ГОДОВОЙ ОТЧЕТ

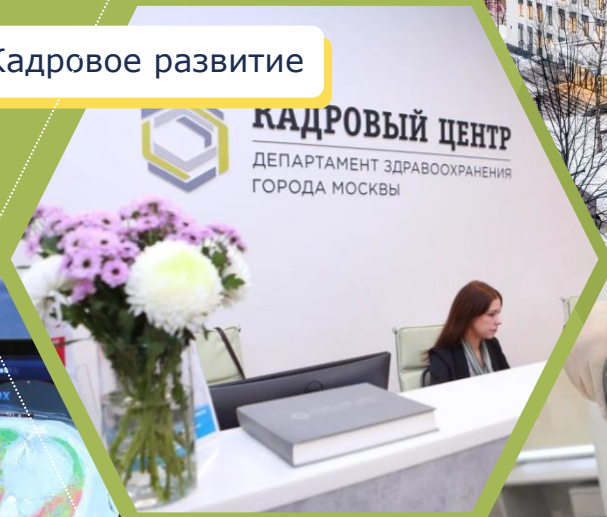
ГБУЗ «ДГП № 118 ДЗМ»

за 2022 год

Докладчик:
главный врач ГБУЗ «ДГП № 118 ДЗМ»
Волкова Елена Анатольевна

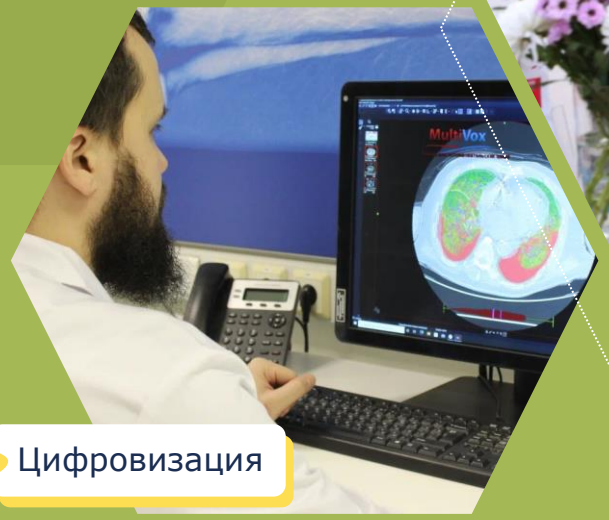
МОЯ ПОЛИКЛИНИКА

Общегородские проекты

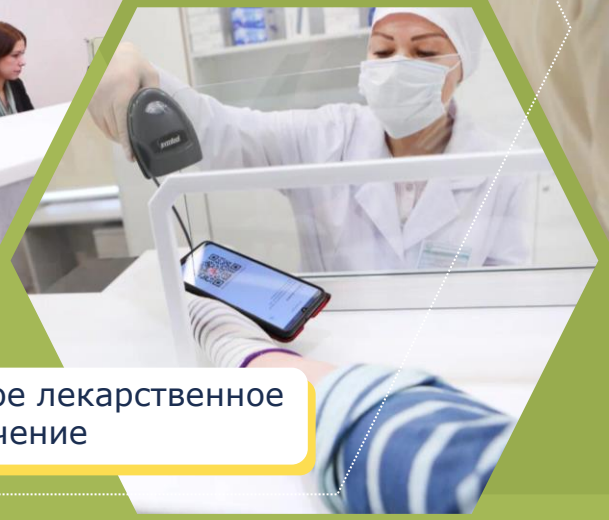


Кадровое развитие

Онкопомощь



Цифровизация



Льготное лекарственное обеспечение

Департамент здравоохранения города Москвы

Наш амбулаторный центр

ДГП 118

Головная поликлиника
ул. Куликовская, д. 1Б

Филиал № 1
ул. Скобелевская, д. 2

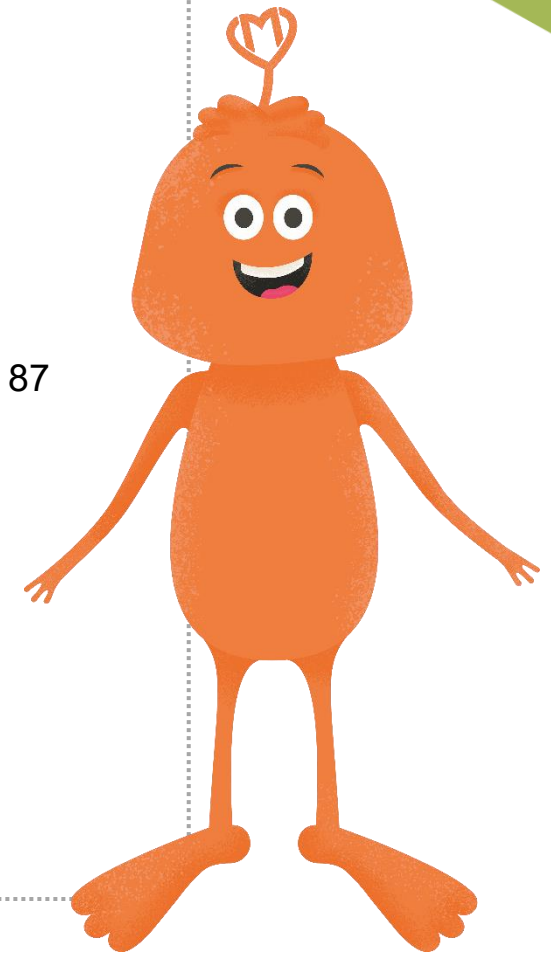
Филиал № 2
ул. Бартеневская, д. 61

Филиал № 3
ул. Брусилова, д. 17, корп. 1

Филиал № 4
ул. Южнобутовская, д. 87

Филиал № 5
ул. Ратная, д. 8Г

Филиал № 6
ул. Изюмская, д. 37



Основные показатели работы

ДГП 118

Численность
прикрепленного населения

89 416 человека

+1,95% прирост прикрепленного населения

Мощность

2 195 посещений в смену

+14 % больше плановой

1 084 420

посещений в 2022 году

Кадровое развитие

Департамент здравоохранения города Москвы

Кадровый центр -

это уникальная площадка, которая дает возможность специалистам получать теоретические и практические навыки и знания

> 1100 единиц современного медицинского и симуляционного оборудования

Оценка

профессиональных компетенций

> 19,5 тыс. врачей уже прошли оценку

> 52 тыс. оценочных процедур

> 50 специальностей

С начала 2022 года

разработано более 40 новых образовательных программ и тренингов

13 образовательных модулей

> 3 тыс. врачей общей практики проходят повышение квалификации

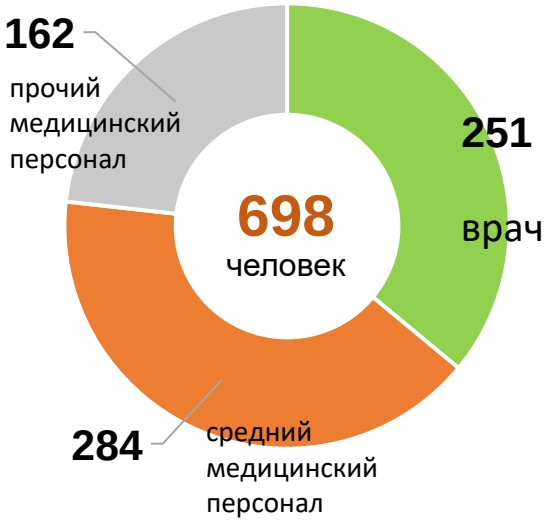
Всего Центр аккредитован по **89 врачебным специальностям**

Кадровый состав

ДГП 118

С 2019 года профессиональная структура ДГП № 118 в соответствии с «Новым Московским стандартом детской поликлиники» представлена координировано работающими между собой службами 1-го и 2-го уровня оказания первичной медико-санитарной помощи.

Кадровый состав



9 **врачей** Кандидаты медицинских наук

2 **врача** статус «Московский врач»

47 **врачей** имеют высшую квалификационную категорию

58 **медицинских сестер**

Врачи и средний медицинский персонал поликлиники **постоянно повышают свой профессиональный уровень**, участвуют в системе непрерывного медицинского образования, ежегодно проходят **курсы повышения квалификации**, в том числе с применение симуляционных технологий, направленных на повышение качества оказания медицинской помощи детскому населению.

Структура учреждения и его кадровый состав

ДГП 118

1 уровень специалистов

! Помощь «ДЕНЬ В ДЕНЬ»

81
педиатрический участок
+

8 врачей-детских хирургов
11 врачей-оториноларингологов
8 врачей-офтальмологов

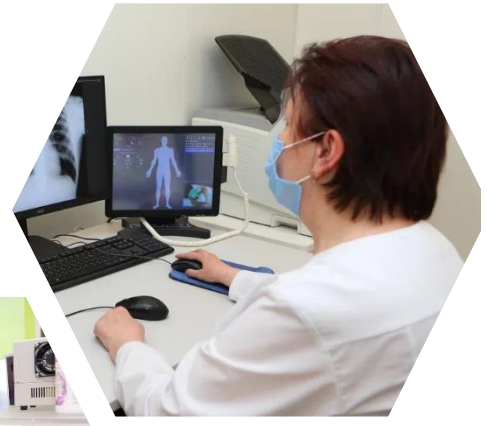
Врачи Детской стоматологической поликлиники № 44 продолжают прием на территории головного здания, филиалов № 1, № 3 и № 4

2 уровень специалистов

9 – врачей травматологов-ортопедов
4 – врача-эндокринолога
3 – врача-гастроэнтеролога
10 – врачей неврологов
4 – врача-аллерголога-иммунолога
5 – врачей- кардиологов детских
3 – врача-акушера-гинеколога
2 – врача детских уролога-андролога
2 – врача-нефролога
1 – врач сурдолог.

Вспомогательные диагностические службы

рентгенологии, УЗИ диагностики - все профили, нейрофизиологии, функциональной кардиологии и пульмонологии, клинико-диагностической лаборатории



Структура учреждения

ДГП 118

Благодаря системе маршрутизации ЕМИАС, пациенты могут быть направлены в другие районы г. Москвы

Проведение МРТ:

- ДГП №125
- НПЦ СМПД им. М.Ф. Войно-Ясенецкого
- Морозовская ДГКБ
- ДГКБ № 9 им. Г.Н. Сперанского

Проведение КТ:

- ДГП №148
- НПЦ СМПД им. М.Ф. Войно-Ясенецкого
- Морозовская ДГКБ
- ДГКБ № 9 им. Г.Н. Сперанского

Планируется **открытие кабинета МРТ на базе филиала № 2 ГБУЗ «ДГП № 118 ДЗМ»** после выхода филиала из капитального ремонта.

Структура учреждения

ДГП 118

Единственная в ЮЗАО ВОДОЛЕЧЕБНИЦА

Отделение медицинской реабилитации:

- **Водолечебницы**
- кабинеты ФТО
- теплолечения
- галотерапия
- отделение дневного стационара

- кабинеты «Охраны зрения»
- эндоскопическое обследование ЛОР-органов
- зондирования слезных каналов

Травматологический пункт

расположенный на базе филиала № 1 ДГП № 118

За 2022 год был открыт 2-ой кабинет первичного приема

Структура учреждения

ДГП 118

- Бесперебойную работу кабинетов ДГП № 118 обеспечивает **система информационной рецепции, дежурного врача, а также кабинета выдачи справок и направлений.**
- Кроме того, работает система **«Дежурный врач 2.0»,** позволяющая попасть на прием к врачу-педиатру в день обращения.

Вся система оказания медицинской помощи в ДГП № 118 теперь компьютеризирована - от электронной записи к специалистам в системе ЕМИАС, выписки рецептов до оформления листка нетрудоспособности.

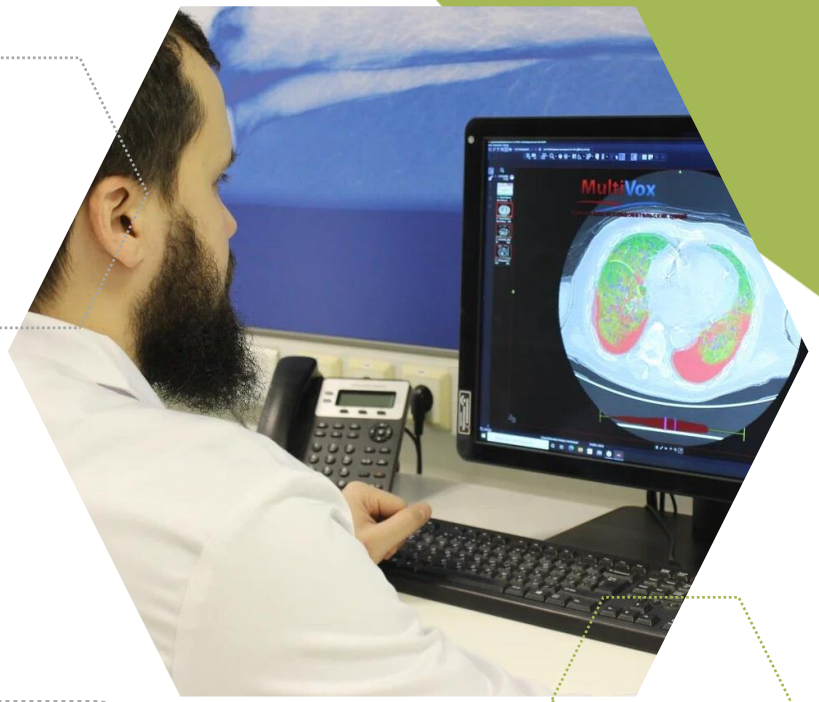
Цифровизация

Департамент здравоохранения города Москвы

Более 10 лет Москва занимается цифровизацией системы здравоохранения

>18 млн.
ЭМК в ЕМИАС

- **> 100 млн раз** москвичи воспользовались онлайн-записью
- Поставили **> 9 млн** предварительных диагнозов с помощью системы поддержки принятия врачебных решений
- **> 8 миллионов** исследований обработали ИИ-сервисы



В цифровом виде хранятся:

- **>330 млн.** протоколов осмотров врачей
- **>143 млн.** рецептов
- **>320 млн.** результатов анализов
- **>11,7 млн.** выписных эпикризов из стационаров

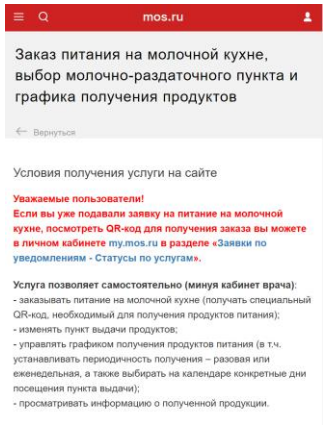
Цифровизация

ДГП 118

Амбулаторная медицинская карта упразднена, **все бумажные носители перенесены в архив**, в поликлинике во всех филиалах, исключительно, электронная медицинская карта, все данные которой можно увидеть на сайте **www.gosuslugi.ru.**

В нашем учреждении полностью реализовано введение записи на лабораторные исследования.

На сегодняшний день МРП и **отпуск продуктов переданы в ведение ГБУ «Гормедтехника».** Согласно приказу ДЗМ, заказ питания родителями производится только в электронном виде через портал «мос.ру».



mos.ru

Заказ питания на молочной кухне, выбор молочно-раздаточного пункта и графика получения продуктов

Вернуться

Условия получения услуги на сайте

Уважаемые пользователи!
Если вы уже подавали заявку на питание на молочной кухне, посмотреть QR-код для получения заказа вы можете в личном кабинете my.mos.ru в разделе «Заявки по уведомлениям - Статусы по услугам».

Услуга позволяет самостоятельно (минуя кабинет врача):
- заказывать питание на молочной кухне (получать специальный QR-код, необходимый для получения продуктов питания);
- изменять пункт выдачи продуктов;
- управлять графиком получения продуктов питания (в т.ч. устанавливать периодичность получения – разовая или еженедельная, а также выбирать на календаре конкретные дни посещения пункта выдачи);
- просматривать информацию о полученной продукции.

Информирование и обратная связь

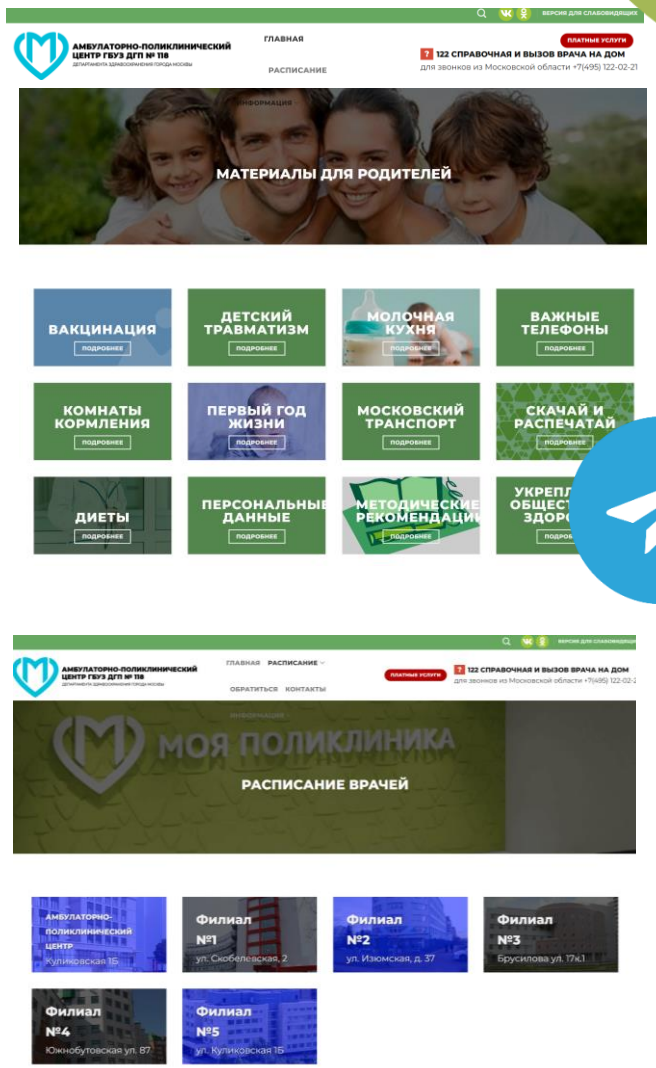
ДГП 118

Организована **система обратной связи с населением – электронный портал «Наш город»**, сайт учреждения **dgp118.mos.ru.**

Количество обращений граждан в вышестоящие организации по вопросам работы ДГП № 118 **уменьшилось** в 2022 году на **2,1 %.**

Разработан сайт учреждения, в котором представлена вся необходимая для родителей и пациентов информация *(расписание работы учреждения, прием врачей, раздел для родителей с памятками по уходу за новорожденными, брошюры по вакцинопрофилактике и т.д.).*

Также, создан **чат с родителями в Telegram** для быстрого взаимодействия по проблемным вопросам.



Работа с детьми-инвалидами

ДГП 118

+173 инвалидности впервые оформлены в 2022г.

Диспансерный осмотр

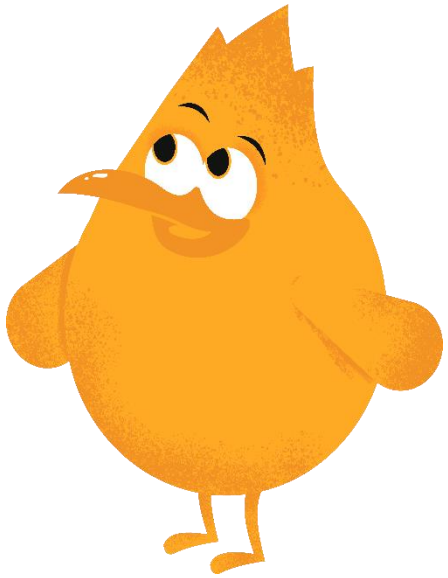
100% Доля выполнения

Оздоровление (количество детей)

73 в дневном стационаре

262 в санаторий

985 в условиях ОМР



Льготное лекарственное обеспечение

Департамент здравоохранения города Москвы

Лекарства по QR-коду

Лекарства в коммерческих аптеках

- С 2022 года **льготные лекарства** можно получить в коммерческих аптеках

бесплатно или с доплатой

Неснижаемые остатки на складах

- ДЗМ регулярно **отслеживает обеспечение** пациентов необходимыми лекарственными препаратами

Общественные слушания по закупке лекарств

- Проводятся **ежегодно** – совместно с **профессиональным, пациентским и фармацевтическим** сообществами для определения **потребности** в необходимом количестве **препаратов**

Льготное лекарственное обеспечение

ДГП 118

В 2022 году ЛЛО воспользовались:

5 687
ребенка

! **Общие финансовые затраты на ЛЛО в 2022 году увеличились на 2 % по сравнению с 2021 годом.**

Перечень

В перечне получаемых льготной категорией детского населения основных видов лекарственных препаратов **лидируют дорогостоящие:** *неврологические противосудорожные препараты, противоастматические средства и оригинальные инсулины.*

В 2022 году воспользовались социальной льготой на молочное питание

20 770
детей

Онкопомощь

Департамент здравоохранения города Москвы

В 2019 году утвержден **московский стандарт онкологической помощи**

Онкоцентры на базе ведущих больниц города:

- **ГКОБ №1**
- **МКНЦ им. А.С. Логинова**
- **ГКБ им. С.П. Боткина**
- **Онкобольница №62**
- **ММКЦ «Коммунарка»**

На их базе созданы:

- **современные лаборатории** для определения природы опухоли конкретного пациента
- **высокотехнологичные ЦАОПы** для проведения диагностических исследований

Путь пациента при подозрении на ЗНО начинается чаще всего в городских поликлиниках

- Созданы **сервисы индивидуального сопровождения** и психологической помощи
- **Разработаны «клиентские пути»** - четкие регламенты и алгоритмы действий при обнаружении ЗНО у пациента
- Организован **рейтинг онкологических стационаров** Москвы

Работа дневного стационара

ДГП 118

40 **коек**

Дневной стационар работает в будние дни в 2 смены

727

ребенка прошли лечение в ДС за 2022г.

7 223

койко-дней в ДС за 2022г.

Государственное задание по ДС было выполнено на

100%

Основные профили заболеваний

- **состояния после перенесенных**
  - вяло или длительно текущих ОРВИ,
  - новой коронавирусной инфекции,
  - острых бронхитов и пневмоний;
- **аллергопатология**
- **эндокринологические заболевания**
  - (ожирением, щитовидной железы и др.),
- **заболеваниями желудочно-кишечного тракта**
  - (хронические гастродуодениты).

Состояние школьной медицины

ДГП 118

В 2023 году на территории ГБУЗ «ДГП № 118 ДЗМ» расположены **18 школьных объединений**, а это 131 образовательное учреждение

51 школа

40 073 ребенка

80 детских садов

17 359 ребенка

На начало 2022 года – на 121 образовательное учреждение ДГП № 118 имела лицензии на осуществление медицинской деятельности.

По состоянию на 31.12.2022 – все образовательные учреждения получили лицензию.

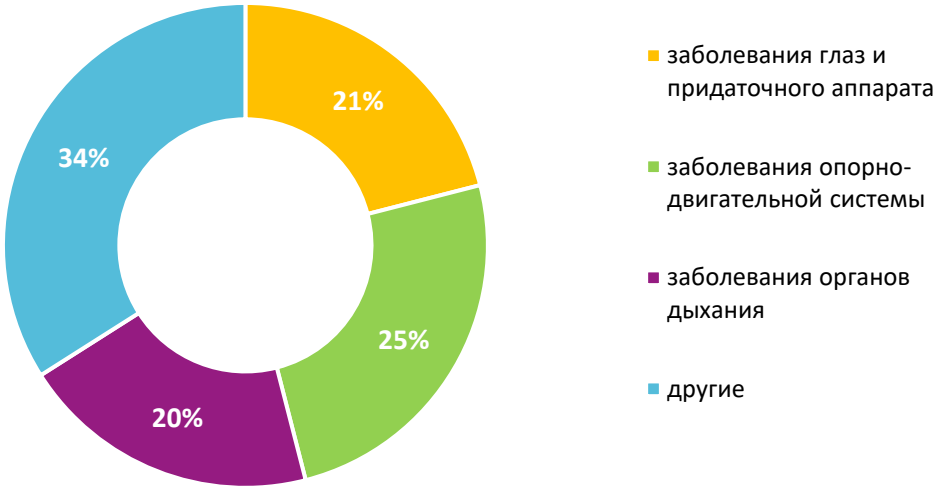
Состояние школьной медицины

ДГП 118

Профилактическими осмотрами было охвачено

98%

Патологии среди организованных детей



Карантинные мероприятия

357

Детей за 2022г.

- Коклюш (10 случаев)
- гепатита «А» (2 случая)
- пневмонии (174 случая)
- острых кишечных инфекций (494 случая)
- менингококковой инфекции (4 случая)
- и др.

Показатели заболеваемости Covid 2019

ДГП 118

7 846
Всего детей с Ковид+
в 2022 году

174
диагноз внебольничная пневмония
в 2022 году

66 066 детей
экспресс-тестирования на антиген SARS-COV-2 иммунохимическим методом (ИХА)

64 492 детей
Молекулярно-биологическим методом (ПЦР)

С целью профилактики заноса и распространения коронавирусной инфекции был усилен противоэпидемический режим.

- Для детей с симптомами ОРВИ выделены **отдельные входы**, изолированные от основного потока пациентов.
- При входе осуществлялась **термометрия,** продолжается **масочный режим**, нанесена **ограничительная разметка.**
- **Увеличена кратность проведения кварцевания и обработки поверхностей**, особенно туалетных комнат, лифтовых кабин, дверных ручек.

Совместная работа

ДГП 118

Продолжается работа с **Центром социальной поддержки и реабилитации «Роза ветров»** Службы ранней помощи детям до 3-х лет жизни с тяжелыми врожденными заболеваниями.

За год **под патронаж службы переданы**

30 детей,

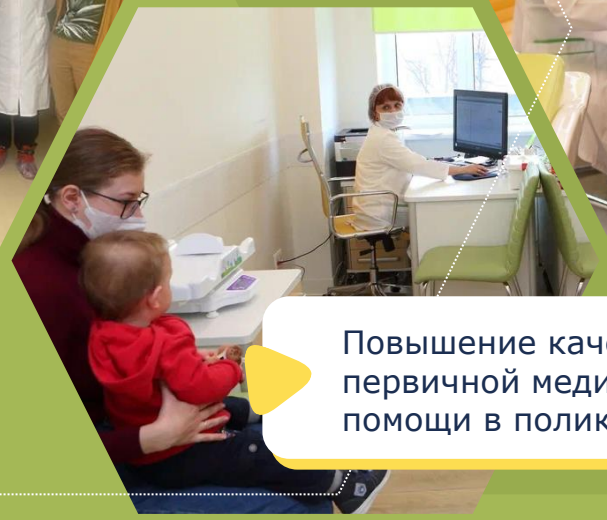
которые имеют ограниченные возможности здоровья, в том числе тяжелые множественные нарушения в развитии.

Основные задачи, стоящие перед ДГП № 118 в 2023 году

Участие в проекте «Медицинский класс в Московской школе»

Открытие отделения МРТ на базе филиала № 2

Обеспечить 100 % укомплектованность амбулаторного центра медицинскими кадрами



Повышение качества оказания первичной медико-санитарной помощи в поликлинике.

Медицинский класс в Московской школе

ДГП 118

Проведены ознакомительные мероприятия для учеников школ в рамках проекта предпрофессионального образования «Медицинский класс в Московской школе»

Ученики узнали о главных ценностях нашей поликлиники, таких как:

- Пациентоориентированность
- **Командная** работа
- Профессионализм
- Доверие
- Доброжелательность
- Уважение

Ознакомились с работой:

- участковой службы
- врачей узкого профиля

Пациентоориентированный подход

Департамент здравоохранения города Москвы

Обновленные городские поликлиники -

это более современный подход к оказанию медицинских услуг, в основе которого - доброжелательность и пациентоориентированность

! **Реализовать такой подход помогает персонал центров госуслуг «Мои документы»**

>1,5 тыс. сотрудников МФЦ работают администраторами в поликлиниках

Ознакомиться с ценностями и принципами работы поликлиник пациенты могут:

- на стендах в поликлиниках
- в электронных письмах
- в специальных информационных буклетах

Строительство и капитальный ремонт

Департамент здравоохранения города Москвы

Капитальный ремонт поликлиник

! Самый масштабный проект за всю историю московского здравоохранения

201
здание поликлиник

>70
зданий отремонтированы и принимают пациентов

>120
поликлиник – активный ремонт

Важный пункт модернизации поликлиник - обновление оборудования

Строительство новых поликлиник

32
новые поликлиники до конца 2024 г.

Новые подходы для получения качественной медпомощи:

- цифровые сервисы и новые алгоритмы
- комфортные условия

Современное цифровое оборудование мирового уровня

Видео – Филиал № 1 ГБУЗ «ДГП № 118 ДЗМ» после ремонта.

Ремонт филиала № 2 и филиала № 5

ДГП 118

Открытие филиала №1
ул. Скобелевская, д. 2.

В поликлинике после проведения капитального ремонта создано **отделение реабилитации с бассейном объемом 80 м³ и грудничковыми ваннами,** созданы комфортные условия для приема пациентов и работы врачей. Так же проведено благоустройство территории с созданием детской игровой площадкой.

Филиал №5 ул. Ратная, д. 8Г.
(уход в ремонт – апрель 2022)

Филиал №2 ул. Бартеневская, д. 61
(уход в ремонт – май 2022)

Новый московский стандарт поликлиник

ДГП 118

ПРИНЦИПЫ МОСКОВСКОГО СТАНДАРТА ПОЛИКЛИНИК+

доступность

- Единый стандарт врачей-специалистов в каждой поликлинике
- Единый стандарт оснащения оборудованием
- Единый стандарт сетки расписания приемов врачей

технологичность

- Единое цифровое пространство
- Электронная медицинская карта с доступом пациента ко всем данным
- Система поддержки принятия врачебных решений
- Применение искусственного интеллекта для выявления заболеваний на ранней стадии

комфортность

- Новые стандарты зонирования площадей
- Открытые комфортные пространства
- Единые поэтажные стандарты размещения кабинетов врачей
- Единые цветовые решения
- Современные кабинеты врачей

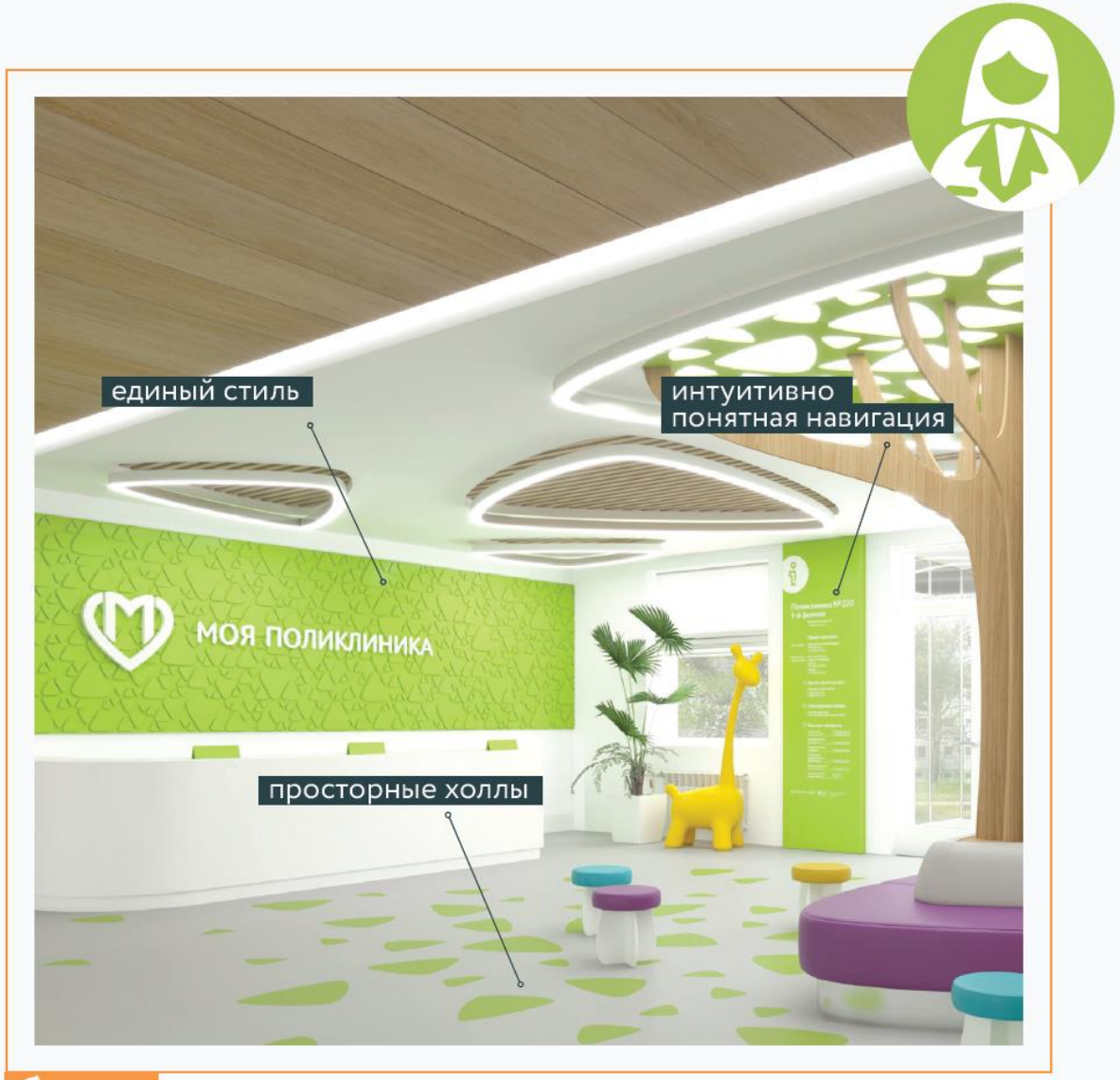
унификация

- Единый стандарт перечня анализов и исследований по заболеваниям
- Единый стандарт сроков давности анализов и исследований
- Четко выстроенный порядок маршрутизации пациентов

Видео – капитальный ремонт филиала № 2 ГБУЗ «ДГП № 118 ДЗМ»

После завершения ремонта...

ДГП 118



будет

Входная зона станет просторнее. Коляску для ребенка можно будет оставить в специально отведенном месте. При входе в поликлинику родителей с детьми встретит доброжелательный и внимательный персонал, который знает ответ на любой вопрос.

После завершения ремонта...

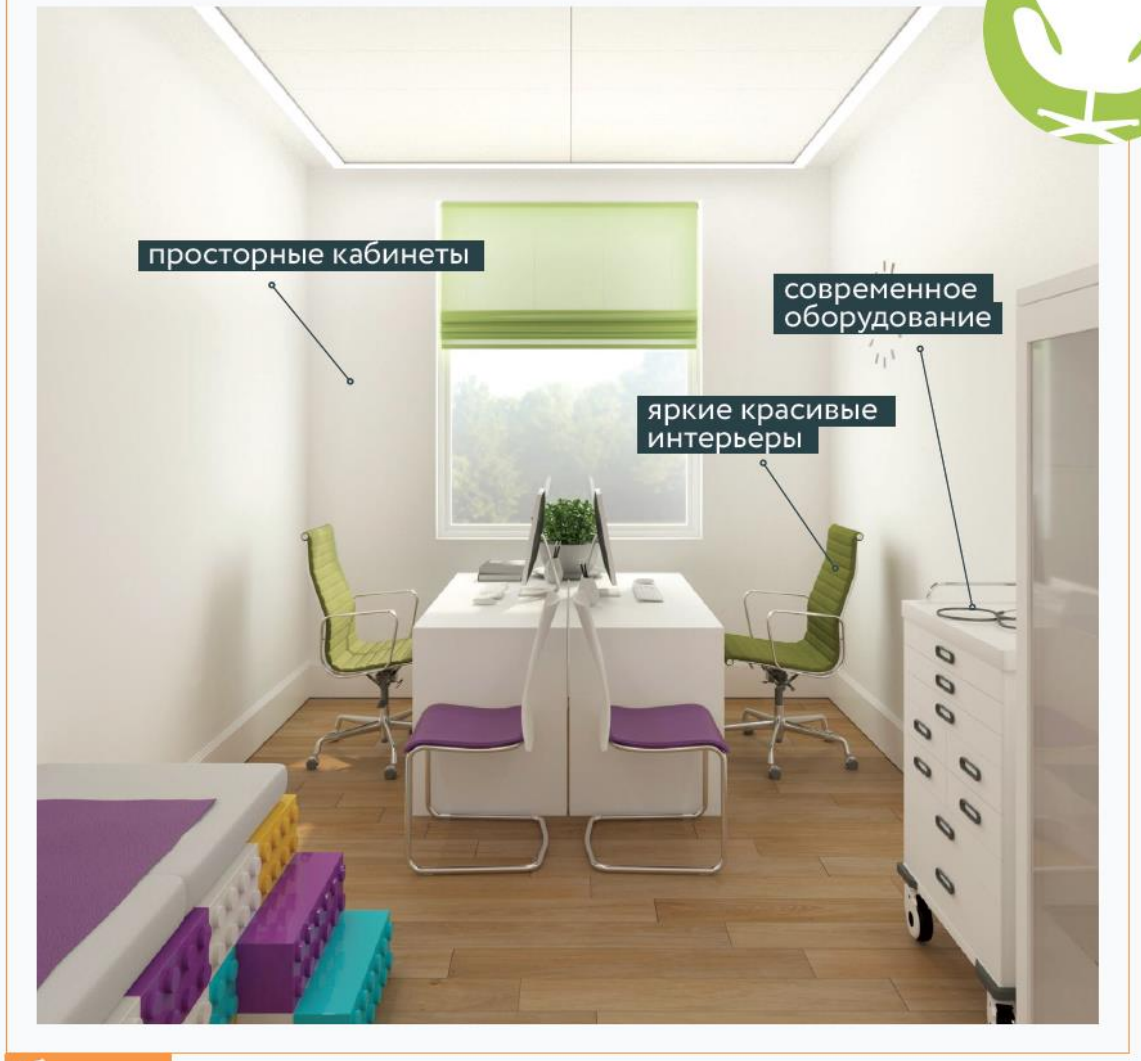
ДГП 118

будет

Ожидание приема врача в комфортном, специально выделенном пространстве, где мягкие природные краски в интерьерах создадут хорошее настроение и позволят ощутить гармонию и спокойствие, а игровые зоны не дадут скучать малышам.

После завершения ремонта...

ДГП 118



будет

Для детей поход к врачу иногда является стрессом, поэтому особое внимание уделено окружающему пространству. В кабинете врача маленьким пациентам будет интересно и комфортно, а интерьеры поликлиник будут выдержаны в мягких теплых тонах, которые являются частью «исцеляющего» пространства.

На время капитального ремонта

ДГП 118

ДГП № 118 **Филиал № 5**

ДГП № 118 **Филиал № 2**

ДГП № 118
Головное здание
ул. Куликовская, д. 1Б

ДГП № 118
Филиал 6
ул. Изюмская, д. 37

На 1-ом этаже вели прием **дежурные врачи, забор анализов**, а также было организовано оформление необходимых справок и направлений.

На 5-ом этаже вели прием
врачи – педиатры,
врачи – офтальмологи,
врачи – оториноларингологи,
врачи детские хирурги,
врачи – неврологи,
врачи – травматологи – ортопеды и т.д.
Также проводили функциональные исследования, такие как ЭКГ и УЗИ.

Ценности Московского здравоохранения

ДГП 118

Распространение и активное внедрение ценностей Московского здравоохранения и проекта

- **«Лидерство»,**
- **«Искренний сервис»**

Спасибо за внимание!

ДГП 118