

Отчет
о работе Государственного Бюджетного Учреждения города Москвы
«Жилищник района Южное Бутово» в 2019 году

В соответствии с Постановлением Правительства Москвы от 14.03.2013г. № 146-ПП «О проведении эксперимента по оптимизации деятельности отдельных государственных учреждений города Москвы и государственных унитарных предприятий города Москвы, осуществляющих деятельность в сфере городского хозяйства города Москвы» на территории района Южное Бутово образовано Государственное бюджетное учреждение города Москвы «Жилищник района Южное Бутово». Данное учреждение функционирует с 01 января 2015 года.

Силами ГБУ «Жилищник района Южное Бутово» обслуживается 469 дворовых территорий (площадью 4 192 756,44 м².)

Также, силами ГБУ «Жилищник района Южное Бутово» осуществляется обслуживание 380 многоквартирных домов (площадью 3 293 817, 80 м²), из которых:

- 379 строений муниципального фонда,
- 1 ТСЖ «777»

1. Работа с обращениями граждан, прием населения.

Для информирования населения о деятельности ГБУ «Жилищник района Южное Бутово» используется официальный сайт www.gbu-ubutovo.ru, информационные стенды МКД, порталы «Дома Москвы», «Реформа ЖКХ», «ГИС ЖКХ».

В 2019 году в ГБУ «Жилищник района Южное Бутово» поступило

8 128 обращений жителей района, что на 5% меньше по сравнению с 2018 годом (8 562).

Тематический анализ обращений показывает, что наибольшее количество обращений поступило по вопросам содержания и эксплуатации жилого фонда и перерасчета за коммунальные услуги – 53 %, а также благоустройства – более 37 % от общего числа обращений.

Соотношение по тематике обращений следующее:

- Жилищно-коммунальное хозяйство – 4364 обращений в 2019 году (4782 обращения в 2018 году). Основная часть обращений связана с вопросами санитарного состояния подъездов многоквартирных домов, перерасчета и корректировки единого платежного документа, протечек, герметизации межпанельных швов в МКД. Уменьшение по обращениям составило 9,5%, что свидетельствует о качестве выполняемых работ.

- Благоустройство территории – 3016 обращений за 2019 год (3161 за 2018 год). Большая часть обращений относится к вопросам уборки придомовой территории, сбора и вывоза мусора с придомовой территории, а также использования придомовой территории автомобилистами. Уменьшение по обращениям составило 4,8%, что свидетельствует о своевременном реагировании и качестве выполняемых работ на территории.

За 2019 год руководством ГБУ «Жилищник района Южное Бутово» было принято 172 гражданина, что на 5% больше аналогичного периода 2018 года (164). Обращения отработаны, работы выполнены в установленные сроки.

В целом в организации значительно повысился уровень исполнительской дисциплины по работе с обращениями граждан.

Работа с обращениями граждан и организаций находится на особом контроле. Для организации эффективной работы с обращениями были приняты следующие меры:

- на оперативном совещании у директора 1 раз в неделю рассматривается своевременное исполнение обращений граждан;

- ежедневно проводится мониторинг контрольных документов.

Контроль за своевременным закрытием обращений осуществляется директором и заместителями по направлениям деятельности.

К лицам, допустившим нарушение исполнительской дисциплины, применяются меры дисциплинарного и материального воздействия.

2. Жилищный фонд ГБУ «Жилищник района Южное Бутово»

Основной целью деятельности учреждения является осуществление мероприятий по реализации на территории района Южное Бутово задач надежного, безопасного и качественного предоставления жилищных, коммунальных услуг,

включая управление многоквартирными домами, а также благоустройство территорий и содержания объектов коммунальной и инженерной инфраструктуры.

С целью создания комфортных условий проживания жителей, а также для обеспечения надлежащего состояния инженерного оборудования в многоквартирных домах, проводится техническое обслуживание жилых зданий, ведется подготовка жилых домов к сезонной эксплуатации.

В рамках городской программы «Приведение подъездов в порядок» ежегодно проводятся ремонты в подъездах. На обслуживании ГБУ «Жилищник района Южное Бутово» находится 1400 подъездов. В 2019 году отремонтировано и приведено в порядок 307 подъездов (на сумму 152 710 272, 66 руб.). Ремонт проведен за счет средств текущего ремонта. Все отремонтированные подъезды были предъявлены представителям жилищной инспекции ЮЗАО и приняты с оценкой «удовлетворительно».

В 2019 году были выполнены работы по обустройству подъездов откидными пандусами облегченной конструкции для удобства спуска и подъема детских колясок и маломобильных групп населения в количестве 24 единиц.

В рамках выполнения Государственной программы «Социальная поддержка жителей города Москвы» проведены комплексные мероприятия в подъездах жилых домов по обеспечению беспрепятственного доступа инвалидов-колясочников. Таким образом, в 2019 году **одиннадцать** подъездов МКД были оборудованы платформами для спуска и подъема маломобильных групп населения. Также, в рамках программы произведена замена входных дверей подъездов и установлены удобные пандусы с разворотными площадками перед входом в подъезд.

Адресный список домов:

- Скобелевская ул., д. 10, подъезд № 5;
- Поляны ул., д. 9, подъезд № 2;
- Изюмская ул., д. 22, подъезд № 10;
- Академика Семенова ул., д. 11, подъезд № 5;
- Адмирала Лазарева ул., д. 68, корп. № 2, подъезд № 3;
- Южнобутовская ул., д. 117, подъезд № 4;
- Чечерский проезд, д. 104, подъезд № 1;
- Южнобутовская ул., д. 101, подъезд № 2;

- Ливенская ул., д. 6, подъезд № 4;
- Адмирала Лазарева ул., д. 25, подъезд № 2;
- Чечерский проезд, д. 2, подъезд № 4.

Для обеспечения содержания жилищного фонда и общедомового оборудования в надлежащем состоянии в 2019 году, на основании договорных отношений, силами специализированных организаций были проведены следующие работы:

- работы по техническому обслуживанию вентиляционных каналов и дымоходов, электроплит (ООО ПО «Геовизор-К»);
- работы по техническому обслуживанию систем ДУ и ППА (ООО «ЭнергоПожСервис»);
- работы по санитарной обработке (дезинсекции) помещений входящих в состав общего имущества МКД (ООО СТРОЙМАРКЕТ») и др.

Одним из основных видов обслуживания жилого фонда является подготовка домов к сезонной эксплуатации, которая проводится два раза в год, согласно установленному графику.

В 2019 году во всех жилых домах, находящихся в управлении ГБУ «Жилищник района Южное Бутово» была обеспечена подготовка в полном объеме к осенне-зимней эксплуатации на 2019-2020гг. Все дома приняты жилищной инспекцией ЮЗАО г.Москвы с оценкой «удовлетворительно». По состоянию на сегодняшний день, аварийных ситуаций трубопроводов систем центрального отопления в домах не зарегистрировано.

При подготовке жилых домов были выполнены следующие мероприятия:

- Приведены в технически исправное состояние подвальные помещения в 380 жилых домах;
- Восстановлена изоляция трубопроводов в 380 жилых домах;
- Выполнены работы по утеплению теплового контура подъездов, а именно установлены пружины на дверях лестничных клеток и тамбуров, в кол-ве 4000 штук.
- Восстановлено остекление оконных и дверных проемов в 130 домах;

- Восстановлено освещение на лестничных клетках, в лифтовых и при квартирных холлах во всех жилых домах;
- Обеспечено обучение и аттестация кровельщиков для своевременной организации работ по очистке кровель от снега и наледи, в количестве 10 бригад с общей численностью 40 человек;
- Проведены гидравлические испытания систем отопления во всех жилых домах;
- Укомплектованы элеваторные и тепловые узлы поверенными контрольно-измерительными приборами во всех жилых домах;
- Выполнен ремонт расширительных баков (сварка в 1 жилом доме);
- Произведен ремонт водоотводящих лотков в 100 жилых домах.

В 2019 году выполнялись работы по капитальному ремонту с заменой лифтового оборудования по пяти адресам:

- Скобелевская ул., д. 8;
- Скобелевская ул., д. 10;
- Веневская ул., д. 1;
- Веневская ул., д. 21;
- Бульвар Адмирала Ушакова, д. 18.

Данные адреса вошли в региональную программу капитального ремонта и были отремонтированы за счет средств Фонда Капитального Ремонта.

В ГБУ «Жилищник района Южное Бутово» систематически ведутся работы по выполнению мероприятий антитеррористической направленности и противопожарной безопасности жилых домов. Все двери подвальных, чердачных помещений и электрощитовые оборудованы ламп-сигналами с выводом их на ОДС (количество установленных ламп-сигналов в 2019 году - 51 460 единиц, обслуживание на основании договора подряда осуществляет ООО «Инвест Сервис»).

Организован учёт выдачи ключей с последующим обследованием и опечатыванием чердачных и подвальных помещений. В диспетчерскую службу предоставлены списки лиц, имеющих право доступа в вышеуказанные помещения. Входные двери подъездов оборудованы доводчиками и запирающими устройствами.

С целью приведения в порядок приквартирных и лестничных холлов и приведения их в порядок от захлапленений бытовыми предметами, в 2019 году сотрудниками ГБУ «Жилищник района Южное Бутово» выданы уведомления жителям в количестве 550 штук.

Ведется работа по восстановлению системы вентиляции в жилых домах.

За 2019 год жителям (собственникам) квартир, со стороны Управляющей компании, выданы уведомления о восстановлении вентиляции в количестве 35 штук. Приведена в проектное состояние и восстановлена работоспособность системы вентиляции, настоящее время в 6 квартирах. Работа в данном направлении ведется.

Одним из важнейших проблемных вопросов, остается: выполнение работ по герметизации межпанельных швов. В 2019 году силами мастерских участков и подрядных организаций, проведены работы в объеме 20 000 погонных метров. По состоянию на 01.02.2020 значительно снизились объемы, требуемых работ. Но, на контроле в ГБУ «Жилищник» ещё имеются обращения граждан по вопросу проведения герметизации. Потребность таких работ составляет 13 000 пог. метров.

ГБУ «Жилищник района Южное Бутово» ведет постоянную работу по вывозу отработанных ртутьсодержащих ламп. Оказание услуг по обезвреживанию и переработке отработанных ртутьсодержащих люминесцентных и компактных ламп, включая их сбор и транспортировку осуществляет ООО НПП «ЭКОТРОМ РБ» на основании договора с ДЖКХ города Москвы (№ 1-МЭП/20 от 24.12.2019).

Количество вывезенных ламп в 2019 году составило – 58 701 штук.

3. Сфера благоустройства и санитарного содержания территории

В районе Южное Бутово успешно реализуются программы по благоустройству дворовых территорий. В рамках программы из 469 дворовых территорий, состоящих на обслуживании ГБУ «Жилищник района Южное Бутово» в 2019 году благоустроили 67 дворовых территорий.

Общая сумма финансирования по всем программам на благоустройство дворовых территорий составила – 614 495,95 тыс. руб.

Школьные территории – 23 800,0 тыс. руб.

• По программе «Социально-экономического развития района» в соответствии с Постановлением Правительства Москвы № 484-ПП выполнены следующие виды работ:

Дворовые территории	Территория района	Объем работ
3 шт.	Устройство основания искусственной травы на д/пл.	1750 м ²
	Дооснащение детских площадок МАФ (качели, карусели, песочницы, спортивные МАФ и пр.)	17 шт.
	Установка игровых городков (комплекс)	6 шт.
	Установка оборудования «workout»	1 шт.
	Установка урн	4 шт.
	Установка скамеек	8 шт.

На общую сумму: 17 020,2 тыс. руб.

• Согласно программе «О стимулировании управ районов города Москвы» в соответствии с Постановлением Правительства Москвы № 849-ПП от 26.12.2012г. были произведены работы:

Дворовые территории	Вид работ	Объем работ
	Капитальный ремонт АБП (проезжая часть, тротуары, ДТС и пр.)	1 659 м ²
	Устройство основания искусственной травы на д/пл.	9 130 м ²
	Установка бортовых камней	1000 п.м.
	Устройство плиточного покрытия	3284 м ²
	Дооснащение детских площадок МАФ (качели, карусели, песочницы, спортивные МАФ и пр.)	108 шт.
	Установка игровых городков (комплекс)	28 шт.
	Установка оборудования «workout»	5 шт.
	Дооснащение МАФ (урны)	144 шт.
	Дооснащение МАФ (скамейки)	144 шт.
	Ремонт спортивных площадок	5 шт.
	Установка урн для собак	50 шт.
	Установка ИДН с дорожными знаками	11 шт.
	Устройство площадки тихого отдыха	1 шт.
	Устройство цветников	200 м ²
Ремонт лестниц	3 шт.	

На общую сумму: 142 063,93 тыс. руб.

По программе «Активный гражданин»

Дворовые территории	Вид работ	Объем работ
	Устройство основания искусственной травы на д/пл.	550 м ²

2 шт.	Дооснащение детских площадок МАФ (качели, карусели, песочницы, спортивные МАФ и пр.)	7 шт.
	Установка игровых городков (комплекс)	2 шт.
	Дооснащение МАФ (урны)	1 шт.
	Дооснащение МАФ (скамейки)	6 шт.
	Ремонт спортивных площадок	2 шт.

На общую сумму: 11 113,5 тыс. руб.

Ремонт АБП большими картами

Дворовые территории	Вид работ	Объем работ
37 шт. (122 278 м ²)	Капитальный ремонт АБП (проезжая часть, тротуары, ДТС и пр.)	107 062 м ²
	Текущий ремонт АБП.	13 493 м ²
	Устройство АБП (тротуары, ДТС)	1723 м ²

На общую сумму: 130 900,0 тыс. руб.

Благоустройство парков и скверов

Дворовые территории	Вид работ	Объем работ
10 шт.	Устройство плиточного покрытия	420 м ²
	Устройство основания искусственной травы на д/пл.	550 м ²
	Устройство резинового покрытия на д/пл.	3 330
	Дооснащение детских площадок МАФ (качели, карусели, песочницы, спортивные МАФ и пр.)	119 шт.
	Установка игровых городков (комплекс)	9 шт.
	Дооснащение МАФ (урны)	35 шт.
	Дооснащение МАФ (скамейки)	30 шт.
	Устройство цветников	56 м ²

На общую сумму: 43 500,0 тыс.руб.

За счет средств МЭРа (Мой район)

Дворовые территории	Вид работ	Объем работ
5 шт.	Устройство плиточного покрытия	20 198 м ² .
	Устройство основания искусственной травы на д/пл.	11 665 м ²
	Дооснащение детских площадок МАФ (качели, карусели, песочницы, спортивные МАФ и пр.)	321 шт.

	Установка игровых городков (комплекс)	7 шт.
	Дооснащение МАФ (урны)	78 шт.
	Дооснащение МАФ (скамейки)	86 шт.
	Устройство цветников	340 м ²
	Ремонт площадки для выгула собак	1 шт.
	Ремонт уличных лестниц	2 шт.
	Устройство рулонного газона	6 942 м ²

На общую сумму: 134 100,0 тыс.руб.

За счет средств дополнительного финансирования

Дворовые территории	Вид работ	Объем работ
8 шт.	Капитальный ремонт АБП	13 918,1 м ²
	Замена бортового камня	1699 п.м.
	Устройство дорожно-тропиночной сети	14 015 м ²
	Замена садового бортового камня	6 607,8 п.м.
	Устройство основания искусственной травы на д/пл.	3850 м ²
	Дооснащение детских площадок МАФ (качели, карусели, песочницы, спортивные МАФ и пр.)	71 шт.
	Установка игровых городков (комплекс)	8 шт.
	Дооснащение МАФ (урны)	27 шт.
	Дооснащение МАФ (скамейки)	28 шт.
	Устройство площадки тихого отдыха	5 шт.
	Ремонт спортивной площадки	1 шт.
	Ремонт уличных лестниц	2 шт.

На общую сумму: 95 000,0 тыс.руб.

- По программе «Благоустройство территорий общеобразовательных учреждений» отремонтировано 3 объекта, со следующими видами работ:

Образовательный объект	Вид работ	Объем работ
3 объекта	Капитальный ремонт АБП	2675,35 м ²
	Ремонт отдельных участков ограждения	200 п.м.
	Замена бортового камня	500 п.м.
	Устройство искусственной травы	3 241,5 м ²
	Устройство резинового покрытия	5 634,6 м ²

	Устройство МАФ	54 шт.
	Установка трибун	1шт.
	Устройство беговых дорожек	1224,7 м ²

На общую сумму: 23 800,0 тыс. руб.

За 2019 год силами ГБУ «Жилищник района Южное Бутово» на территории бывших деревень было установлено 1825 бункеров для вывоза крупногабаритного мусора и твердых бытовых отходов.

Устройство гостевых парковочных карманов на улично-дорожной сети в количестве 701 машиноместо (8 748,7 м²)

Реконструкция контейнерных площадок - 52 павильона.

В рамках программы благоустройства 2019 года отремонтировано:

- 8 спортивных площадок;
- 6 зон отдыха;
- 1 площадка для выгула собак.

4. Бытовые городки, техника.

На сегодняшний день на балансе транспортного цеха находится:

1. ЛИЗИНГОВАЯ ТЕХНИКА в количестве **57** ед.:

- Bucher CityCat 2020 XL – 4 ед.
- Трактор "Беларус 82.1"(МТЗ-82.1) – 20 ед.
- Прицеп-цистерна – 20 ед.
- МВПК-201.50 Johnston CN201 – 2 ед.
- Автогидроподъемник Чайка-сервис 4784FR – 1 ед.
- Копрессор «Атлас Копко» – 1 ед.
- Линейный погрузчик ДМ-09 – 2 ед.
- Фронтальный погрузчик ПК-33-01 Д56 – 2 ед.
- Каток КК8 – 1 ед.
- Вакуумная машина КО-503В-2 – 2 ед.
- Мини погрузчик АНТ-1000.01 – 2 ед.

2. СОБСТВЕННАЯ ТЕХНИКА в количестве **64** ед.

- Трактор "Беларус 320-Ч.4" – 3 ед.
- Трактор "Беларус 1523 – 1 ед.
- Bucher CityCat 1000 – 4 ед.
- Фронтальный погрузчик SDLG – 1 ед.
- Газель-27057 Цельнометаллическая 7 мест. – 1 ед. (2016г.)
- Газель-3009D9 Тентованная бортовая 6 метров. – 1 ед. (2016г.)
- Газель-330232 фермер – 1 ед.
- Газель-А64R42 Автобус – 2 ед. (2016г.)
- Трактор "Беларус 82.1"(МТЗ-82.1) – 10 ед.
- Полуприцеп ППС-248-МКУ-1,3Т – 2 ед.
- Универсальный погрузчик L218 NEW HOLLAND – 2 ед.
- Полуприцеп Дизельная электростанция К-200S (ПА 2-3,5-1)– 1 ед.
- Полуприцеп Дизельная электростанция ПТ 1-1,8 ССМ – 1 ед.
- МКДУ-1 (КАМАЗ-65115) – 2 ед.
- КАМАЗ 65115-А4 самосвал – 3 ед.
- КАМАЗ 6520-73 самосвал – 1 ед.
- КАМАЗ МКДС-4505 -4 ед.
- КАМАЗ ЭД-244 53605-А4– 2 ед.
- КАМАЗ ЭД-244 (Bucher Cityfant 6000) – 2 ед.
- КАМАЗ МВП-50121-02 – 1 ед.
- Полуприцеп ППР (гудронатор) – 1 ед.
- Соболь 2752- 2 ед.
- Автогрейдер ГС-10.10 – 1 ед.
- Линейный погрузчик Амкадор-37 – 1 ед.
- ЗИЛ ПУМ-69 на ш. ЗИЛ-432932– 1 ед.
- Мини погрузчик АНТ-1000.01 – 5 ед.
- Фронтальный погрузчик Амкадор-342В – 1 ед.
- Фронтальный погрузчик KRAMER ALLRAD D-380 – 2 ед.
- Погрузчик ВОВКАТ S530 – 1 ед.
- Экскаватор-погрузчик TLB825-RM – 1 ед.
- **Трактор промышленный MERCEDES-BENC UNIMOG U423T**

– 2 ед. (ПОТОР)

- Полуприцеп РТР РС-822-МКУ-1,4Т – 1 ед.

ОБЩЕЕ КОЛИЧЕСТВО ТЕХНИКИ В ПОЛЬЗОВАНИИ ГБУ «ЖИЛИЩНИК РАЙОНА ЮЖНОЕ БУТОВО» 121 единица.

В связи с территориальными особенностями района, а также в целях оперативного реагирования, качественного и своевременного содержания территории района, выполнено строительство бытовых городков и обустроены базы для размещения сотрудников организации и коммунальной техники.

Базы и бытовые городки расположились по адресам:

Бытовой городок и автомобильная база по адресу:

г.Москва, ул.Поляны, вл. 75

1. Бытовой городок: введен в эксплуатацию в 2015 году.
2. Общая площадь территории 3 985 кв.м., площадь городка 1 180 кв.м.
3. Рассчитан на 282 человека. Заселено 232 человека.
4. Территория базы и подъездные пути имеют асфальтовое покрытие.

Установлено видеонаблюдение. На территории имеются складские помещения. Построен навес для хранения твердых противогололедных материалов. Охрана осуществляется в круглосуточном режиме сотрудниками ЧОП.

5. Электроснабжение: Включено по 3-ей категории. Работы завершены. Договор с ПАО «Мосэнергосбыт» заключен.

6. Водоснабжение: Запущено. Контракт заключен.

7. Канализация: Запущено. Контракт заключен.

Автомобильная база по адресу: г.Москва, Варшавское шоссе, вл. 246

1. Плоскостная стоянка, общей площадью 3 536 кв.м., предназначена для сезонного хранения техники и навесного оборудования.

2. Территория базы покрыта асфальтобетонной крошкой. Установлено видеонаблюдение. Охрана осуществляется в круглосуточном режиме сотрудниками ЧОП.

3. Электроснабжение: Подано постоянное электроснабжение по 3-ей категории. Работы завершены. Договор с ПАО «Мосэнергосбыт» заключен.

4. Водоснабжение: нет

5. Канализация: нет

Бытовые городки и автомобильная база по адресу:

г. Москва, Николая Сироткина, строение 2

1. Общая площадь территории 3 944 кв.м., общая площадь городка 828 кв.м., общая вместимость 180 человек, заселено 94 человека.

2. Бытовой городок-1, введен в эксплуатацию в 2016г. Рассчитан на 60 человек. На данный момент заселено 41 человек.

3. Бытовой городок-2, введен в эксплуатацию в 2019г. Рассчитан на 120 человек. На данный момент заселено 53 человек.

4. На территории имеются складские помещения. Построен навес для хранения твердых ПГМ. Территория базы и подъездные пути имеют асфальтовое покрытие. Охрана осуществляется в круглосуточном режиме сотрудниками ЧОП.

5. Электроснабжение: Включено по 3-ей категории. Работы завершены. Договор заключен с ПАО «Мосэнергосбыт».

6. Водоснабжение: Запущено от скважины.

7. Канализация: Запущена. Септик.

Бытовой городок по адресу: г. Москва, Чечерский проезд, вл. 25

1. Бытовой городок: введен в эксплуатацию в 2016г.

2. Общая площадь территории 3 408 кв.м., площадь городка 851 кв.м

3. Рассчитан на 162 человека. На данный момент заселено 157 человек.

4. На территории имеются складские помещения. Построен навес для хранения твердых ПГМ. Территория имеет асфальтовое покрытие. Охрана осуществляется в круглосуточном режиме сотрудниками ЧОП.

5. Электроснабжение: Включено по 3-ей категории. Работы завершены. Договор заключен с ПАО «Мосэнергосбыт».

6. Водоснабжение: Запущено от скважины.

7. Канализация: Запущена. Септик.

5. Задолженность за жилищно-коммунальные услуги

В 2019 году острой проблемой в районе Южное Бутово являлась задолженность по оплате за жилищно-коммунальные услуги (ЖКУ).

Общая задолженность населения перед управляющей организацией ГБУ «Жилищник района Южное Бутово» за предоставленные жилищно-коммунальные услуги по состоянию на 31 декабря 2019 года составила **421** млн. рублей по 10 855 лицевым счетам, что составляет 19,6% от общего количества лицевых счетов. По сравнению с 2018 годом количество лицевых счетов с долгом уменьшилось на 3 942 единицы.

Валовый сбор за 12 месяцев 2019 года составил: **101,19%** (добор 18,04 млн.руб.). Рейтинг по ЮЗАО – **4 место**.

➤ Задолженность юридических лиц за жилищно-коммунальные услуги – составила 2,6 млн. руб. (без учета текущих начислений). Валовый сбор за 12 месяцев 2019 года составил: 100,10 % (добор 0,13 млн.руб.). Рейтинг по ЮЗАО – 9 место.

➤ Управляющей организацией ГБУ «Жилищник района Южное Бутово» в рамках судебной и досудебной работы с задолженностью за жилищно-коммунальные услуги за 2019 год были выполнены следующие мероприятия:

В суд подано 1 872 заявления о выдаче судебного приказа (иска) на сумму 202,806 млн.руб.

➤ Передано на исполнение в банк и службу судебных приставов (суммарно) 1 246 производств на сумму 134,610 млн.руб. Поквартирный обход должников совместно с представителями ФССП осуществляется еженедельно по 10 адресов.

➤ Проведено ограничение коммунальных услуг в соответствии с Постановлением Правительства РФ № 354 в 1 354 квартирах на сумму 136,000 млн.руб.

➤ Предоставлена возможность должникам погасить задолженность в рассрочку – заключено 525 соглашений на сумму 53,164 млн. руб.

➤ Регулярно проводятся мероприятия уведомительного характера: ежемесячно направлялось порядка 10 000 уведомлений об имеющейся задолженности в адрес должников на электронные почты и смс-сообщения; вывешивались списки должников на стендах в подъездах многоквартирных домов, разносились по почтовым ящикам, производился обзвон должников.

➤ Также, на официальном сайте управляющей организации (gbu-ubutovo.ru) размещается информация о наличии задолженности за ЖКУ, о порядке оплаты и возможности оплаты задолженности за ЖКУ в рассрочку. Данная информация подлежит ежемесячному обновлению.

Кроме того, для работы с должниками в ГБУ «Жилищник Южное Бутово» создан отдел из 4-х человек. (Установлен график работы: вт.-пт. с 08:00 до 20:00, сб. с 09:00 до 15:00, пн.-вс. – выходной). Проведена отдельная телефонная линия с номером телефона 8-495-716-91-27. Создана электронная почта для работы с должниками (gbu-dolgi@mail.ru).

Повышение эффективности претензионно-исковой работы по взысканию задолженности населения и юридических лиц за жилищно-коммунальные услуги является одной из приоритетных задач, в связи с чем в 2020 году запланировано увеличение объема проводимых мероприятий по борьбе с задолженностью за жилищно-коммунальные услуги.