

Отчет
о работе Государственного Бюджетного Учреждения
города Москвы «Жилищник района Южное Бутово»
в 2018 году

Управляющая организация ГБУ «Жилищник района Южное Бутово» создана в 01.07.2015г. Учредителем учреждения является префектура Юго-Западного административного округа города Москвы. ГБУ «Жилищник района Южное Бутово» имеет ведомственную подчиненность управе района Южное Бутово.

Силами ГБУ «Жилищник района Южное Бутово» обслуживается 504 дворовые территории, площадью 3 664 604 м².

В управлении нашей организации в настоящее время находится 384 жилых строения, общая площадь которых составляет 3 295 939 м².

Из них:

- 374 строения это дома муниципального фонда
- 10 строений-ТСЖ

Основной целью деятельности учреждения является осуществление мероприятий по реализации на территории района Южное Бутово задач надежного, безопасного и качественного предоставления жилищных, коммунальных и прочих услуг, включая управление многоквартирными домами, а также благоустройство территорий и содержания объектов коммунальной и инженерной инфраструктуры.

1.Работа с обращениями граждан, прием населения.

Для информирования населения о деятельности ГБУ «Жилищник района Южное Бутово» широко используется официальный сайт в сети интернет www.gbu-ubutovo.ru, информационные стенды МКД, порталы «Дома Москвы», «Реформа ЖКХ», «ГИС ЖКХ».

В 2018 году в ГБУ «Жилищник района Южное Бутово» поступило на рассмотрение 8640 обращений жителей района, что на 3.5% меньше аналогичного периода 2017 года (8961).

Практически не изменилась ситуация, вызванная недовольством жителей расчетом оплаты за услуги водоснабжения, связанным с внесением в 2017 году изменений в Постановление Правительства РФ от 06.05.2011г. №354 «О предоставлении коммунальных услуг собственниками пользователей помещений в многоквартирных домах и жилых домов».

В 2018 году в ГБУ «Жилищник района Южное Бутово» начали поступать жалобы о завышении арендной платы за машино-место в объектах гаражного назначения, закрепленных на праве оперативного управления за Государственным бюджетным учреждением города Москвы «Жилищник района Южное Бутово».

Неоднократно поступали обращения от жителей района по вопросу определения размера взносов за капитальный ремонт МКД и перерасчета по нему.

В тематической структуре обращений граждан преобладают вопросы содержания и эксплуатации жилого фонда и перерасчета за коммунальные услуги - 52%, а так же благоустройства – более 30% от общего числа обращений.

Соотношение по тематике обращений следующее:

- ЖКХ – 5791 обращение в 2018 году (3115 обращений в 2017 году). Основная часть обращений связана с вопросами санитарного состояния подъездов МКД, перерасчета и корректировки ЕПД, протечек, герметизации межпанельных швов в МКД. Увеличение по обращениям составило 54%.
- Благоустройство территории – 2435 обращений за 2018 год (2671 обращение в 2017 году). Преобладали обращения по вопросам уборки придомовой территории, сбора и вывоза мусора с придомовой территории, использования придомовой территории автомобилистами, обустройства

детских и спортивных площадок и установке МАФ, уборки снега в связи с обильным снегопадом, уменьшение по обращениям составило 10%.

Уменьшилось количество коллективных обращений граждан на 5%, 121 обращение за 2018 год, 127 обращений за 2017 год. (Вопросы эксплуатации и благоустройства)

За 12 месяцев 2018 года руководителями ГБУ «Жилищник района Южное Бутово» было принято 297 человек, что на 39% больше аналогичного периода 2017 года (115). Обращения рассмотрены, работы выполнены в установленные сроки.

Количество документов, поставленных на дополнительный контроль за 2018 год (695 обращений), за 2017 год (143 обращения). Рост количества обращений, поставленных на дополнительный контроль на 20%, связан с тем, что герметизация межпанельных швов проводится в весенне-летний период, а так же отсутствием финансирования на проведение тех или иных мероприятий по благоустройству территорий, в том числе детских и спортивных площадок.

За 2018 год поступило 179 повторных обращений, тогда как в 2017 году – 109. Увеличение количества повторных обращений на 40% связано с многократными обращениями граждан по вопросу перерасчета ЕПД.

В целом в ГБУ «Жилищник района Южное Бутово» значительно повысился уровень исполнительской дисциплины по работе с обращениями граждан.

Работа с обращениями граждан и организаций находится на особом контроле. Для организации эффективной работы с обращениями были приняты следующие меры:

- на оперативном совещании у директора 1 раз в неделю рассматривается своевременное исполнение обращений граждан;
- ежедневно проводится мониторинг контрольных документов.

Контроль за своевременным закрытием обращений осуществляется директором и заместителями по направлениям деятельности.

К лицам, допустившим нарушение исполнительской дисциплины, применяются меры дисциплинарного и материального воздействия.

2. Жилищный фонд ГБУ «Жилищник района Южное Бутово»

Обслуживание жилых домов проводится силами 4-х мастерских участков которые проводят техническое обслуживание жилых зданий, ведут подготовку жилых домов к сезонной эксплуатации и обеспечивают надлежащее содержание жилого фонда для создания удовлетворительных условий проживания жителей, а также функционирование инженерных систем и оборудования МКД.

В ГБУ «Жилищник района Южное Бутово» 1413 подъездов. Ежегодно, согласно план-графика проводятся мероприятия по приведению подъездов жилых домов в порядок.

В 2018 году отремонтировано и приведено в порядок 346 подъездов на сумму 122317479,11 руб. Ремонт проведен за счет средств текущего ремонта. Все отремонтированные подъезды были предъявлены представителям жилищной инспекции и приняты с оценкой - удовлетворительно.

По многочисленным обращениям жителей района проведена замена металлических входных дверей и дверей мусорокамер в количестве 5 штук на сумму 136455 руб.

В 2018 году были выполнены работы по обустройству подъездов откидными пандусами облегченной конструкции для удобства спуска и подъема инвалидов колясочников и маломобильной группы населения в количестве 46 штук.

Установлены 8 платформ (ППИ) с адаптацией входных групп для обеспечения инвалидам-колясочникам беспрепятственного доступа по адресам:

-Адмирала Лазарева ул., д.25, под.2

-2-я Мелитопольская ул., д.21, к.2, под.1

- Скобелевская ул, д.3, к.1, под.3
- Чечерский пр-д., д.82, под.5
- Чечерский пр-д., д.90, под.2
- Чечерский пр-д., д.100, под.3
- Южнобутовская ул., д.80,к.1, под.4
- Южнобутовская ул., д.121, под.6

Работы выполнены в рамках реализации Государственной программы города Москвы «Социальная поддержка жителей города Москвы».

Для обеспечения содержания жилищного фонда и общедомового оборудования в надлежащем состоянии в 2018 году, на основании договорных отношений, силами специализированных организаций были проведены работы:

- по техническому обслуживанию вентиляционных каналов и дымоходов, электроплит (ООО ПО «Геовизор-К»);
- по техническому обслуживанию систем ДУ и ППА (ООО «ЭнергоПожСервис»);
- по санитарной обработке (дезинсекции) помещений входящих с состав общего имущества МКД (ООО Восточный грот») и др.

Одним из основных видов обслуживания жилого фонда является подготовка домов к сезонной эксплуатации, которая проводится два раза в год, согласно установленному графику.

В 2018 году во всех жилых домах, находящихся в правлении ГБУ «Жилищник района Южное Бутово» была обеспечена подготовка жилых домов к осенне-зимней эксплуатации на 2018-2019 гг. в полном объеме. Все дома приняты жилищной инспекцией ЮЗАО г. Москвы с оценкой удовлетворительно. По состоянию на сегодняшний день аварийных ситуаций трубопроводов систем ЦО в домах не зарегистрировано.

При подготовке жилых домов были выполнены следующие мероприятия:

- приведены в порядок подвальные и чердачные помещения, кровли и инженерное оборудование в многоквартирных домах:

-устранены неисправности систем трубопроводов ХВС, ГВС, ЦО и канализации,

-произведена замена проблемных участков трубопровода в количестве 600 погонных метров;

-заменена изоляция трубопроводов ГВС и ЦО более 1500 п.м.;

-отремонтировано более 800м² бетонного основания пола в подвальных помещениях;

-отремонтированы и приведены в порядок входные группы и цоколь;

-восстановлено освещение на лестничных клетках, в лифтовых и при квартирных холлах во всех жилых домах;

-проведены гидравлические испытания систем отопления во всех жилых домах;

-выполнены работы по гидравлической промывке трубопровода системы ЦО 30 жилых домах;

-укомплектованы элеваторные и тепловые узлы поверенными контрольно-измерительными приборами во всех жилых домах.

-обеспечено обучение и аттестация кровельщиков для своевременной организации работ по очистке кровель от снега и наледи, в количестве 10 бригад с общей численностью 40 человек;

В целях улучшения противопожарной безопасности МКД, находящихся в управлении ГБУ «Жилищник района Южное Бутово», в 2018 году были проведены конкурсные процедуры на поставку противопожарного оборудования в количестве:

- 1675 пожарных рукавов;

- 50 бочонков;

- 300 маховиков к вентилю.

Выполнены работы по восстановлению Систем дымоудаления и противопожарной автоматики в многоквартирном жилом доме по адресу: Изюмская ул., д.61, корп.1, и Системы звукового оповещения при пожаре по адресу: Скобелевская ул., д.5, корп.1.

В ГБУ «Жилищник района Южное Бутово» систематически ведутся работы по выполнению мероприятий антитеррористической направленности и противопожарной безопасности жилых домов. Все двери подвальных, чердачных помещений и электрощитовые оборудованы ламп-сигналами с выводом их на ОДС (количество установленных ламп-сигналов- 48963 шт., обслуживание осуществляет ОАО МОСЛИФТ).

Организован учёт выдачи ключей с последующим обследованием и опечатыванием чердачных и подвальных помещений. В диспетчерскую службу предоставлены списки лиц, имеющих право доступа в вышеуказанные помещения. Входные двери подъездов оборудованы доводчиками и запирающими устройствами.

С целью приведения в порядок приквартирных и лестничных холлов и приведения их в порядок жителям выдаются уведомления (требования) об освобождении прилифтовых и приквартирных холлов от различных материалов, мебели и других воспламеняющихся предметов; по демонтажу самовольно установленных дверей и перегородок в приквартирных холлах и самовольно возведенных кладовых помещений.

В 2018 году сотрудниками ГБУ «Жилищник района Южное Бутово» были выданы уведомления жителям в количестве 3847 штук. Из них исполнено в добровольном порядке 1344. В случае неисполнения заявленных требований в уведомлении в установленные сроки, жителям повторно направляются уведомления (требования) по почте, после чего материалы передаются для рассмотрения в судебном порядке.

В 2018 году в суд подано 36 исковых заявлений, вынесено решение суда по 16 исковым заявлениям (демонтаж самовольно установленных металлических дверей и кладовых помещений).

Ведется работа по восстановлению системы вентиляции в жилых домах.

За 2018 год жителям (собственникам) квартир, со стороны Управляющей компании, выданы уведомления о восстановлении вентиляции в количестве

66 штук. По факту в настоящее время вентиляционные короба восстановлены в 18 квартирах. Работа ведется.

Одним из важнейших вопросов остается герметизация межпанельных швов. В 2018 году данные работы проведены в объеме 9704 погонных метров, на сумму 4837580руб. по договору с организацией ООО «АйБиСи Строй». По договору гражданско-правового характера выполнены работы в объеме 5010 погонных метров на сумму 597342 руб. Силами эксплуатационных участков № 1,2,3,4 по обращениям жителей и технической возможностью (квартиры с 1-го по 3-й этаж) при использовании Автовышки выполнены работы в объеме 10000 погонных метров.

ГБУ «Жилищник района Южное Бутово» ведет постоянную работу по вывозу отработанных ртутьсодержащих ламп. Вывоз ламп осуществляет ООО «ЭкоПромТехнология». Количество вывезенных ламп в 2018 году - 78553 штук.

3. Сфера благоустройства и санитарного содержания территории

В районе Южное Бутово успешно реализуются программы по благоустройству дворовых территорий. В рамках программы из 504 дворовых территорий, состоящих на обслуживании ГБУ «Жилищник района Южное Бутово» в 2018 году благоустроили 112 дворовых территорий и 9 территорий образовательных учреждений

Общая сумма финансирования по всем программам на благоустройство дворовых территорий составила –212 688,73 тыс. руб.

Школьные территории – 44 167,0 тыс. руб.

- По программе **«Социально-экономического развития района» в соответствии с Постановлением Правительства Москвы № 484-ПП** выполнены следующие виды работ:

Дворовые территории	Территория района	Объем работ
22 шт.	Капитальный ремонт АБП	18 599,08 м ²
	Устройство дорожно-тропиночной сети	950 м ²
	Устройство основания на детских площадках	740 м ²
	Дооснащение детских площадок МАФ (качели, карусели, песочницы, спортивные МАФ и пр.)	7 шт.
	Установка игровых городков (комплекс)	3 шт.
	Установка оборудования «workout»	1 шт.
	Установка урн	18 шт.
	Установка скамеек	18 шт.
	Ремонт лестниц	2 шт.

На общую сумму: 17 020,23 тыс. руб.

• Согласно программе «О стимулировании управ районов города Москвы» в соответствии с Постановлением Правительства Москвы № 849-ПП от 26.12.2012г. были произведены работы:

Дворовые территории	Вид работ	Объем работ
68 шт.	Устройство АБП (проезжая часть, тротуары, ДТС и пр.)	24 100 м ²
	Устройство дорожно-тропиночной сети	3 413,3 м ²
	Устройство бортового камня	459,9 п.м.
	Устройство парковочных карманов	42 м/мест
	Устройство основания на детских площадках	4 930 м ²
	Устройство резинового покрытия (детские спортивные площадки и пр.)	1 500 м ²
	Устройство покрытия из искусственной травы	300 м ²
	Дооснащение детских площадок МАФ (качели, карусели, песочницы, спортивные МАФ и пр.)	51 шт.
	Установка игровых городков (комплекс)	16 шт.
	Установка оборудования «workout»	5 шт.
	Дооснащение МАФ (урны)	77 шт.
	Дооснащение МАФ (скамейки)	77 шт.
	Устройство площадки тихого отдыха	3 шт.
	Ремонт спортивной площадки	2 шт.
	Устройство новых/реконструкция контейнерных площадок	62 шт.
	Устройство парковочных карманов на УДС	415 м/мест
	Устройство фонтана	1 шт.
	Устройство цветников	20 м ²

	Установка ИДН	5 шт.
	Установка дорожных знаков «Пешеходный переход», «Парковка»	5 шт.
	Установка опор освещения	10 шт.
	Изготовление ПСД на установку опор освещения	1 шт.

На общую сумму: 119 614,0 тыс. руб.

- За счет средств дополнительного финансирования отремонтировано 22 объекта, со следующими видами работ:

Дворовые территории	Вид работ	Объем работ
22 шт.	Ремонт АБП	100 984,83 м ²
	Расширение проезжей части дорог	2 641,2 м ²
	Устройство парковочных карманов	32 м/мест

На общую сумму: 76 054,5 тыс. руб.

- По программе «Благоустройство территорий общеобразовательных учреждений» отремонтировано 9 объектов, со следующими видами работ:

Образовательный объект	Вид работ	Объем работ
9 объектов	Ремонт АБП	13 069,63 м ²
	Замена бортового камня	563 п.м
	Устройство плиточного покрытия	881,7 м ²
	Ремонт отдельных участков ограждения	1 578,7 п.м.
	Устройство покрытия из искусственной травы	2 902,6 м ²
	Устройство резинового покрытия	1 298 м ²
	Устройство МАФ	173 шт.
	Ремонт спортивной площадки	9 шт.
	Ремонт лестниц	64,2 м ²
	Ремонт отмостки	1 009 м ²
	Устройство водоотводящих лотков	3 п.м.
	Устройство защитных экранов	320 п.м.
	Ремонт веранд	18 шт.
	Устройство велосипедной парковки	3 шт.
	Устройство беговых дорожек	551,9 м ²
	Устройство секторов для прыжков в длину	2 шт.
	Ремонт контейнерных площадок	2 шт.
Замена грунта и семян на газоне	1 000 м ²	

На общую сумму: 44 167,0 тыс. руб.

В рамках программы благоустройства 2018 года за счет средств экономии были выполнены работы:

- Ремонт АБП большими картами – по 18 объектам – 10 026,27 м²
- Устройство дорожно-тропиночной сети – по 8 объектам – 2 804,5 м²
- Замена бортового камня на 4 объектах – 2 100,47 п.м.
- Замена садового камня – на 4 объектах – 1 129 п.м.
- Ремонт клумб – 1 шт.
- Установка МАФ (урны) – 1 объект – 4 шт.
- Установка МАФ (скамейки) – 1 объект – 4 шт.
- Устройство плиточного покрытия – 26 м²
- Устройство спортивной площадки (ул. Адмирала Лазарева д.16) – 1 шт.
- Устройство гостевых парковочных карманов на улично- дорожной сети по ул. Савицкого (КСОДД) 957 м/мест (11 865 м²)

За период с 01.01.2018г. по 31.12.2018г. силами ГБУ «Жилищник района Южное Бутово» на территории бывших деревень было установлено 1825 бункеров для вывоза КГМ и ТБО.

4. На сегодняшний день на балансе транспортного цеха находится:

Количество техники - 112 ед.

Самоходная техника - 59 ед.

МТЗ 82.1 – 27 ед.

Трактор "Беларус 320-Ч.4" - 3 ед.

CityCat 2020 XL - 4 ед.

CityCat 1000 - 4 ед.

МВПК-201.50 Johnston CN201 - 2 ед.

Погрузочная техника - 17 ед.

Погрузчик фронтальный - 4 ед.

Погрузчик малый (бобкет) - 8 ед.

Погрузчик средний (Крамер) - 2 ед.

Линейный погрузчик - 3 ед.

Грейдер ГС-10.10 - 1 ед.

МТЗ-1523 - 1 ед.

Автомобильная техника - 26 ед.

Вывозящая техника - 4 ед.

КАМАЗ-65115-А4 - 3 ед.

КАМАЗ-6520 - 1 ед.

Уборочная техника - 12 ед.

КАМАЗ МКДУ-1 - 2 ед.

КАМАЗ МКДС-4505 - 4 ед.

КАМАЗ ЭД-244КМ- 4 ед.

КАМАЗ МВП-50121-0.2 - 1 ед.

ЗИЛ ПУМ-69 - 1 ед.

ГАЗель-27057 (цельнометаллическая)- 1 ед.

ГАЗель-3302 (тентованная)- 1 ед.

ГАЗ-330232-1 ед. (фермер)

ГАЗель-2752 (цельнометаллическая)- 2 ед.(аварийная служба)

ГАЗель -А64R42(18 мест)-2 ед.

Автогидроподъемник - 1 ед.

Вакуумная машина КО-503В-2 - 2 ед. (илосос)

Прицепное оборудование - 27

Прицеп-цистерна - 22 ед.

Полуприцеп ППС-248-МКУ-1.3Т - 1 ед. Разбрасыватель твердых реагентов)

Полуприцеп ППР (гудронатор) - 1 ед.

Полуприцеп ПТ 1-1.8ССМ (диз.электростанция) - 1 ед.

Полуприцеп К-200 S (диз.электростанция) - 1 ед.

Компрессор "Атлас Копко" - 1 ед.

ОБЩЕЕ КОЛИЧЕСТВО ТЕХНИКИ В ПОЛЬЗОВАНИИ ГБУ
«ЖИЛИЩНИК РАЙОНА ЮЖНОЕ БУТОВО» 112 ед.

В связи с территориальными особенностями района, а также в целях оперативной доступности, выполнено строительство бытовых городков для размещения сотрудников организации и баз для коммунальной техники.

Базы и бытовые городки расположились по адресам:

- Бытовой городок и автомобильная база по адресу: г.Москва, ул.Поляны, вл. 75

1. Электроснабжение: Включено по 3-ей категории. Работы завершены. Договор с ПАО «Мосэнергосбыт» заключен.

2. Водоснабжение: Запущено. Контракт заключен.

3. Канализация: Запущено. Контракт заключен.

4. Бытовой городок: введен в эксплуатацию в 2015 году.

Рассчитан на 282 человека. Заселено 265 человек.

5. Территория базы и подъездные пути имеют асфальтовое покрытие. Установлено видеонаблюдение. На территории имеются навес для хранения твердых ПГМ, складские помещения. В 2018 году построена ремонтная зона с автомойкой и складским помещением. Охрана осуществляется в круглосуточном режиме сотрудниками ЧОП.

- Автомобильная база по адресу: г.Москва, Варшавское шоссе, вл. 246

1. Электроснабжение: Подано постоянное электроснабжение по 3-ей категории. Работы завершены. Договор с ПАО «Мосэнергосбыт» заключен.

2. Водоснабжение: нет

3. Канализация: нет

4. Плоскостная стоянка: предназначена для сезонного хранения и отстоя неиспользуемой техники и навесного оборудования.

5. Территория базы покрыта асфальтобетонной крошкой. Установлено видеонаблюдение. Охрана осуществляется в круглосуточном режиме сотрудниками ЧОП.

- Бытовой городок и автомобильная база по адресу: г. Москва, улица Николая Сироткина, строение 2

1. Электроснабжение: Включено по 3-ей категории. Работы завершены. Договор заключен с ПАО «Мосэнергосбыт».
2. Водоснабжение: Запущено от скважины.
3. Канализация: Запущена. Септик .
4. Бытовой городок: введен в эксплуатацию в 2016г. Рассчитан на 54 человека. На данный момент заселено 54 человека.
5. Территория базы и подъездные пути имеют покрытие из асфальтобетонной крошки. Охрана осуществляется в круглосуточном режиме сотрудниками ЧОП.

- Бытовой городок по адресу: г. Москва, Чечерский проезд, вл. 25

1. Электроснабжение: Включено по 3-ей категории. Работы завершены. Договор заключен с ПАО «Мосэнергосбыт».
2. Водоснабжение: Запущено от скважины.
3. Канализация: Запущена. Септик.
4. Бытовой городок: введен в эксплуатацию в 2016г. Рассчитан на 160 человек. На данный момент заселено 159 человек.
5. Территория и подъездные пути имеют покрытие из асфальтобетонной крошки. Охрана осуществляется в круглосуточном режиме сотрудниками ЧОП.

5.Задолженность за жилищно-коммунальные услуги

В 2018 году самой острой проблемой в районе Южное Бутово являлась задолженность по оплате за ЖКУ.

- Общая задолженность населения перед управляющей организацией ГБУ «Жилищник района Южное Бутово» за поставленные жилищно-

коммунальные услуги по состоянию на декабрь 2018 года составила 413 млн. рублей по 14 523 лицевым счетам. Просроченная задолженность, свыше 3-х месяцев, составила: 413 млн. рублей по 6-ти тысячам:

Задолженность от 3-х до 6-ти мес. – 12 000 л/сч на сумму 107 млн. руб.

Задолженность от 6-ти до 12-ти мес. – 864 л/сч на сумму 44 млн. руб.

Задолженность свыше 12-ти мес. – 1 659 л/сч на сумму 262 млн. руб.

- Задолженность юридических лиц за жилищно-коммунальные услуги – составила 2,9 млн. руб. (без учета текущих начислений).

Управляющая организация ГБУ «Жилищник района Южное Бутово» в рамках судебной и досудебной работы с задолженностью за ЖКУ за 2018 год были выполнены следующие мероприятия:

- Подано исков в суд о взыскании задолженности по оплате за ЖКУ – 2 438 шт. на сумму 159,470 млн. руб.
- Проведено ограничение коммунальных услуг в соответствии с Постановлением Правительства РФ № 354:
 - в 1 896 квартирах должников ограничено водоотведение
 - в 250 квартирах должников ограничены общедомовые электрические сети
- Предоставлена возможность должникам погасить задолженность в рассрочку – заключено 490 соглашений на сумму 59,8 млн. руб.
- Регулярно проводятся мероприятия уведомительного характера. Ежемесячно направлялось порядка 10 000 уведомлений об имеющейся задолженности в адрес должников, вывешивались списки должников на подъездах многоквартирных домов, разносились по почтовым ящикам, производился обзвон должников.
- Также, на официальном сайте управляющей организации (gbu-ubutovo.ru) размещается информация о наличии задолженности за ЖКУ, о порядке оплаты и возможности оплаты задолженности за ЖКУ в рассрочку. Данная информация подлежит ежемесячному обновлению.
- В ГБУ «Жилищник Южное Бутово» создан отдел по работе с задолженностью. В данном отделе работает 3 сотрудника. Отдел полностью оснащен необходимой оргтехникой (компьютеры, принтеры, сканы, телефоны). Для работы с должниками создана отдельная электронная почта. Установлен удобный график работы: вторник-пятница с 08:00 до 20:00, суббота с 09:00 до 15:00, понедельник-воскресенье – выходной.

Повышение эффективности претензионно-исковой работы по взысканию задолженности населения и юридических лиц за жилищно-коммунальные услуги является одной из приоритетных задач, в связи с чем в 2019 году запланировано увеличение объема проводимых мероприятий по борьбе с задолженностью за ЖКУ.