



г. МОСКВА
ЮГО-ЗАПАДНЫЙ АДМИНИСТРАТИВНЫЙ
ОКРУГ

Отчет директора
Государственного Бюджетного Учреждения города
Москвы «Жилищник района Южное Бутово»
о работе в 2022 году

Отчет о работе Государственного Бюджетного Учреждения города Москвы «Жилищник района Южное Бутово» в 2022 году

В соответствии с Постановлением Правительства Москвы от 14 марта 2013 года № 146-ПП «О проведении эксперимента по оптимизации деятельности отдельных государственных учреждений города Москвы и государственных унитарных предприятий города Москвы, осуществляющих деятельность в сфере городского хозяйства города Москвы» на территории района Южное Бутово образовано Государственное бюджетное учреждение города Москвы «Жилищник района Южное Бутово». Учреждение функционирует с 1 января 2015 года.

Силами ГБУ «Жилищник района Южное Бутово» обслуживается 462 дворовые территории площадью 4 281 756,21 м² и 382 многоквартирных дома площадью 3 293 817,80 м², из них:

- 381 дом муниципального фонда,
- 1 дом ЖСК «Бутово-27».

Количество подъездов – 1409.

1. Работа с обращениями граждан, прием населения.

Для информирования населения о деятельности ГБУ «Жилищник района Южное Бутово» широко используется официальный сайт в сети интернет www.gbu-ubutovo.ru, информационные стенды многоквартирных домов, порталы «ГИС ЖКХ», «Реформа ЖКХ», «Дома Москвы», социальная сеть ВКонтакте и мессенджер Telegram-канал.

За период 2022 года в ГБУ «Жилищник района Южное Бутово» поступило на рассмотрение 7 023 обращения жителей района, что на 7% меньше аналогичного периода 2021 года (7 519 обращений за 2021 год).

В тематической структуре обращений граждан преобладают вопросы содержания и эксплуатации жилого фонда и перерасчета за коммунальные услуги – 74%, а также благоустройства – порядка 26% от общего числа обращений.

За 12 месяцев 2022 года руководящим составом ГБУ «Жилищник района Южное Бутово» на личном приеме было принято 326 человек, что на 58,9% выше аналогичного периода 2021 года (192 человека). Все обращения рассмотрены, меры приняты, работы выполнены в установленные сроки.

Количество документов, поставленных на дополнительный контроль за 2022 год - 44 обращения, за 2021 год - 14 обращений. Это связано с тем, что герметизация межпанельных швов проводится в весенне-летний период, а также стеснением финансирования в текущем периоде на проведение тех или иных

мероприятий по благоустройству территорий, в том числе детских и спортивных площадок и планированием на будущий период (будущий календарный год).

Работа с обращениями граждан и организаций находится на особом контроле. Для организации эффективной работы с обращениями были приняты следующие меры:

- на оперативном совещании у директора 1 раз в неделю рассматривается вопрос о своевременном исполнении обращений граждан;

- ежедневно проводится мониторинг контрольных документов.

Контроль за своевременным закрытием обращений осуществляется директором и заместителями по направлениям деятельности.

К лицам, допустившим нарушение исполнительской дисциплины, применяются меры дисциплинарного воздействия.

2. Жилищный фонд ГБУ «Жилищник района Южное Бутово»

Основной целью деятельности учреждения является осуществление мероприятий по реализации на территории района Южное Бутово задач надежного, безопасного и качественного предоставления жилищных, коммунальных и прочих услуг, включая управление многоквартирными домами, а также благоустройство территорий и содержания объектов коммунальной и инженерной инфраструктуры.

С целью создания комфортных условий проживания жителей, а также обеспечения надлежащего состояния инженерного оборудования, в многоквартирных домах ежегодно проводится техническое обслуживание жилых зданий, ведется подготовка жилых домов к сезонной эксплуатации.

Подготовка домов к сезонной эксплуатации проводится два раза в год.

В 2022 году подготовка многоквартирных домов (МКД):

- к весенне-летнему периоду проведена с 01 января по 20 апреля 2022 г.;

- к осенне-зимнему периоду проведена с 01 июня по 25 августа 2022 г.

В рамках подготовки жилых домов к сезонной эксплуатации были выполнены следующие мероприятия:

- проведена уборка всех технических помещений МКД, произведен ремонт водоотводящих лотков, произведена промывка фасадов МКД;

- выполнены работы по восстановлению изоляции трубопроводов жилых домов;

- выполнены работы по утеплению теплового контура подъездов (*справочно: установлены пружины на дверях лестничных клеток и тамбуров в кол-ве 3800 штук, произведена замена уплотнительных резинок на входных дверях в подъездах*);

- восстановлено остекление оконных и дверных проемов в 120 МКД;

- выполнены работы по ремонту цоколей и отмосток в 73 МКД;
- выполнены работы по ремонту 120 входных групп и 47 козырьков подъездов;
- устранены неисправности освещения в местах общего пользования;
- проведены гидравлические испытания систем отопления в жилых домах;
- доукомплектованы элеваторные и тепловые узлы поверенными контрольно-измерительными приборами;
- проведены мероприятия по дезинсекции подвалов, мусорокамер и стволов мусоропровода (*справочно: работы выполнены с привлечением ГУП г. Москвы «Московский городской центр дезинфекции»*);
- выполнены работы по техническому обслуживанию вентиляционных каналов, дымоходов и электроплит;
- на входных группах подъездов установлено противоскользящее покрытие.

Дома подготовлены к эксплуатации и приняты Жилищной инспекцией ЮЗАО в полном объеме. По состоянию на сегодняшний день аварийных ситуаций трубопроводов систем ЦО в домах не зарегистрировано.

Ремонт подъездов

В 2022 году, согласно утвержденного Префектурой ЮЗАО графика, отремонтировано 127 подъездов. В рамках программы по ремонту подъездов произведена замена 93 входных дверей. Проведен ремонт поврежденных участков напольного покрытия, произведена замена стекол и оконной фурнитуры. Выполнен ремонт и частичная замена почтовых ящиков, замена осветительных приборов, окрашивание стен и потолков. Все отремонтированные подъезды приняты Жилищной инспекции ЮЗАО.

Герметизация межпанельных швов в многоквартирных домах.

Одним из важнейших проблемных вопросов, остается выполнение работ по герметизации межпанельных швов. В 2022 году силами мастерских участков, проведены работы в объеме 20 000 погонных метров. Но на контроле ещё имеются обращения граждан по вопросу проведения герметизации. Потребность таких работ составляет до 23 000 погонных метров.

Лифтовое хозяйство

Одним из важнейших вопросов является содержание лифтового хозяйства. Всего в районе Южное Бутово на обслуживании находится 2 255 лифтов. В 2022 году произведена плановая замену 106 лифтов силами ФКР.

Доступная среда для маломобильных групп населения (пандусы и ППИ)

Для удобства спуска и подъема детских колясок и маломобильных групп населения в 2022 году в подъездах МКД установлены откидные металлические пандусы облегченной конструкции в количестве 47 штук.

Справочно:

№ п/п	Адрес МКД	Номер подъезда	количество пандусов (шт.)
1	Чечерский проезд, дом 88	5	1
2	Чечерский проезд, дом 70	2	1
3	Чечерский проезд, дом 66	5,6	2
4	Чечерский проезд, дом 24	1,4	2
5	Чечерский проезд, дом 24, корп. 1	3	1
6	Чечерский проезд, дом 24, корпус 2	3,4	2
7	Южнобутовская ул., дом 33	1,2,3	3
8	Южнобутовская ул., дом 29, корпус 1	4	1
9	Южнобутовская ул., дом 25, корпус 1	1	1
10	Южнобутовская ул., дом 23	1,3	2
11	Южнобутовская ул., дом 21	2	1
12	Южнобутовская ул., дом 123	1	1
13	Южнобутовская ул., дом 133	2,5	2
14	Южнобутовская ул., дом 139	2	1
15	Южнобутовская улица, дом 101	1,5	2
16	Южнобутовская улица, дом 81	1	1
17	Академика Семенова ул., дом 11, корпус 1	3,5	2
18	Академика Семенова ул., дом 15	1,3,4	3
19	Скобелевская ул., дом 10	1,2,3,4,5	5
20	Адмирала Лазарева, дом 68	1	1
21	Старонародная улица, д. 4	3	1
22	Скобелевская ул., дом 8	1,2,3,4,5	5
23	Плавский проезд дом 7	3	1
24	Веневская ул., дом 21	1,2	2
25	Адмирала Лазарева ул., дом 58	1,3,4	3

В рамках выполнения Государственной программы «Социальная поддержка жителей города Москвы» проведены комплексные мероприятия в подъездах жилых домов по обеспечению беспрепятственного доступа инвалидов-колясочников.

В 2022 году установлены подъемные платформы в количестве 10 штук, на входных группах подъездов установлены пандусы с разворотными площадками.

Справочно:

№ п/п	Адрес МКД		№ подъезда
	улица	№ дома	
1	б-р Адмирала Ушакова	14	5
2	б-р Адмирала Ушакова	9	3
3	б-р Адмирала Ушакова	18	5
4	Адмирала Лазарева	30, корп. 1	3
5	Адмирала Лазарева	68	3
6	Адмирала Лазарева	55	3
7	Чечерский проезд	46	5
8	Чечерский проезд	88	2
9	Южнобутовская	84, корп. 1	2
10	Скобелевская	26	2

Произведено дооснащение автоматизированной системой диспетчерского видеоконтроля 12-ти подъемных платформ для инвалидов по адресу: ул. Поляны, дом 7

(справочно: работы выполнены с привлечением СУ-16 Мослифт).

Антитеррор и противопожарная безопасность

В ГБУ «Жилищник района Южное Бутово» постоянно ведутся работы по выполнению мероприятий антитеррористической направленности и противопожарной безопасности в жилых домах.

Все двери технических помещений МКД оборудованы сигналами и выведены на пульт ОДС.

Входные двери подъездов оборудованы запирающими устройствами.

Проводится проверка укомплектованности пожарных шкафов средствами пожаротушения. В 2022 году закуплены пожарные рукава в количестве 1500 штук.

ОДС

В ГБУ «Жилищник района Южное Бутово» организовано и функционирует 37 ОДС, к которым подключено 469 жилых строений. Все ОДС работают в круглосуточном режиме. За 2022 год на ОДС поступило 24 899 обращений от жителей района. Все обращения обработаны и закрыты.

Вывоз ртутьсодержащих отработанных ламп

ГБУ «Жилищник района Южное Бутово» ведет постоянную работу по вывозу отработанных ртутьсодержащих ламп. Количество вывезенных ламп в 2022 году составило – 25 474 штук.

(Справочно: договор с ООО НПП «ЭКОТРОМ РБ»).

Реновация

В 2022 году введены в эксплуатацию два МКД, построенные по программе реновации по адресам: ул. Краснолиманская дом 21 (176 кв.), дом 29 (196 кв.). Дома построены по индивидуальным проектам. Переселение жителей осуществляется из домов по адресам: Краснолиманская ул. д. 27, Ливенская ул. д.1, д. 2, д. 3. Большая часть жителей уже переехала в новые комфортные дома.

Справочно:

№ п/п	Адрес МКД		Год постройки	Серия	Кол-во этажей, шт	Кол-во подъездов, шт	Кол-во квартир, шт	Общая площадь, кв. м
	улица	№ дома						
1	Краснолиманская	21	2022	индивид.	10	2	176	17 089,6
2	Краснолиманская	29	2022	индивид.	16	3	196	18 178,2

3. Сфера благоустройства и санитарного содержания территории.

При благоустройстве дворовых территорий в 2022 году проведены работы по трём программам:

- «Мой район»;
- «Стимулирование управ района»
- «Асфальто-бетонное покрытие большими картами».

Заказчиком выполнения строительно-монтажных работ являлся ГБУ «Автомобильные дороги ЮЗАО», заказчиком по установке игрового оборудования – Департамент капитального ремонта (ДКР).

Со стороны ГБУ «Жилищник района Южное Бутово» велся ежедневный контроль за качеством выполнения работ подрядными организациями.

Программа «Мой район»

За счет средств, выделенных по программе «Мой район», были выполнены работы по 1 (одному) знаковому объекту - «Аллея Славы».

Это общественное пространство в границах улиц Адмирала Руднева – Адмирала Лазарева – Бунинская аллея – Бартеневская.

Справочно:

<i>№ п/п</i>	<i>Виды работ</i>	<i>Объем работ</i>
1	Устройство асфальтового покрытия	5 275 кв.м.
2	Устройство бортового камня	2 227 п.м.
3	Устройство резинового покрытия на детских площадках	697 кв.м.
4	Устройство стеллы "Звезда"	1 шт
5	Устройство МАФ	95 шт
6	Устройство сцены	1 шт
7	Устройство опор освещения	65 шт
8	Посадка деревьев	38 шт
9	Посадка кустарников	47 шт

Программа «Стимулирование управ района»

За счет средств стимулирования управ районов выполнены работы по 23-м объектам и устройству 2-х пешеходных маршрутов в границах улиц:

- Скобелевская – Веневская – бульвар Адмирала Ушакова;
- Варшавское шоссе – Большая Бутовская – 2-я Мелитопольская.

Выполнены работы по капитальному ремонту:

- детских площадок,
- уличных спортивных площадок.

Справочно:

<i>№ п/п</i>	<i>Виды работ</i>	<i>Объем работ</i>	<i>Кол-во объектов</i>
1	Ремонт АБП большими картами	14 898,7 кв.м.	14
2	Замена дорожного бортового камня	4 191,9 п.м.	
3	Замена садового бортового камня	646 п.м.	
4	Устройство покрытия из искусственной травы	4 230,94 кв.м.	9
5	Устройство резинового покрытия на спорт.площадках	945,81 кв.м.	3
6	Установка МАФ на детских площадках	265 шт	9
7	Установка игровых городков	9 шт	9
8	Установка силовых уличных тренажеров	72 шт	3
9	Устройство и замена опор освещения п пешеходной зоне	227 шт	

Программа «Ремонт АБП большими картами»

За счет средств, выделенных по программе «Ремонт АБП большими картами», были выполнены работы:

- ремонт АБП большими картами
- устройство тротуатов, ДТС
- замена дорожного бортового камня
- замена садового бортового камня

Справочно:

<i>№ п/п</i>	<i>Виды работ</i>	<i>Объем работ</i>	<i>Кол-во объектов</i>
1	Ремонт АБП большими картами	44 519,65 кв.м.	20
2	Устройство тротуатов, ДТС	23 976,95 кв.м.	23
3	Замена дорожного бортового камня	13 247,3 п.м.	22
4	Замена садового бортового камня	9 333 п.м.	22

За счет средств учреждений образования проведены ремонтные работы по 5-ти объектам:

- Маршала Савицкого д. 26 к 4,
- Маршала Савицкого д. 6 к 4,
- Маршала Савицкого д. 14,
- ул. Брусилова д. 13 к 1,
- Захарьинские дворики д. 3 к 2

Справочно:

<i>№ п/п</i>	<i>Виды работ</i>	<i>Объем работ</i>
1	Ремонт АБП	2 693,22 кв.м.
2	Ремонт отмостки	570 кв.м.
3	Ремонт ДТС	230,2 кв.м.
4	Замена плиточного покрытия на АБП	6 165,88 кв.м.
5	Замена дорожного бортового камня	619 кв. м.
6	Замена садового бортового камня	5 214,90 кв.м.

7	Устройство покрытия из искусственной травы	4 688,23 кв.м.
8	Замена резинового покрытия на искусственную траву	2 637 кв.м.
9	Устройство покрытия из резиновой крошки	1 289,30 кв.м.
10	Ремонт покрытия из резиновой крошки	1 860,10 кв.м.
11	Ремонт покрытий из песка (прыжковые ямы)	80 кв.м.
12	Замена ограждений 2,0 х 2,5 м.	1 034 п.м.
13	Ремонт ограждений 2,0 х 2,5 м.	986 п.м.
14	Замена ограждений спортивных площадок (улавливающая сетка)	88 п.м.
15	Установка перил	6,4 п.м.
16	Ремонт веранд	24 шт
17	Устройство контейнерной площадки	2 шт
18	Устройство рулонного газона	162 кв.м.
19	Устройство водоотводных лотков	110 п.м.
20	Устройство МАФ всего: из них: - ДКР 135 шт. - АВД 97 шт.	232 шт

Санитарное содержание дворовых территорий:

Всего дворовых территорий, шт	462
Кол-во участков ГБУ Жилищник, шт	6
Уборочная площадь, всего, кв.м.	7 913 331,31
Площадь газонов, кв.м.	4 430 665,75
Площадь АБП, кв.м.	3 482 665,56
Ручная уборка, кв.м.	2 956 336,86
Механизированная уборка, кв.м.	526 328,70
Контейнерных площадок, шт	312 (из них 280 стационарных)
Детских площадок, шт	426,00
Спортивных площадок, шт	140,00
Из них катков, шт	22,00
Уборка дворовых территорий	18 д. техники (МТЗ-82)

4. Техника, Бытовые городки

На сегодняшний день на балансе ГБУ «Жилищник района Южное Бутово» в оперативном управлении находится коммунальная техника в количестве 161 единиц:

<i>№ п/п</i>	<i>Наименование</i>	<i>Кол-во, ед.</i>
1	Трактор "Беларус 82.1"(МТЗ-82.1)	30
2	Прицеп-цистерна	29
3	Трактор "Беларус 320-Ч.4"	3
4	Bucher CityCat 1000 – 4 ед.	4
5	Bucher CityCat 2020	4
6	МВПК-201.50 Johnston CN201	2

7	Фронтальный погрузчик Амкадор-342В	1
8	Фронтальный погрузчик SDLG	1
9	Фронтальный погрузчик ПК-33-01 Д56	2
10	Мини погрузчик ANT-1000.01	16
11	Универсальный погрузчик L218 NEW HOLLAND	2
12	Погрузчик BOBCAT S530	1
13	Фронтальный погрузчик KRAMER ALLRAD D-380	2
14	Экскаватор-погрузчик TLB825-RM	1
15	Фронтальный погрузчик АМКОДОР 527	1
16	Фронтальный погрузчик TITAN ZL 30	3
17	Линейный снегопогрузчик Амкадор-37	1
18	Линейный снегопогрузчик ДМ-09	2
19	Автогрейдер ГС-10.10	1
20	Ротор MERCEDES-BENC UNIMOG U423T	2
21	Ротор NEW HOLLAND (Калбахер)	1
22	Каток КК8	1
23	Каток DM 03-VD	1
24	Полуприцеп Дизельная электростанция К-200S (200 кВт)	1
25	Полуприцеп Дизельная электростанция ПТ 1-1,8 ССМ (100 кВт)	1
26	Компрессор «Атлас Копко»	1
27	Полуприцеп ППП (гудронатор)	1
28	Прицеп разбрасыватель твердого реагента	3
29	Прицеп низкорамный 9835-20 для перевозки спецтехники	1
30	Прицеп легковой	1
31	Легковой автомобиль LADA LARGUS	2
32	Грузовой фургон ГАЗ 2752 (СОБОЛЬ)	2
33	Бортовая машина ГАЗ 330232	1
34	Бортовая машина ГАЗ А22R32	2
35	Грузовой фургон ГАЗ 27057 (цельнометаллическая 7 мест.)	1
36	Грузовой фургон ГАЗ 3302 (тентованная бортовая 6 метров)	1
37	Автобус ГАЗ А64R42 –	2
38	Аварийно-ремонтная мастерская АРТК-М на шасси ГАЗель NEXT	2
39	Автогидроподъемник Чайка-сервис 4784FR	1
40	Бортовая машина с краном-манипулятором ЧАЙКА-СЕРВИС 2784LW на шасси КАМАЗ 43118	1
41	Вакуумная машина КО-503В-2 (Илосос)	2
42	Самосвал КАМАЗ 65115 (емкость кузова 15 м³)	4
43	Самосвал КАМАЗ 6520 (емкость кузова 20 м³)	2
44	Комбинированная дорожная машина КО829N на базе ГАЗон NEXT	2
45	КАМАЗ ЭД-244 (Bucher Cityfant 6000)	2
46	ПУМ 69 на шасси ЗИЛ 432932	1
47	МВП 50121-02 на шасси КАМАЗ 53605	1
48	МКДУ 1 на шасси КАМАЗ 65115	3
49	МКДУ 10 на шасси КАМАЗ 53605	1
50	ЭД 244КМ на шасси КАМАЗ 53605-А4	2
51	ЭД 244КМ на шасси КАМАЗ 53605-62	1
52	МКДС 4505 на шасси КАМАЗ 43253-А3	5

В связи с территориальными особенностями района, а также в целях оперативной доступности, выполнено строительство бытовых городков для размещения сотрудников организации и баз для коммунальной техники.

Базы и бытовые городки расположились по четырем адресам:

г. Москва, улица Поляны, владение 75

г. Москва, Николая Сироткина, стр. 2

г. Москва, Чечерский проезд, владение 25

г. Москва, Варшавское шоссе, вл. 246

1. Бытовой городок и автомобильная база по улице Поляны, владение 75:

Бытовой городок: введен в эксплуатацию в 2015 году.

Рассчитан на 282 человека. Размещено 209 человек.

Территория базы и подъездные пути имеют асфальтовое покрытие.

Установлено видеонаблюдение.

На территории имеются складские помещения.

Построен навес для хранения твердых ПГМ.

Охрана осуществляется в круглосуточном режиме сотрудниками ЧОП.

2. Бытовые городки и автомобильная база по улице Николая Сироткина, стр.2:

Бытовой городок-1, введен в эксплуатацию в 2016 году. Рассчитан на 60 человек. На данный момент размещено 0 человек.

Бытовой городок-2, введен в эксплуатацию в 2019 году. Рассчитан на 120 человек. На данный момент размещено 71 человек.

Территория базы и подъездные пути имеют асфальтовое покрытие.

Построен навес для хранения твердых ПГМ.

В 2022г. построена теплая ремзона.

Охрана осуществляется в круглосуточном режиме сотрудниками ЧОП.

3. Бытовой городок по Чечерскому проезду, владение 25:

Бытовой городок: введен в эксплуатацию в 2016 году.

Рассчитан на 160 человек. На данный момент размещено 64 человека.

Территория и подъездные пути имеют асфальтовое покрытие.

На территории имеются складские помещения.

Охрана осуществляется в круглосуточном режиме сотрудниками ЧОП.

4. Автомобильная база по адресу: Варшавское шоссе, вл. 246:

Плоскостная стоянка, предназначена для сезонного хранения техники и навесного оборудования.

Территория базы покрыта асфальтобетонной крошкой.

Установлено видеонаблюдение.

Охрана осуществляется в круглосуточном режиме сотрудниками ЧОП.

5. Задолженность за жилищно-коммунальные услуги.

В 2022 году самой острой проблемой в районе Южное Бутово являлась задолженность по оплате за жилищно-коммунальные услуги (ЖКУ).

❖ **Общая задолженность населения** перед управляющей организацией ГБУ «Жилищник района Южное Бутово» за поставленные жилищно-коммунальные услуги по состоянию на 31 декабря 2022 года составила порядка **244 млн. рублей** по **6 924** лицевым счетам, что составляет 12,4 % от общего количества лицевых счетов. Среднемесячная сумма начислений в 2022 году составила порядка 350 млн.руб.

По сравнению с предыдущим отчетным периодом (*2021 годом*) количество лицевых счетов с долгом уменьшилось на 248 единицы.

Валовый сбор за 12 месяцев 2022 года составил: **101,0 %** (*добор 40,156 млн.руб.*).

Рейтинг по ЮЗАО – **3 место.**

❖ **Задолженность юридических лиц** в 2022 году за жилищно-коммунальные услуги – составила порядка **1,1 млн. руб.** (*без учета текущих начислений*), при среднемесячном начислении 8,5 млн.руб.

Валовый сбор за 12 месяцев 2022 года составил: **101,1 %.**

Рейтинг по ЮЗАО – **2 место.**

Управляющей организацией ГБУ «Жилищник района Южное Бутово» в рамках судебной и досудебной работы с задолженностью за жилищно-коммунальные услуги за 2022 год были выполнены следующие мероприятия:

- В суд подано **1 792 заявление** о выдаче судебного приказа (*иска*) на сумму 114 млн.руб. в отношении должников физ.лиц и **15 исковых заявлений** на сумму 2,2 млн.руб. в отношении должников юридических лиц

- Передано на исполнение в банк и Службу судебных приставов (суммарно) **1 568 исполнительных производств** на сумму **103 млн.руб.**

- Проведено ограничение коммунальных услуг в **561 квартире** на сумму порядка **64 млн.руб.** и в **36-ти нежилых помещениях** на сумму **1,6 млн. руб.**, в соответствии с Постановлением Правительства РФ № 354.

- Предоставлена возможность должникам погасить задолженность в рассрочку – в 2022 году заключено **314 соглашений** на сумму порядка **42 млн. руб.**

- Регулярно проводятся претензионная работа и мероприятия уведомительного характера: ежемесячно направлялось порядка **17 тысяч уведомлений и претензий** об имеющейся задолженности в адрес должников, на электронные почты, смс-сообщения и разносились по почтовым ящикам;

вывешивались списки должников на стендах в подъездах многоквартирных домов, производился обзвон и обход должников.

Также, на официальном сайте управляющей организации (gbu-ubutovo.ru) размещается информация о наличии задолженности за ЖКУ, о порядке оплаты и возможности оплаты задолженности за ЖКУ в рассрочку. Данная информация подлежит ежемесячному обновлению.

Кроме того, для работы с должниками в ГБУ «Жилищник Южное Бутово» создан отдел из 5-ти человек.

Установлен график работы:

- Понедельник – Пятница: с 08:00 до 20:00,
- Суббота: с 09:00 до 15:00,
- Воскресенье – выходной,
- Обед: с 12:00 до 12:45.

Проведена отдельная телефонная линия с номером телефона 8-495-716-91-27.

Создана электронная почта для работы с должниками: gbu-dolgi@mail.ru.

Повышение эффективности претензионно-исковой работы по взысканию задолженности населения и юридических лиц за жилищно-коммунальные услуги является одной из приоритетных задач, в связи с чем в 2023 году запланировано увеличение объема проводимых мероприятий по борьбе с задолженностью за жилищно-коммунальные услуги.

**Доклад окончен.
Спасибо за внимание!**