

Информация о работе ГБУ ТЦСО «Бутово» за 2021 год

ГБУ ТЦСО «Бутово» осуществляет свою деятельность на основании Устава, утвержденного приказом ДТСЗН г. Москвы № 914 от 30.09.2015г.

Помощь оказывается в виде предоставления социальных услуг лицам пожилого возраста, инвалидам и другим категориям граждан в форме социального обслуживания на дому и в полустационарной форме, в соответствии со стандартами социальных услуг, утвержденными Департаментом труда и социальной защиты населения города Москвы.

Категории граждан, которым оказываются услуги в Центре:

- Пенсионеры и инвалиды, граждане, попавшие в трудную жизненную ситуацию;
- Лица, пострадавшие в результате чрезвычайных ситуаций, вооруженных межнациональных (межэтнических) конфликтов.
- Инвалиды и участники Великой Отечественной войны.
- Супруги погибших (умерших) инвалидов или участников Великой Отечественной войны, не вступившие в повторный брак.
- Супруги военнослужащих, погибших на войне с Финляндией, войне с Японией, не вступившие в повторный брак.
- Лица, проработавшие в тылу в период с 22 июня 1941 г. по 9 мая 1945 г. не менее 6 месяцев, исключая период работы на временно оккупированных территориях СССР, либо награжденные орденами или медалями СССР за самоотверженный труд в период Великой Отечественной войны.
- Бывшие несовершеннолетние узники концлагерей, гетто и других мест принудительного содержания, созданных фашистами и их союзниками в период Второй мировой войны.
- Участники обороны Москвы в период Великой Отечественной войны.
- Лица, награжденные знаком "Жителю блокадного Ленинграда".
- Инвалиды с детства при получении социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания на условиях пятидневного проживания.
- Лица, подвергшиеся насилию.
- Несовершеннолетние дети.

Работа по обслуживанию граждан строится в соответствии с:

- ➡ Федеральным законом № 442 от 28 декабря 2013 года «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»;
- ➡ Законом города Москвы от 9 июля 2008 года № 34 "О социальном обслуживании населения и социальной помощи в городе Москве";
- ➡ Постановлением Правительства Москвы от 26 декабря 2014 года № 829-ПП "О социальном обслуживании граждан в городе Москве»;
- ➡ Постановлением Правительства Москвы № 827-ПП от 26 декабря 2014 года «Об утверждении дополнительного перечня категорий граждан, имеющих право на бесплатное предоставление социальных услуг в городе Москве по формам социального обслуживания, установленным федеральным законодательством» и др.

На основании Приказа ДТСЗН г. Москвы от с 19 апреля 2012 года №194 и в целях расширения спектра предоставляемых социальных услуг Центр оказывает дополнительные социальные услуги на платной основе.

Получателям социальных услуг в 2021 году было оказано **4 184** платных социальных услуг на сумму **2 722 150** руб.

Ознакомиться с тарифами на социальные услуги можно на сайте:

<http://tcsobutovo.ru/>

В ГБУ ТЦСО «Бутово» функционируют:

- отделения социального обслуживания на дому (ул. Веневская, д.1)
- отделение социальной реабилитации инвалидов (ул. 2-я Мелитопольская, д 21/1)
- отделение срочного социального обслуживания (ул. Изюмская, д.47)
- сектор «Мобильная социальная служба» (ул. Изюмская, д.47)
- отдел социальных коммуникаций и активного долголетия (ул. Веневская 2 А)
- Мой социальный Центр «Южное Бутово» (ул. Веневская 2А)
- пункт выдачи ТСР (ул. Поляны, д.57)
- АУП (ул. Веневская, д.1)

В структуру ГБУ ТЦСО «Бутово» входит Филиал «Северное Бутово» (ул. Старокачаловская 3/1) и отделение социальной реабилитации инвалидов с пунктом выдачи ТСР (ул. Ратная д.16/2).

Работа Центра в период пандемии

- В отчетном периоде во время пандемии Центр выполнял свои функции, строго соблюдая рекомендации Роспотребнадзора.
- Часть сотрудников занималась оформлением заявок в базе Контакт-центра "Социальная защита", а также принимала заявки на горячей линии нашего Центра.
- Социальные работники, а также специалисты, деятельность отделений которых была приостановлена (отделения социальной реабилитации инвалидов, отдела социальных коммуникаций и активного долголетия), занимались выполнением поступающих заявок.
- За отчетный период, поступили более **400** заявок. Больше востребованностью пользовались такие услуги, как:
 - покупка и доставка лекарственных средств;
 - покупка и доставка продуктов питания;
 - доставка льготных лекарств по рецепту (из поликлиники/аптеки);
 - покупка и доставка товаров первой необходимости;
 - доставка абсорбирующего белья;
 - покупка и доставка корма животным;
 - доставка технических средств реабилитации;
 - вынос мусора и др.

Сотрудниками были вручены **4148** подарочных наборов «С заботой о здоровье» москвичам старшего возраста (65+), прошедшим вакцинацию от COVID-19.

4481 заявление было оформлено на получение денежной компенсации в размере 10 000 рублей москвичам старшего возраста (65+), прошедшим вакцинацию от COVID-19, которые выбрали денежное поощрение вместо подарочных наборов «С заботой о здоровье».

Сотрудники оказывали помощь в колл-центрах, поликлиниках, центрах вакцинации и других учреждениях.

Отделение социального обслуживания на дому - направлено на оказание помощи одиноким и одиноко проживающим инвалидам и гражданам пожилого возраста, частично утратившим способность к самообслуживанию и нуждающимся в посторонней поддержке социального работника.

Социальное обслуживание в форме социального обслуживания на дому включает в себя деятельность по предоставлению социальных услуг получателям социальных услуг, которая направлена на улучшение условий их жизнедеятельности при сохранении пребывания получателей социальных услуг в привычной благоприятной среде - месте их проживания.

На отчетный период в Отделении социального обслуживания на дому находилось 1 269 получателей социальных услуг. Из них:

- Инвалиды Великой Отечественной Войны - **5 чел.;**
- Участники Великой Отечественной Войны - **15 чел.;**
- Труженики тыла Великой Отечественной Войны - **97 чел.;**
- Жители блокадного Ленинграда - **25 чел.;**
- Семьи погибших военнослужащих - **25 чел.;**
- Бывшие несовершеннолетние узники концлагерей - **62 чел.;**
- Участники ликвидации ЧАЭС - **4 чел.**

Получатели социальных услуг, находящиеся на социальном обслуживании на дому, получили 305 611 услуг:

- социально-бытовые – **217 514 услуг;**
- социально-медицинские – **86 865 услуг;**
- социально-правовые – **1232 услуги.**

Получателям социальных услуг были оказаны следующие услуги:

- Содействие в получении санитарно-гигиенических услуг (периодичность две услуги в месяц) - **44 чел., 197 услуг;**
- Содействие в получении услуг по комплексной уборке квартир (периодичность одна услуга в квартал)- **44 чел., 47 услуг.;**
- Обеспечение устройством «Тревожная кнопка» от ГБУ Пансионата для ветеранов труда №1 - **9 чел.**
- Услуги «Санаторий на дому» от Московского Дома ветеранов войн и Вооружённых Сил - **48 чел.**
- Услуги Патронажного отделения Консультативно - Диагностической Поликлиники № 121 (КДП № 121) получают - **178 чел.**
- Услуги сиделок от Московского Дома ветеранов войн и Вооружённых Сил получают - **8 чел.**

906 получателям социальных услуг, находящимся на социальном обслуживании на дому, была оказана адресная социальная помощь в виде электронных социальных сертификатов, из них:

- **117 чел.** получили электронные социальные сертификаты на товары длительного пользования;
- **883 чел.** получили электронные социальные сертификаты на продовольственную помощь.
- Из них **94 чел.** получили электронные социальные сертификаты и на товары длительного пользования, и на продовольственную помощь.

По результатам проведенного опроса, согласно Приказу Департамента труда и социальной защиты населения города Москвы № 327 от 08.04.2019 «О проведении опроса ветеранов Великой Отечественной войны города Москвы», у **7 человек** была выявлена нуждаемость в проведении ремонтных работ жилых помещений.

Из них в 2021 году Управой района Южное Бутово было отремонтировано **7 квартир**. Среди них:

- **2** квартиры участников Великой Отечественной Войны;
- **5** квартир вдов участников Великой Отечественной Войны.

Инвалидам, Участникам, Ветеранам Великой Отечественной Войны-жителям района, а также находящимся на социальном обслуживании на дому Центром были выданы:

- **46** праздничных продуктовых наборов ко Дню Победы (**1872,64** руб. за 1 ед. товара, **86 141 руб.** в сумме);
- **38** праздничных продуктовых наборов к **80-й годовщине битвы под Москвой** участникам обороны Москвы (**1657,75** за 1 ед. товара, **62 994 руб.** в сумме);
- **34** смартфонов.

Согласно приказу ДТСЗН г. Москвы № 1095 от 21.09.2019 «Об отдельных мерах по дальнейшему совершенствованию механизма социального обслуживания» и приказу ДТСЗН г. Москвы № 772 от 05.08.2019 «О проведении эксперимента по апробации новой методики учета степени ограничения к самообслуживанию для определения индивидуальной нуждаемости в социальном обслуживании», а также Приказу Правительства Москвы ДТСЗН от 31.12.2019 г. № 1459 «Об особенностях предоставления социального обслуживания в городе Москве с 1 января 2020г.», в Отделениях социального обслуживания на дому проводится **функциональная диагностика (типизация)** получателей социальных услуг - организация процедуры признания граждан нуждающимися в социальном обслуживании, определение необходимых форм и состава социальных услуг.

Осуществлением оценки функционального статуса граждан, претендующих на предоставление социального обслуживания занимается сотрудник, прошедший специальную дополнительную подготовку – **социальный инспектор**.

С 01.01.2020 заявления на надомное обслуживание принимаются через Многофункциональные Центры

Отделение срочного социального обслуживания - направлено на оказание социальной помощи гражданам, находящимся в трудной жизненной ситуации.

В отчетном периоде получателям социальных услуг была оказана следующая помощь:

- Продовольственную помощь в виде электронного социального сертификата получили **7 271 получателей социальных услуг** на сумму **14 542 000 руб.** Баллы, начисленные на социальную карту москвича (СКМ), равны 2000 руб. Магазины – партнеры: «Пятерочка», «Перекресток», «Карусель».
- **284 чел.** получили вещевую помощь на сумму **989 319 руб.**
- За юридической помощью обратились **364 чел.** Оказана **507 услуга.**
- **770 получателям социальных услуг** пенсионного возраста, инвалидам, ветеранам ВОВ были предоставлены электронные социальные сертификаты на получение товаров длительного пользования на сумму **10 760 500 руб.** Из них:
 - электрические плиты - **62 чел.** (**10500 руб.** за 1 ед. товара, **651 000 руб.** в сумме);
 - газовые плиты - **11 чел.** (**10500 руб.** за 1 ед. товара, **115 500 руб.** в сумме);
 - стиральные машины - **118 чел.** (**18000 руб.** за 1 ед. товара, **2 124 000 руб.** в сумме);
 - холодильники - **103 чел.** (**19000 руб.** за 1 ед. товара, **1 957 000 руб.** в сумме);
 - телевизоры - **129 чел.** (**14000 руб.** за 1 ед. товара, **1 806 000 руб.** в сумме);
 - микроволновые печи - **65 чел.** (**4000 руб.** за 1 ед. товара, **260 000 руб.** в сумме);
 - пылесосы - **70 чел.** (**4000 руб.** за 1 ед. товара, **280 000 руб.** в сумме);
 - ноутбуки - **197 чел.** (**18000 руб.** за 1 ед. товара, **3 546 000 руб.** в сумме);
 - электрические чайники - **15 чел.** (**1400 руб.** за 1 ед. товара, **21 000 руб.** в сумме).

Сектор «Мобильная социальная служба»

Основной целью Сектора является предоставление разовых срочных социальных услуг их получателям, направленной на оказание неотложной помощи гражданам, находящимся в трудной жизненной ситуации.

Основной задачей сектора является оказание следующих услуг:

- социально-бытовых, направленных на поддержание жизнедеятельности получателей социальных услуг в быту;
- содействие в оказании социально-медицинских услуг;
- содействие в оказании социально-психологических услуг;
- содействие в оказании социально-правовых услуг, направленных на оказание помощи в получении юридических услуг, в том числе бесплатно.

За 2021 год обратилось **2435 чел.**, которым были оказаны **3340 услуг.**

Отделение социальной реабилитации инвалидов направлено на обеспечение инвалидов техническими средствами реабилитации (ТСР), оказание содействия в получении протезно-ортопедической помощи, привлечение инвалидов к участию в культурно-досуговых мероприятиях, проведение санитарно-просветительской работы среди инвалидов. Услуги оказываются на основании индивидуальных программ реабилитации и абилитации (ИПРА) инвалидов.

В 2021 году в Отделении социальной реабилитации инвалидов курс социальной реабилитации прошли **240** человек. Оказано **240** услуг, проведено **25 961** мероприятий.

За техническими средствами реабилитации обратилось **319 человек**. Выдано **575** изделий на сумму **2 803 857 руб.**

Абсорбирующее белье получили **1 013 человек**. Выдано **810 500** изделий на сумму **13 913 105 руб.**

Денежная компенсация за самостоятельно приобретенные средства ТСР и ПОИ оформлена **589** получателям социальных услуг на **52 565** изделий на сумму **102 148 841 руб.**

Согласно разнарядкам, по назначению врача, **направлены на выездную реабилитацию** на Черноморское побережье - **9 чел.**; в реабилитационные центры Москвы - **57 чел.**

Детям-инвалидам была оказана помощь в виде:

- предоставления абсорбирующего белья - **115 чел.**;
- получения денежной компенсации за самостоятельно приобретенные средства ТСР и ПОИ - **242 чел.** на **109 181** изделие на сумму **101 765 271 руб.**
- направления на предприятия по изготовлению ПОИ - **17 чел.** - получено **91** изделие;

Согласно разнарядкам, по назначению врача, **направлены на выездную реабилитацию** на Черноморское побережье —**18 чел.**; в реабилитационные центры Москвы - **12 чел.**

Отдел социальных коммуникаций и активного долголетия функционирует на основании: Постановления Правительства Москвы от 18.12.2018г. № 1578-ПП «О реализации в городе Москве проекта «Московское долголетие» и Приказа ДТСЗН г. Москвы от 21.01.2020г. № 29 «О реализации в городе Москве проекта «Московское долголетие».

Основные задачи Отдела:

- ❖ Активизация жизненных сил граждан с целью улучшения качества их жизнедеятельности.
- ❖ Удовлетворение потребностей Граждан в дополнительном обучении и образовании.
- ❖ Вовлечение Граждан в жизнь общества.
- ❖ Проведение отбора и аттестации Организаций – претендентов на участие в проекте.
- ❖ Сотрудники Центра выполняют координацию и контроль функций по обеспечению возможности участия Граждан в досуговых занятиях, предоставляемых поставщиками услуг.

В Отделе реализуется проект Мэра г. Москвы: «Московское долголетие»
Реализация проекта происходит без привлечения средств граждан, имеющих место жительства в городе Москве и достигших возраста (мужчины - 60 лет, женщины - 55 лет), с целью их участия в культурных, образовательных, физкультурных, оздоровительных и иных досуговых занятиях по следующим направлениям активностей: физическая активность, творчество, рисование, танцы, пение, образовательные программы, игры.

В рамках реализации проекта «Московское долголетие» осуществляется межведомственное взаимодействие со следующими площадками:

ГБОУ Школа № 1065	ГБУЗ «КДП № 121 ДЗМ»
ГБОУ Школа № 1161	ГПБУ «Мосприрода»
ГБОУ Школа № 1354	ООО АСП «РАДОМ»
ГБОУ Школа № 1355	ЦДиК «Южное Бутово»
ГБОУ Школа № 1368	ООО «Чинкве Терре»
ГБОУ Школа № 1786	ИП «Артемова Ю.С.»
ГБОУ Школа № 1883	ИП «Абдулина Т.Р.»
ГБОУ Школа № 1980	ООО «ПАРКЛЭНД»
ГБОУ Школа № 1981	ГБУ КЦ «Ли́ра»
ГБОУ Школа № 2007 ФМШ	ООО «Нейрочат»
ГБОУ Школа № 1492	ИП «Вардазарян К.В.»
ГБОУ Школа № 2009	
ГППЦ	
временно приостановлены	
на период пандемии	

• На конец 2021 года в базе проекта «Московское долголетие» состояло **5991** участников.

• **2 100** человек в **36 онлайн группах и 10 группах** на свежем воздухе на постоянной основе посещали активности по направлениям:

- ❖ «Нейротренинг» (курс онлайн занятий по тренировке когнитивных способностей человека: внимания, памяти, скорости реакции и др.);
- ❖ «Йога»;
- ❖ «Танцы» (Бачата);
- ❖ «Скандинавская ходьба»;
- ❖ «Пилатес»;
- ❖ «ОФП» (общая физическая подготовка);
- ❖ «Гимнастика» (суставная, дыхательная, по Стрельниковой, аэробика, стретчинг, боди-балет);
- ❖ «Кулинарные курсы»;
- ❖ «Французский язык»;
- ❖ «Английский язык»;
- ❖ «Здоровое похудение 55+»;
- ❖ «Фейс-фитнес» (гимнастика для лица);
- ❖ «Здоровая спина»;
- ❖ «Информационные технологии»;
- ❖ «Здорово жить» (гимнастика для глаз);
- ❖ «Психология» (аромапсихология, психология стиля);
- ❖ «Красота и стиль»;
- ❖ «Зумба» (фитнес, тренажеры).

Проведено **2** теплоходных экскурсии для участников Проекта.

Возобновились выездные мероприятия и конкурсы в рамках реализации проекта «Московское долголетие»: Квиз-плиз, Танцевальный марафон, шахматный турнир.

Сотрудники Отдела социальных коммуникаций и активного долголетия приняли участие в мероприятиях Молодежного совета и заняли призовые места: настольный теннис 1 место, волейбол 3 место.

Мой социальный Центр «Южное Бутово»

В районе Южное Бутово с особой любовью жители старшего возраста посещают новое городское клубное пространство Мой социальный центр «Южное Бутово» (МСЦ). В настоящее время МСЦ переименовали в Центр московского долголетия «Южное Бутово» (ЦМД). Центр стал первым в ЮЗАО.

Это пространство для жителей Москвы. Создано место живого общения, где можно проводить время с друзьями, встретить людей со схожими интересами

и ценностями. Это уникальное место для объединения жителей района, уютная площадка для:

- ✓ живого общения с соседями, друзьями и единомышленниками;
- ✓ спортивных занятий, танцев, собраний тематических клубов по интересам;
- ✓ настольных и активных игр, просмотра фильмов и чтения книг;
- ✓ творческих мастер-классов и кулинарных экспериментов;
- ✓ лекций, творческих встреч, районных и городских фестивалей;
- ✓ информирования граждан по вопросам финансовой грамотности;
- ✓ проведения различных мастер-классов для людей старшего поколения.

В интерьере помещения много красивой мебели, имеется оборудование, музыкальные инструменты, материалы для мастер-классов и многое другое. Оно имеет уютные, просторные, многофункциональные локации для творчества и досуга, оборудованные по современным технологиям. Площади поделены на зоны:

- актовый зал - для лекций, концертов, творческих встреч, занятий танцами;
- кулинарная студия/кафе - для проведения мастер-классов по приготовлению интересных блюд, лекций о здоровом образе жизни;
- спортивный зал - для мастер-классов по танцам, танцевальных вечеров, занятий фитнесом, йогой, зумбой и спортивной гимнастикой и др.;
- шумная гостиная - для веселых игр большой компанией, настольный футбол и бильярд;
- медиагостиная - для просмотра видеофильмов и уютной беседы небольшой компанией, уроков по компьютерной грамотности;
- тихая гостиная - для шахматных турниров и литературных клубов, чтения и поэтических вечеров;
- творческая мастерская для совместных занятий рукоделием и другими видами творчества и искусства.

В МСЦ регулярно проводятся выставки и мастер-классы, организуются праздничные мероприятия и концертные программы, проходят творческие встречи, организованы зоны для активного досуга (бильярд, настольные игры).

1 439 человек на постоянной основе посещает МСЦ.

За время самоизоляции создано **17 онлайн клубов**, участниками которых стали **795** человек: «Юмор», «ЗОЖ», «Рукоделие», «Рецепты», «Дачники», «Культура», «Спас», «Лидер», «Общение», «Объявления», «Психология», «Ветеран», «Легато», «Точка красоты», «Разговорный английский», «Мой маршрут», «Мой друг».

Запущен **YouTube** канал, общее количество просмотров контента на канале составляет более **270 000**, имеет **2 370** подписчиков. Созданы информационные чаты, где актуальная информация о мероприятиях МСЦ доходит до более чем 1000 человек одновременно).

В 2021 году в Центре было проведено **2 133** мероприятий, в том числе **онлайн 1 378** мероприятий. Участниками данных мероприятий стали порядка **32 000** человек, в том числе онлайн **18 606** человек.

Значительно вырос уровень компьютерной грамотности наших посетителей.

На данный момент в МСЦ создано **57 клубов** различной направленности:

Творчество (вышивка, рисование, различные формы декоративно-прикладного искусства куда входят следующие клубы: «Искусница», «Фоамиран», «Арт-девичник», «Берегиня», «Фриволите», «Шелковая гармония», «Вязание спицами», «Вязание крючком»);

Досуг (литература, история, музыка, вокал и т.д., куда входят следующие клубы: «Легато», «Парадокс», «Ренессанс», «Душа поет», «Феникс», «Белый рояль», «Вокализ», «НеМХАТ», «Эрудит», «Литературные встречи», «Музыкальная гостиная»);

«Фортуна», «Пирамида», «Ветеран», «Ракетка»);

Развитие (иностранные языки, компьютерная грамотность и т.д. клубы: «С компьютером на ТЫ», «Разговорный английский», «Easy English»);

ЗОЖ (тренировки, танцы, здоровое питание и т.д. клубы: «Йога», «Оздоровительный цигун», «Фитнес-танцы», «Мои года – мое богатство», «Здоровая спина», «Кураж», «Лечебная физкультура»).

Клуб Аргентинского танго «Каденсия» — здесь занимаются около 40 тангеров и это число постоянно растет. «Каденсия» — это не просто встреча любителей танго, а полное погружение в его философию и историю. Аргентинское танго объединяет в себе множество разнообразных стилей, которые развивались в разное время в различных регионах Аргентины и Уругвая.

«Мои года — мое богатство» — является одним из самых популярных зож-клубов в центре, что не удивительно, ведь суммарные просмотры их танцевальных мастер-классов измеряются сотнями тысяч. А артистичность участников танцевального клуба высоко оценивается подписчиками YouTube-канала МСЦ «Южное Бутово».

Помимо клубов в Центре проходят сезонные выставки живописи, представляющие интересных современных художников из России и других стран,

а также «Арт-диалоги» с современными художниками и представителями иных творческих профессий, проводятся тематические концерты, танцевальные вечера, образовательные лекции от партнеров МСЦ, регулярно проходят межрайонные турниры по бильярду. Ведется активная пропаганда здорового образа жизни. Активности доступны в онлайн- и офлайн-форматах ежедневно.

Наиболее яркие мероприятия:

Новогодний концерт «В Гостях у сказки» – 93 чел

Новогодний концерт «Привет, зима» – 74 чел.

Концерт, посвященный выставке «Семья-душа России» – 52 чел.

Концерт ко дню России «Любимая Родина» - 50 чел

Мероприятие «Салют Победа», посвященное 9 мая – 102 чел.

Мероприятие «Летят журавли», посвященное 9 мая – 84 чел. и др.

С дополнительной информацией о работе учреждения можно ознакомиться на сайте: <https://tcsso-butovo.ru/> и по телефону: 8 (495) 870-44-44.