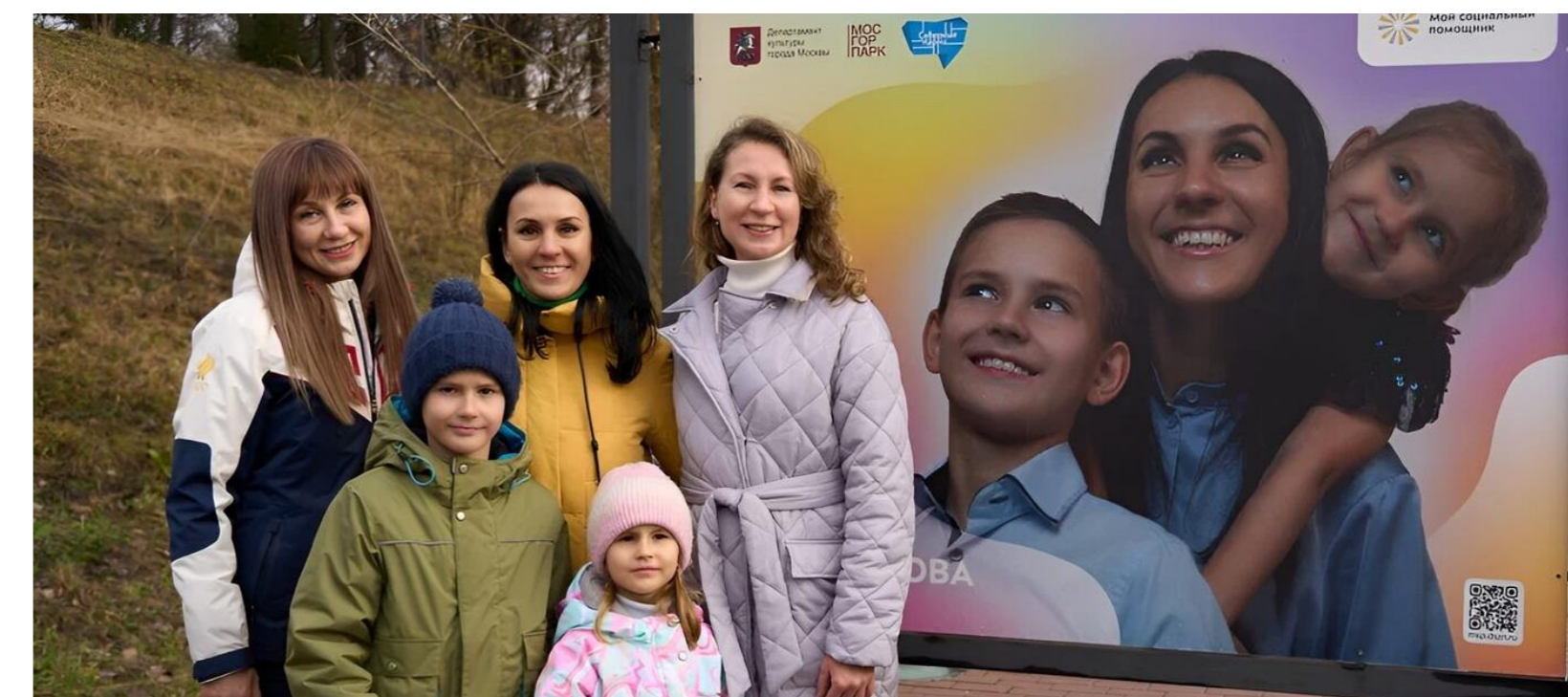
помощь сотрудников в покраске  
яиц, освящении куличей

сопровождение в храмы Москвы

Август – сентябрь

## ТЕРРИТОРИЯ БУДУЩЕГО. 2030

участие в форуме  
в Гостином дворе  
в качестве волонтеров



## КОЛЛЕДЖ ДОБРЫХ ДЕЛ

организация совместных событий и акций

Декабрь

## НОВЫЙ ГОД

проведение новогодней поздравительной  
акции с участием жителей Москвы

Социальные работники ГБУ «МСП» обучены в рамках школы родственного ухода и могут помочь освоить навыки ухода за маломобильными родственниками при осуществлении ухода.



С подопечными в еженедельном формате проводятся беседы на темы безопасности, в том числе, от мошеннических действий.

**Проведен мониторинг квартир по чек-листу на предмет пожарной безопасности.**



Всего по городу сотрудниками ГБУ «МСП» проведен мониторинг в квартирах

**88 201 подопечных**

В том числе по району Южное Бутово: 1027 подопечных

# ШКОЛА РОДСТВЕННОГО УХОДА

Для москвичей, которые ухаживают за своими близкими и хотят поддержать их оптимальный уровень жизни, в Москве создана «Школа родственного ухода»

Школа   
**РОДСТВЕННОГО  
УХОДА**



Сайт: [idposocial.ru](http://idposocial.ru)  
Телефон: 8 (495) 607-50-65 (доб. 519)  
Почта: [shkolaRU@social.mos.ru](mailto:shkolaRU@social.mos.ru)

В «Школе родственного ухода» работают специалисты по долговременному уходу и реабилитации:

## **ТРЕНЕРЫ / ПРЕПОДАВАТЕЛИ / ПСИХОЛОГИ**

научат, как избежать ошибок при перемещении или кормлении близкого, осуществлении гигиенического ухода



# КАДРЫ И ПРОФЕССИОНАЛИЗМ

## МИССИЯ

«Нести добро и профессионально помогать, оказывая социальные услуги, нуждающимся в нашей помощи жителям Москвы. Дарить заботу и уделять особое внимание индивидуальным потребностям каждого, продлевая привычное качество жизни дома»

## ЦЕННОСТИ

психологическая устойчивость

компетентность

командная работа

человеколюбие

## КОРПОРАТИВНЫЙ ПОРТАЛ



### ЗА 2 МЕСЯЦА РАБОТЫ ПОРТАЛА:

даны порядка 150 ответов и разъяснений сотрудникам по рабочим вопросам

> 300 сотрудникам оказана техническая поддержка  
опубликовано более 60 новостей о работе учреждения

**250** сотрудников приняли участие в командообразующем мероприятии «Забота начинается с нас»

**1 500** сотрудников, прошедших обучение в течение года

Место: ИДПО (Школа психологического развития)

**Темы обучения:** Принципы управления конфликтами, Эффективные коммуникации, Введение в профессию, Качество услуг в надомной форме обслуживания, Управление стрессом, Практические социально-медицинские навыки, Профессиональное общение социального работника, Особенности работы с пожилыми людьми, Деменция: оценка, подходы, повышение качества жизни, Использование технических средств реабилитации, Пожарная безопасность и др.

**88** студентов колледжей, прошедших стажировки (4 человека трудоустроено)

**35** членов молодежного совета прошло обучение в школе блогеров

# РЕМОНТ

## ВЕСНА 2025

Запланировано завершение ремонтных работ в головном офисе ГБУ «МСП», расположенном по адресу: г. Москва, Переяславский пер., д.6. После ремонта по данному адресу будут расположены 3 территориальных управления (ВАО, СВАО, ЦАО).

ЦАО

Переяславский пер., д.6.

ЦЕНТРАЛЬНЫЙ АППАРАТ

ЦАО

Стромынка, д. 19, к. 2

ВРЕМЕННЫЙ АДРЕС

### БЫЛО

Маленькие, темные кабинеты

Не удобная мебель

Устаревшее техническое оснащение

Типичное офисное пространство

Отсутствие зон отдыха

Отсутствие столовой

Отсутствие места для обучения

### СТАЛО

Свободное пространство

Эргономичная мебель

Техника, создающая комфорт при звонках клиентам

Дизайнерский интерьер

Уютное пространство для отдыха

Зона кафе

Учебный класс, тренировочная квартира

Тренировочная квартира



Учебный класс



Кухня-кафе



Зона отдыха для работников



первая уникальная площадка с оптимальными условиями для комфортной работы и обучения сотрудников

Работы по ремонту помещений, в которых расположены территориальные управления ГБУ «МСП» планируется завершить до конца 2026 г.

# ИНФОРМАЦИОННОЕ СОПРОВОЖДЕНИЕ



## ЗАПЛАНИРОВАНО

Увеличение количества подписчиков в социальных сетях путем запуска таргетирование рекламы

Актуализация и усовершенствование системы KPI медиа активности руководителей социальных служб в социальных сетях

Выпуск фирменной одежды и брендированных элементов одежды комплекса надомного обслуживания

Распространение рекламных материалов об актуальных вакансиях Учреждения

≥ 5

Профильных средне-специальных и высших учебных заведениях (не менее 2 раз за год)

≥ 132

Районных отделений МФЦ (не менее 2 раз за год)

≥ 24 000

Для размещения на информационных подъездных досках

Реализация территориальных события с участием руководителей социальных служб в рамках календарного плана на 2025 год

≥ 10

Ключевых календарных поводов

Увеличение количества ключевых события и акции Учреждения

≥ 5

Крупных информационных поводов

## ПЛАНЫ ПО УЧРЕЖДЕНИЮ НА 2025 ГОД

Проведение мероприятий по поздравлению ветеранов ВОВ в преддверии 80-летия Победы в Великой Отечественной войне и другим памятным праздничным датам.

Повышение эффективности и выстраивание системы проактивного выявления на основании критериев выявления, нуждающихся в социальном обслуживании в форме на дому.

Повышение качества предоставления социальных услуг за счет мониторинга всех этапов взаимодействия с подопечным от первого контакта до заключения договора-оферты и последующего обслуживания.



# ПЛАНЫ УЧРЕЖДЕНИЯ НА 2025 ГОД

## Молодежный совет

Не менее 50 мероприятий по АО и порядка 10 городских мероприятий, коллаборации с молодежными советами департамента, участие в городских мероприятиях

## Работа со студентами

Обеспечить увеличение привлеченных на работу студентов, проходящих практику в ГБУ МСП на 10%



### ЗАПЛАНИРОВАНО

Проведение мероприятий по поздравлению ветеранов ВОВ в рамках совместной акции с Департаментом образования и науки города Москвы совместно с Колледжем добрых дел.

Ежегодные акции «чистый дом», «чистые окна» в квартирах ветеранов ВОВ.



### ЗАПЛАНИРОВАНО

Участие в днях открытых дверей, встречи со студентами.

Участие в ярмарках вакансий.

Создание корпоративного университета для системного обучения и развития сотрудников, в т.ч школа наставничества, тренинговые комнаты по отработке навыков.

Совместные мероприятия в рамках молодежного совета.

Трудоустройство выпускников в ГБУ «МСП».