

Информация о работе ГБУ ТЦСО «Бутово» за 2020 год

ГБУ ТЦСО «Бутово» осуществляет свою деятельность на основании Устава, утвержденного приказом ДТСЗН г. Москвы № 914 от 30.09.2015г.

Помощь оказывается в виде предоставления социальных услуг лицам пожилого возраста, инвалидам и другим категориям граждан в форме социального обслуживания на дому и в полустационарной форме, в соответствии со стандартами социальных услуг, утвержденными Департаментом труда и социальной защиты населения города Москвы.

Категории граждан, которым оказываются услуги в Центре:

- Пенсионеры и инвалиды, граждане, попавшие в трудную жизненную ситуацию;
- Лица, пострадавшие в результате чрезвычайных ситуаций, вооруженных межнациональных (межэтнических) конфликтов.
- Инвалиды и участники Великой Отечественной войны.
- Супруги погибших (умерших) инвалидов или участников Великой Отечественной войны, не вступившие в повторный брак.
- Супруги военнослужащих, погибших на войне с Финляндией, войне с Японией, не вступившие в повторный брак.
- Лица, проработавшие в тылу в период с 22 июня 1941 г. по 9 мая 1945 г. не менее 6 месяцев, исключая период работы на временно оккупированных территориях СССР, либо награжденные орденами или медалями СССР за самоотверженный труд в период Великой Отечественной войны.
- Бывшие несовершеннолетние узники концлагерей, гетто и других мест принудительного содержания, созданных фашистами и их союзниками в период Второй мировой войны.
- Участники обороны Москвы в период Великой Отечественной войны.
- Лица, награжденные знаком "Жителю блокадного Ленинграда".
- Инвалиды с детства при получении социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания на условиях пятидневного проживания.
- Лица, подвергшиеся насилию.
- Несовершеннолетние дети.

Работа по обслуживанию граждан строится в соответствии с:

- ➡ Федеральным законом № 442 от 28 декабря 2013 года «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»;
- ➡ Законом города Москвы от 9 июля 2008 года № 34 "О социальном обслуживании населения и социальной помощи в городе Москве";
- ➡ Постановлением Правительства Москвы от 26 декабря 2014 года № 829-ПП "О социальном обслуживании граждан в городе Москве»;
- ➡ Постановлением Правительства Москвы № 827-ПП от 26 декабря 2014 года «Об утверждении дополнительного перечня категорий граждан, имеющих право на бесплатное предоставление социальных услуг в городе Москве по формам социального обслуживания, установленным федеральным законодательством» и др.

На основании Приказа ДТСЗН г. Москвы от с 19 апреля 2012 года №194 и в целях расширения спектра предоставляемых социальных услуг Центр оказывает дополнительные социальные услуги на платной основе.

Получателям социальных услуг в 2020 году было оказано **5 439** платных социальных услуг на сумму **1 608 153** руб.

Ознакомиться с тарифами на социальные услуги можно на сайте:

<http://tcsso-butovo.ru/>

В ГБУ ТЦСО «Бутово» функционируют:

- отделения социального обслуживания на дому (ул. Веневская, д.1)
- отделение социальной реабилитации инвалидов (ул. 2-я Мелитопольская, д 21/1)
- отделение срочного социального обслуживания (ул. Изюмская, д.47)
- сектор «Мобильная социальная служба» (ул. Изюмская, д.47)
- отдел социальных коммуникаций и активного долголетия (ул. Веневская 2 А)
- пункт выдачи ТСП (ул. Поляны, д.57)
- АУП (ул. Веневская, д.1)

В структуру ГБУ ТЦСО «Бутово» входит Филиал «Северное Бутово» (ул. Старокачаловская 3/1) и отделение социальной реабилитации инвалидов с пунктом выдачи ТСП (ул. Ратная д.16/2).

Работа Центра в период пандемии

- В отчетном периоде во время пандемии Центр выполнял свои функции, строго соблюдая рекомендации Роспотребнадзора.
- Часть сотрудников занималась оформлением заявок в базе Контакт-центра "Социальная защита", а также принимала заявки на горячей линии нашего Центра.
- Социальные работники, специалисты по социальной работе АУП, а также специалисты, деятельность отделений которых была приостановлена (отделения социальной реабилитации инвалидов, отдела социальных коммуникаций и активного долголетия), занимались выполнением поступающих заявок.
- За отчетный период, поступили **4103** заявки. Большой востребованностью пользовались такие услуги, как:
 - ❖ покупка и доставка лекарственных средств;
 - ❖ покупка и доставка продуктов питания;
 - ❖ доставка льготных лекарств по рецепту (из поликлиники/аптеки);
 - ❖ доставка горячего питания;
 - ❖ покупка и доставка товаров первой необходимости;
 - ❖ доставка абсорбирующего белья;
 - ❖ оформление электронного социального сертификата на продукты.
 - ❖ оформление заявок на доставку топлива лицам, находящимся на самоизоляции в Московской области;
 - ❖ покупка и доставка корма животным;
 - ❖ доставка детского питания с молочной кухни;
 - ❖ доставка технических средств реабилитации;

- ❖ выгул собаки (при содействии волонтеров);
- ❖ вызов врача на дом;
- ❖ вынос мусора;
- ❖ получение и доставка продуктового набора, предназначенным детям-инвалидам студентам колледжа, у которых родители были больны ковидом.

Отделение социального обслуживания на дому - направлено на оказание помощи одиноким и одиноко проживающим инвалидам и гражданам пожилого возраста, частично утратившим способность к самообслуживанию и нуждающимся в посторонней поддержке социального работника.

Социальное обслуживание в форме социального обслуживания на дому включает в себя деятельность по предоставлению социальных услуг получателям социальных услуг, которая направлена на улучшение условий их жизнедеятельности при сохранении пребывания получателей социальных услуг в привычной благоприятной среде - месте их проживания.

На отчетный период в Отделении социального обслуживания на дому находилось 1512 человек. Из них:

- Инвалиды Великой Отечественной Войны - **8 чел.;**
- Участники Великой Отечественной Войны - **12 чел.;**
- Труженики тыла Великой Отечественной Войны - **64 чел.;**
- Жители блокадного Ленинграда - **8 чел.;**
- Семьи погибших военнослужащих - **42 чел.;**
- Бывшие несовершеннолетние узники концлагерей - **22 чел.**

Получатели социальных услуг, находящиеся на социальном обслуживании на дому получили 414 518 услуг:

- социально-бытовые – **329 163** услуги;
- социально-медицинские – **81 773** услуги;
- социально-правовые – **3 582** услуги.

Получателям социальных услуг были оказаны следующие услуги:

- Содействие в получении санитарно-гигиенических услуг - **103 чел.** на сумму **340 575 руб.;**
- Содействие в получении услуг по комплексной уборке квартир - **79 чел.** на сумму **243 860 руб.**
- Обеспечение устройством «Тревожная кнопка» от ГБУ Пансионата для ветеранов труда №1 - **10 чел.**
- Услуги «Санаторий на дому» от Московского Дома ветеранов войн и Вооружённых Сил - **19 чел.**
- Услуги Патронажного отделения Консультативно - Диагностической Поликлиники № 121 (КДП № 121) получают - **211 чел.**

- Услуги сиделок от Московского Дома ветеранов войн и Вооружённых Сил получают - **12** чел.

По результатам проведенного опроса, согласно Приказу Департамента труда и социальной защиты населения города Москвы № 327 от 08.04.2019 «О проведении опроса ветеранов Великой Отечественной войны города Москвы», у **25** человек была выявлена нуждаемость в проведении ремонтных работ жилых помещений.

Из них в 2020 году Управой района Южное Бутово было отремонтировано **25** квартир. Среди них:

- **5** квартир участников Великой Отечественной Войны;
- **17** квартир тружеников тыла Великой Отечественной Войны;
- **2** квартиры жителей блокадного Ленинграда;
- **1** квартира бывшего несовершеннолетнего узника концлагеря.

Ко Дню Победы Инвалидам, Участникам, Ветеранам Великой Отечественной Войны-жителям района, а также находящимся на социальном обслуживании на дому были выданы:

- **80** праздничных продуктовых наборов на общую сумму **148 160 руб.;**
- **64** ноутбука на сумму **2 522 880 руб.**

Согласно приказу ДТСЗН г. Москвы № 1095 от 21.09.2019 «Об отдельных мерах по дальнейшему совершенствованию механизма социального обслуживания» и приказу ДТСЗН г. Москвы № 772 от 05.08.2019 «О проведении эксперимента по апробации новой методики учета степени ограничения к самообслуживанию для определения индивидуальной нуждаемости в социальном обслуживании» в Отделениях социального обслуживания на дому проводится **функциональная диагностика (типизация)** получателей социальных услуг - организация процедуры признания граждан нуждающимися в социальном обслуживании, определение необходимых форм и состава социальных услуг.

Осуществлением оценки функционального статуса граждан, претендующих на предоставление социального обслуживания занимается сотрудник, прошедший специальную дополнительную подготовку – **социальный инспектор**.

С 01.01.2020 заявления на надомное обслуживание принимаются через Многофункциональные Центры

Отделение срочного социального обслуживания - направлено на оказание социальной помощи гражданам, находящимся в трудной жизненной ситуации.

В отчетном периоде получателям социальных услуг была оказана следующая помощь:

Продовольственную помощь в виде электронного социального сертификата получили **8 651 чел.** на сумму **17 302 000 руб.** Баллы, начисленные на социальную карту

москвича (СКМ), равны 2000 руб. Магазины – партнеры: «Пятерочка», «Перекресток», «Карусель».

- **284 чел.** получили вещевую помощь на сумму **904 559 руб.**

- За юридической помощью обратились **479 чел.** Оказана **541 услуга.**

- Горячее питание в ТЦСО по адресу: ул. Поляны д.57 – **135 чел.** на сумму **1 324 483 руб.**

Сектор «Мобильная социальная служба»

Основной целью Сектора является предоставление разовых срочных социальных услуг их получателям, направленной на оказание неотложной помощи гражданам, находящимся в трудной жизненной ситуации.

Основной задачей сектора является оказание следующих услуг:

- социально-бытовых, направленных на поддержание жизнедеятельности получателей социальных услуг в быту;
- содействие в оказании социально-медицинских услуг;
- содействие в оказании социально-психологических услуг;
- содействие в оказании социально-правовых услуг, направленных на оказание помощи в получении юридических услуг, в том числе бесплатно.

За 2020 год обратилось **846** человек, которым было оказано **4 909** услуг.

1178 получателям социальных услуг пенсионного возраста, инвалидам, ветеранам ВОВ были предоставлены электронные социальные сертификаты на получение товаров длительного пользования на сумму **15 136 600 руб.** Из них:

- электрические плиты - **112 чел.** (10 500 руб. за 1 ед. товара, **1 176 000 руб.** в сумме);

- газовые плиты - **18 чел.** (10 500 руб. за 1 ед. товара, **189 000 руб.** в сумме);

- стиральные машины - **160 чел.** (18 000 руб. за 1 ед. товара, **2 880 000 руб.** в сумме);

- холодильники - **165 чел.** (19 000 руб. за 1 ед. товара, **3 135 000 руб.** в сумме);

- телевизоры - **176 чел.** (14 000 руб. за 1 ед. товара, **2 464 000 руб.** в сумме);

- микроволновые печи - **134 чел.** (4 000 руб. за 1 ед. товара, **536 000 руб.** в сумме);

- пылесосы - **145 чел.** (4 000 руб. за 1 ед. товара, **580 000 руб.** в сумме);

- ноутбуки - **229 чел.** (18 000 руб. за 1 ед. товара, **4 122 000 руб.** в сумме);

- электрические чайники - **39 чел.** (1 400 руб. за 1 ед. товара, **54 600 руб.** в сумме).

Отделение социальной реабилитации инвалидов направлено на обеспечение инвалидов техническими средствами реабилитации (ТСР), оказание содействия в получении протезно-ортопедической помощи, привлечение инвалидов к участию в культурно-досуговых мероприятиях, проведение санитарно-просветительской работы среди инвалидов. Услуги оказываются на основании индивидуальных программ реабилитации и абилитации (ИПРА) инвалидов.

В 2020 году в Отделении социальной реабилитации инвалидов курс социальной реабилитации прошли **120 человек.**

За техническими средствами реабилитации обратилось **339 человек.** Выдано **641** изделие на сумму **4 840 939 руб.**

Абсорбирующее белье получили **919 человек**. Выдано **741 721** изделий на сумму **13 823 135 руб.**

Денежная компенсация за самостоятельно приобретенные средства ТСР и ПОИ оформлена **364 чел.** на **42 514** изделий на сумму **47 168 503 руб.**

Согласно разнарядкам, по назначению врача, **направлены на выездную реабилитацию** на Черноморское побережье — **16 чел.**; в реабилитационные центры Москвы - **49 чел.**

Детям-инвалидам была оказана помощь в виде:

- получения абсорбирующего белья - **120 чел.**;
- получения денежной компенсации за самостоятельно приобретенные средства ТСР и ПОИ - **201 чел.**;
- направления на выездную реабилитацию на Черноморское побережье (согласно разнарядкам, по назначению врача) — **60 чел.**; в реабилитационные Центры Москвы — **34 чел.**

Отдел социальных коммуникаций и активного долголетия функционирует на основании: Постановления Правительства Москвы от 18.12.2018г. № 1578-ПП «О реализации в городе Москве проекта «Московское долголетие» и Приказа ДТСЗН г. Москвы от 21.01.2020г. № 29 «О реализации в городе Москве проекта «Московское долголетие».

Основные задачи Отдела:

- ❖ Активизация жизненных сил граждан с целью улучшения качества их жизнедеятельности.
- ❖ Удовлетворение потребностей Граждан в дополнительном обучении и образовании.
- ❖ Вовлечение Граждан в жизнь общества.
- ❖ Проведение отбора и аттестации Организаций – претендентов на участие в проекте.
- ❖ Сотрудники Центра выполняют координацию и контроль функций по обеспечению возможности участия Граждан в досуговых занятиях, предоставляемых поставщиками услуг.

В Отделе реализуются два проекта Мэра г. Москвы: «Московское долголетие» и городское клубное пространство «Мой социальный центр». Реализация проектов происходит без привлечения средств граждан, имеющих место жительства в городе Москве и достигших возраста (мужчины - 60 лет, женщины - 55 лет), с целью их участия в культурных, образовательных, физкультурных, оздоровительных и иных досуговых занятиях по следующим направлениям активностей: физическая активность, творчество, рисование, танцы, пение, образовательные программы, игры.

В рамках реализации проекта «Московское долголетие» осуществляется межведомственное взаимодействие со следующими площадками:

ГБОУ Школа № 1065
ГБОУ Школа № 1161
ГБОУ Школа № 1354
ГБОУ Школа № 1355
ГБОУ Школа № 1368

ГБОУ Школа № 1492
ГБОУ Школа № 2009
ГБУЗ «КДП № 121 ДЗМ»
ГПБУ «Мосприрода»
ГППЦ

ГБОУ Школа № 1786
ГБОУ Школа № 1883
ГБОУ Школа № 1980
ГБОУ Школа № 1981
ГБОУ Школа № 2007 ФМШ
ГБУ КЦ «Лира»
ГБУ ЦФКис ЮЗАО г.Москвы (Изумрудный)
ГБУ ЦФКис ЮЗАО г.Москвы (Рекорд)
ООО «Нейрочат»

Клуб единоборств «Горнадо»
МОО «Экология Культура Общество»
ООО «Проффит»
ООО АСП «РАДОМ»
ЦДиК «Южное Бутово»
ИП «Русакова В.Ю.»
ООО «Чинкве Терре»
ИП «Ярошевич С.А.»
ИП «Артемова Ю.С.»

• На конец 2020 года в базе проекта «Московское долголетие» состояло **5188** участников.

• **574** чел. в 10 онлайн группах на постоянной основе посещали активности по направлениям:

- ❖ «нейротренинг» (курс онлайн занятий по тренировке когнитивных способностей человека: внимания, памяти, скорости реакции и др.);
- ❖ «гимнастика»;
- ❖ «танцы»;
- ❖ «английский язык»;
- ❖ «здорово жить»;
- ❖ «ОФП» (общая физическая подготовка);
- ❖ «зумба» (фитнес, тренажеры).

Проект «Мой социальный центр»

Это новое городское клубное пространство, создано с особым вниманием к жителям Москвы старше 55 лет (женщины), 60 лет (мужчины). Это место живого общения, где можно проводить время с друзьями, встретить людей со схожими интересами и ценностями. Это уникальное место для объединения жителей района, уютная площадка для:

- ✓ живого общения с соседями, друзьями и единомышленниками;
- ✓ спортивных занятий, танцев, собраний тематических клубов по интересам;
- ✓ настольных и активных игр, просмотра фильмов и чтения книг;
- ✓ творческих мастер-классов и кулинарных экспериментов;
- ✓ лекций, творческих встреч, районных и городских фестивалей;
- ✓ информирования граждан по вопросам финансовой грамотности;
- ✓ проведения различных мастер-классов для людей старшего поколения (например: «Как пользоваться смартфонами и современными гаджетами»).

В интерьере помещения много красивой мебели, имеется оборудование, музыкальные инструменты, материалы для мастер-классов и многое другое. Это уютное, просторное, многофункциональное пространство для творчества и досуга, оборудованное по современным технологиям. Площади поделены на локации:

- актовый зал - для лекций, концертов, творческих встреч, занятий танцами;

- кулинарная студия/кафе - для проведения мастер-классов по приготовлению интересных блюд, лекций о здоровом образе жизни;
- спортивный зал - для мастер-классов по танцам, танцевальных вечеров, занятий фитнесом, йогой, зумбой и спортивной гимнастикой и др.;
- шумная гостиная - для веселых игр большой компанией, настольный футбол и бильярд;
- медиагостиная - для просмотра видеофильмов и уютной беседы небольшой компанией, уроков по компьютерной грамотности;
- тихая гостиная - для шахматных турниров и литературных клубов, чтения и поэтических вечеров;
- творческая мастерская для совместных занятий рукоделием и другими видами творчества и искусства.

В «МСЦ» регулярно проводятся выставки и мастер-классы, организуются праздничные мероприятия и концертные программы, проходят творческие встречи, организованы зоны для активного досуга (бильярд, настольные игры).

В 2020 году к «МСЦ» присоединились около **3000 человек**. В офлайн и онлайн мероприятиях приняли участие **5 795 человек**.

За время самоизоляции создано **16** онлайн клубов, участниками которых стали **806** человек: «Юмор», «ЗОЖ», «Рукоделие», «Рецепты», «Дачники», «Культура», «Спас», «Лидер», «Общение», «Объявления», «Психология», «Ветеран», «Легато», «Точка красоты», «Разговорный английский», «Мой маршрут».

Запущен **YouTube** канал, общее количество просмотров контента на канале составляет более 11 000 тысяч, а также страница в социальной сети Инстаграм где уже более пятисот подписчиков.

За время пандемии в режиме **онлайн** было проведено:

- **15** концертов;
- **18** интересных встреч;
- **17** спортивных тренировок;
- **6** сказок (в рамках проекта «Сказки внукам»);
- **4** виртуальных экскурсии;
- более **50** мастер-классов.

Созданы информационные чаты, где актуальная информация о мероприятиях «МСЦ» доходит до более чем 1000 человек).

Значительно вырос уровень компьютерной грамотности. Подавляющее большинство участников проекта легко освоило разнообразные платформы для проведения вебинаров и конференций, вышло в соц. сети благодаря консультациям сотрудников «МСЦ» в рамках проекта «Освой гаджет».

На данный момент в «МСЦ» создано **46 офлайн-клубов (644 чел.)** различной направленности:

1. **Творчество** (вышивка, шитье, рисование, различные формы декоративно-прикладного искусства куда входят следующие клубы: «Искусница», «Фоамиран», «Арт-девичник», «Берегиня», «Фриволите», «Шелковая гармония», «Вязание спицами», «Вязание крючком»);

2. **Досуг** (настольные игры, бильярд и т.д., куда входят следующие клубы: «Фортуна», «Пирамида», «Ветеран», «Ракетка»);

3. **Развитие** (литература, история, музыка, вокал, иностранные языки, театр и т.д. клубы: «Легато», «Парадокс», «Ренессанс», «Душа поет», «Феникс», «Белый рояль», «Вокализ», «НеМХАТ», «Маленькие роли», «Эрудит», «Литературные встречи», «Музыкальная гостиная»);

4. **ЗОЖ** (тренировки, консультации психолога, открытые уроки, фитнес-танцы, здоровое питание и т.д. клубы: «Йога», «Оздоровительный цигун», «Фитнес-танцы», «Мои года – мое богатство»).

Помимо клубов в Центре проходят концерты, выставки, творческие встречи, танцевальные вечера, образовательные лекции от партнеров «МСЦ» и многое другое.

Различные мероприятия 2020 года:

1. «Палитра пленэра». В «МСЦ» в Южном Бутово была представлена экспозиция живописных работ стипендиатов Министерства культуры РФ, которые были направлены в Италию, Францию для написания своих выпускных работ. Выставку посетило более 1 800 человек.

2. Выставка «Усадьба Бутово». Выставка-презентация просветительского проекта «Усадьба Бутово в семейной фотохронике купцов Москвиных». Выставка создана на основе уникальных архивных материалов Краеведческо-экологического общества «Бутово» и представляет собой рассказ об истории усадьбы Бутово и ее последних владельцев. Выставка и лекция была проведена совместно с партнером «МСЦ», президентом Фонда поддержки культурных и научно-просветительских инициатив «Родное Наследие» - Антоном Семеновичем Никулиным.

3. Цикл встреч с известными деятелями искусства «Арт-диалог»:

- «Арт-диалог» с Андреем Ремневым, Членом Союза художников Российской Федерации, Членом Московского союза художников, Лауреатом Академии художеств (золотая медаль), Членом-корреспондентом Международной академии культуры и искусств, Доцентом кафедры живописи Московского государственного академического художественного института им. В.И. Сурикова;

- «Арт-диалог» с Ольгой Шу. Художник - скульптор тактильных макетов произведений искусства для людей с ограниченными возможностями по зрению.

- «Арт-диалог» с художником - скульптором Станиславой Смольяниновой, Членом Московского союза художников, Лауреатом Премии Ю.Г. Орехова, Членом Российского союза художников, Стипендиатом Министерства культуры РФ, обладателем медалью «За заслуги в увековечивании памяти погибших защитников Отечества» Министерства обороны РФ;

- Встреча с искусствоведом Елизаветой Штей.

4. «День кино в МСЦ». Фестивальный день с обширной программой: online лекция о жизни и творчестве братьев Стругацких. Встреча клуба «Эрудит» была посвящена теме «Французский кинематограф». В актовом зале прошел показ фильмов - лауреатов международных кинофестивалей (короткометражные, полнометражные и анимационные фильмы). Представлена выставка афиш знаменитого Каннского фестиваля.

5. «МИР ВОСКЛИЦАТЕЛЬНЫЙ ЗНАК» - онлайн-постановка клуба «Народный театр НеМХАТ». Постановка по рассказу Бориса Васильева «Мир восклицательный знак».
6. «Love is...» Ретро вечеринка ко дню влюбленных. Одно из первых больших мероприятий МСЦ с охватом около 100 человек - Танцевальная ретро-вечеринка, посвященная Дню влюбленных.
7. Вокальный конкурс «Центр там, где мой голос». Конкурс для всех любителей музыки и вокала, организован по инициативе лидеров клубов «МСЦ» для поиска новых талантов района.
8. Чемпионат по кроссвордам "Нескучный ЗОЖ".
9. Проект «Сказки внукам».
10. Праздничный фестиваль, посвященный первой годовщине проекта "МСЦ - там, где твое сердце.

В 2020 году были проведены 5 окружных мероприятий: «Букет мелодий», «День семьи, любви и верности», «Чемпионат по компьютерной грамотности», «СуперБабушка», «Музыкальный сМУЗи».

В «МСЦ» на постоянной основе активно проходят флешмобы: «День девочек», «День бабушек и дедушек», «День студента», «День творчества и вдохновения» и многие другие.

С дополнительной информацией о работе учреждения можно ознакомиться на сайте: <https://tcsso-butovo.ru/>

Телефоны отделений:

- Горячая линия: 8(495)716-36-72
- Отдел социальных коммуникаций и активного долголетия 8 (495)198-07-67
- Отделение социального обслуживания на дому 8 (495) 716-36-72
- Отделение срочного социального обслуживания 8 (499)793-24-54
- Сектор «Мобильная социальная служба» 8(499)793-24-90
- Пункт выдачи технических средств реабилитации 8 (495)716-36-36
- Отделение социальной реабилитации инвалидов 8 (495)712-90-90