

Информация о работе ГБУ ТЦСО «Бутово» за 2019 год.

ГБУ ТЦСО «Бутово» осуществляет свою деятельность на основании Устава, утвержденного приказом ДТСЗН г. Москвы № 914 от 30.09.2015г.

Помощь оказывается в виде предоставления социальных услуг лицам пожилого возраста, инвалидам и другим категориям граждан в форме социального обслуживания на дому и в полустационарной форме, в соответствии со стандартами социальных услуг, утвержденными Департаментом труда и социальной защиты населения города Москвы.

Категории граждан, которым оказываются услуги в Центре:

- Пенсионеры и инвалиды, граждане, попавшие в трудную жизненную ситуацию;
- Лица, пострадавшие в результате чрезвычайных ситуаций, вооруженных межнациональных (межэтнических) конфликтов.
- Инвалиды и участники Великой Отечественной войны.
- Супруги погибших (умерших) инвалидов или участников Великой Отечественной войны, не вступившие в повторный брак.
- Супруги военнослужащих, погибших на войне с Финляндией, войне с Японией, не вступившие в повторный брак.
- Лица, проработавшие в тылу в период с 22 июня 1941 г. по 9 мая 1945 г. не менее 6 месяцев, исключая период работы на временно оккупированных территориях СССР, либо награжденные орденами или медалями СССР за самоотверженный труд в период Великой Отечественной войны.
- Бывшие несовершеннолетние узники концлагерей, гетто и других мест принудительного содержания, созданных фашистами и их союзниками в период Второй мировой войны.
- Участники обороны Москвы в период Великой Отечественной войны.
- Лица, награжденные знаком "Жителю блокадного Ленинграда".
- Инвалиды с детства при получении социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания на условиях пятидневного проживания.
- Лица, подвергшиеся насилию.
- Несовершеннолетние дети.

Работа по обслуживанию граждан строится в соответствии с:

- ➡ Федеральным законом № 442 от 28 декабря 2013 года «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»;
- ➡ Законом города Москвы от 9 июля 2008 года № 34 "О социальном обслуживании населения и социальной помощи в городе Москве";
- ➡ Постановлением Правительства Москвы от 26 декабря 2014 года № 829-ПП "О социальном обслуживании граждан в городе Москве»;
- ➡ Постановлением Правительства Москвы № 827-ПП от 26 декабря 2014 года «Об утверждении дополнительного перечня категорий граждан, имеющих право на бесплатное предоставление социальных услуг в городе Москве по формам социального обслуживания, установленным федеральным законодательством» и др.

На основании Приказа ДТСЗН г. Москвы от с 19 апреля 2012 года №194 и в целях расширения спектра предоставляемых социальных услуг Центр оказывает дополнительные социальные услуги на платной основе.

1153 получателям социальных услуг в 2019 году было оказано **4357** платных социальных услуг на сумму **2 144 142** руб.

Ознакомиться с тарифами на социальные услуги можно на сайте:

<http://tcsso-butovo.ru/>

В ГБУ ТЦСО «Бутово» функционируют:

- отделения социального обслуживания на дому (ул. Веневская, д.1)
- отделение социальной реабилитации инвалидов (ул. 2-я Мелитопольская, д 21/1)
- отделение срочного социального обслуживания (ул. Изюмская, д.47)
- сектор «Мобильная социальная служба» (ул. Изюмская, д.47)
- отдел социальных коммуникаций и активного долголетия (ул. Поляны д. 57, с 31.12.2019г. находится по адресу ул. Веневская 2 А)
- пункт выдачи ТСР (ул. Изюмская, д. 47, с февраля 2020 пункт выдачи будет расположен по адресу: Поляны, д.57)
- АУП (ул. Веневская, д.1)

В структуру ГБУ ТЦСО «Бутово» входит Филиал «Северное Бутово» (ул. Старокачаловская 3/1) с отделением социальной реабилитации инвалидов (ул. Ратная д.16/2).

Отделение социального обслуживания на дому - направлено на оказание помощи одиноким и одиноко проживающим инвалидам и гражданам пожилого возраста, частично утратившим способность к самообслуживанию и нуждающимся в посторонней поддержке социального работника.

Социальное обслуживание в форме социального обслуживания на дому включает в себя деятельность по предоставлению социальных услуг получателям социальных услуг, которая направлена на улучшение условий их жизнедеятельности при сохранении пребывания получателей социальных услуг в привычной благоприятной среде - месте их проживания.

В 2019 году в Отделениях социального обслуживания на дому находилось 1562 человека. Из них:

- Инвалиды Великой Отечественной Войны - **5 чел.;**
- Участники Великой Отечественной Войны - **16 чел.;**
- Труженики тыла Великой Отечественной Войны - **147 чел.;**
- Семьи погибших военнослужащих - **35 чел.;**
- Участники ликвидации ЧАЭС - **4 чел.**
- Другие категории – **1355 чел.**

Из них:

- Инвалиды 1 группы - **147 чел.;**
- Инвалиды 2 группы - **1004 чел.;**
- Инвалиды 3 группы - **138 чел.;**
- Пенсионеры без инвалидностей – **273 чел.**

Количество граждан, принятых на надомное обслуживание в 2019 году: 266 человек.

За 2019 год получателям социальных услуг, находящимся на обслуживании в Отделении социального обслуживания на дому было оказано 396 519 услуг:

- социально-бытовые – **304 250** услуг;
- социально-медицинские – **87 717** услуг;
- социально-правовые – **4 552** услуги.

Получателям социальных услуг были оказаны следующие услуги:

- Содействие в получении санитарно-гигиенических услуг - **56** чел., **113** услуг, на сумму **318 900** руб.
- Содействие в получении услуг по комплексной уборке квартир - **87** чел.; **123** услуг; на сумму **309 600** руб.
- Обеспечение устройством «Тревожная кнопка» от ГБУ Пансионата для ветеранов труда №1 - **11** чел.
- Услуги «Санаторий на дому» от Московского Дома ветеранов войн и Вооружённых Сил - **19** чел.
- Услуги Патронажного отделения Консультативно - Диагностической Поликлиники № 121 (КДП № 121) получают - **228** чел.
- Услуги сиделок от Московского Дома ветеранов войн и Вооружённых Сил получают - **4** чел.

По результатам опроса, согласно Приказу Департамента труда и социальной защиты населения города Москвы № 327 от 08.04.2019 «О проведении опроса ветеранов Великой Отечественной войны города Москвы», у **74** человек была выявлена нуждаемость в проведении ремонтных работ жилых помещений.

Из них в 2019 году Управой района Южное Бутово было отремонтировано **26** квартир. Среди них:

- **5** квартир участников Великой Отечественной Войны;
- **20** квартир тружеников тыла Великой Отечественной Войны;
- **1** квартира жителя блокадного Ленинграда.

В 2020 году запланирован ремонт в остальных квартирах.

Согласно приказу ДТСЗН г. Москвы № 1095 от 21.09.2019 «Об отдельных мерах по дальнейшему совершенствованию механизма социального обслуживания» и приказу ДТСЗН г. Москвы № 772 от 05.08.2019 «О проведении эксперимента по апробации новой методики учета степени ограничения к самообслуживанию для определения индивидуальной нуждаемости в социальном обслуживании» в Отделениях социального обслуживания на дому проводится **функциональная диагностика (типизация)** получателей социальных услуг - организация процедуры признания граждан нуждающимися в социальном обслуживании, определение необходимых форм и состава социальных услуг.

Осуществлением оценки функционального статуса граждан, претендующих на предоставление социального обслуживания занимается сотрудник, прошедший специальную дополнительную подготовку – **социальный инспектор**.

С 01.01.2020 заявления на надомное обслуживание принимаются через Многофункциональные Центры

Отделение срочного социального обслуживания - направлено на оказание социальной помощи гражданам, находящимся в трудной жизненной ситуации.

В отчетном периоде получателям социальных услуг была оказана следующая помощь:

- Получили продовольственную помощь в виде электронного социального сертификата **9043** чел. на сумму **18 086 000** руб. Баллы, начисленные на социальную карту москвича (СКМ), равны 2000 руб. Магазины – партнеры: «Пятерочка», «Перекресток», «Карусель».

- **54** чел. получили благотворительную помощь в виде продуктовых наборов от ООО «Метро Кеш энд» на сумму **28 541** руб.

- **273** чел. получили вещевую помощь на сумму **663 331** руб.

- За юридической помощью обратились **520** чел.

- Предоставление горячего питания в ТЦСО по адресу: ул. Поляны д.57 – **495** чел. на сумму **172 083** руб.

Ко Дню Победы, находящимся на социальном обслуживании на дому, Инвалидам и Участникам Великой Отечественной Войны были выданы **25** праздничных продуктовых наборов на общую сумму **35 893** руб.

39 Ветеранам Великой Отечественной Войны, были вручены праздничные продуктовые наборы на сумму **55 993** руб.

6 Участникам обороны Москвы, находящимся на социальном обслуживании на дому, были вручены праздничные продуктовые наборы на сумму **9 627** руб.

1242 получателям социальных услуг пенсионного возраста, инвалидам, ветеранам ВОВ было предоставлено **1242** электронных социальных сертификатов на получение товаров длительного пользования на сумму **16 061 900** руб. Из них:

- электрические плиты - **145** чел. (10 500 руб. за 1 ед. товара, **1 522 500** руб. в сумме);

- газовые плиты - **26** чел. (10 500 руб. за 1 ед. товара, **273 000** руб. в сумме);

- стиральные машины - **178** чел. (18 000 руб. за 1 ед. товара, **3 204 000** руб. в сумме);

- холодильники - **189** чел. (19 000 руб. за 1 ед. товара, **3 591 000** руб. в сумме);

- телевизоры - **231** чел. (14 000 руб. за 1 ед. товара, **3 234 000** руб. в сумме);

- микроволновые печи - **127** чел. (4 000 руб. за 1 ед. товара, **508 000** руб. в сумме);

- пылесосы - **118** чел. (4 000 руб. за 1 ед. товара, **472 000** руб. в сумме);

- ноутбуки - **177** чел. (18 000 руб. за 1 ед. товара, **3 186 000** руб. в сумме);

- электрические чайники - **51** чел. (1 400 руб. за 1 ед. товара, **71 400** руб. в сумме).

Сектор «Мобильная социальная служба»

Основной целью Сектора является предоставление разовых срочных социальных услуг их получателям, направленной на оказание неотложной помощи гражданам, находящимся в трудной жизненной ситуации.

Основной задачей сектора является оказание следующих услуг:

▪ социально-бытовых, направленных на поддержание жизнедеятельности получателей социальных услуг в быту;

▪ содействие в оказании социально-медицинских услуг;

▪ содействие в оказании социально-психологических услуг;

▪ содействие в оказании социально-правовых услуг, направленных на оказание помощи в получении юридических услуг, в том числе бесплатно.

За 2019 год обратилось **749** человек, которым было оказано **7498** услуг.

Отделение социальной реабилитации инвалидов, на основании индивидуальных программ реабилитации и абилитации (ИПРА) инвалидов, направлено на обеспечение инвалидов техническими средствами реабилитации (ТСР), оказание содействия в получении протезно-ортопедической помощи, привлечение инвалидов к участию в культурно-досуговых мероприятиях, проведение санитарно-просветительской работы среди инвалидов.

В Отделении социальной реабилитации инвалидов в 2019 году курс социальной реабилитации прошли **288 человек**.

- За **техническими средствами реабилитации** обратилось **315** человек.

Выдано **492** изделия на сумму **4 036 166** руб.

- **Абсорбирующее белье** получили **1063** человек. Выдано **813 118** изделий на сумму **120 416 554** руб.

- **Денежная компенсация за самостоятельно приобретенные средства ТСР и ПОИ**, оформлена **511** чел. на **44 791** изделие на сумму **41 806 739** руб.

- Согласно разнарядкам, по назначению врача, **направлены на выездную реабилитацию** на черноморское побережье — **32** чел.; реабилитационные центры Москвы - **76** чел.

- На основании договора с ГБУ «Центр физической культуры и спорта ЮЗАО г. Москвы» № ИЗ-02 от 09.01.2018г. **бассейн в ФОК «Изумрудный»** посетили **180** чел., имеющих инвалидность.

В июне 2019 года ГБУ «Центр комплексной реабилитации инвалидов «Бутово» передал полномочия по оказанию помощи детям-инвалидам в виде:

- получения **абсорбирующего белья** - **147** чел.;
- выдачи **технических средств реабилитации** – **97** чел.;
- получения **денежной компенсации за самостоятельно приобретенные средства ТСР и ПОИ** -**244** чел.;
- **направления на выездную реабилитацию** на черноморское побережье (согласно разнарядкам, по назначению врача) — **102** чел.; реабилитационные Центры Москвы — **34** чел.

Отдел социальных коммуникаций и активного долголетия функционирует на основании:

- ➡ Постановления Правительства Москвы от 13.02.2018г. № 63-ПП «О проведении в городе Москве пилотного проекта по расширению возможностей участия граждан старшего поколения в культурных, образовательных, физкультурных, оздоровительных и иных досуговых мероприятиях»;
- ➡ Приказа ДТСЗН г. Москвы от 14.02.2018г. № 150 «О проведении в городе Москве пилотного проекта по расширению возможностей участия граждан старшего поколения в культурных, образовательных, физкультурных, оздоровительных и иных досуговых мероприятиях».
- ➡ Постановления Правительства Москвы от 18.12.2018г. № 1578-ПП «О реализации в городе Москве проекта «Московское долголетие»
- ➡ Приказа ДТСЗН г. Москвы от 19.12.2018г. № 1684 «О реализации в городе Москве проекта «Московское долголетие».

Основные задачи Отдела:

- ❖ Активизация жизненных сил Граждан с целью улучшения качества их жизнедеятельности.
- ❖ Удовлетворение потребностей Граждан в дополнительном обучении и образовании.
- ❖ Вовлечение Граждан в жизнь общества.
- ❖ Проведение отбора и аттестации Организаций – претендентов на участие в проекте.

❖ Сотрудники Центра выполняют координацию и контроль функций по обеспечению возможности участия Граждан в досуговых занятиях, предоставляемых поставщиками услуг.

В Отделе реализуется Проект Мэра г. Москвы «Московское долголетие. Время новых возможностей» без привлечения средств граждан, имеющих место жительства в городе Москве и достигших возраста (мужчины - 60 лет, женщины - 55 лет), с целью их участия в культурных, образовательных, физкультурных, оздоровительных и иных досуговых занятиях по следующим направлениям активностей: физическая активность, творчество, рисование, танцы, пение, образовательные программы, игры.

В рамках реализации проекта «Московское долголетие» осуществляется межведомственное взаимодействие со следующими площадками:

ГБОУ РШИ № 32	ГБУ Школа 1492
ГБОУ Школа № 1065	ГБУ Школа 2009
ГБОУ Школа № 1161	ГБУЗ "КДП 121 ДЗМ"
ГБОУ Школа № 1354	ГПБУ "Моспирода"
ГБОУ Школа № 1355	ГППЦ
ГБОУ Школа № 1368	ИП Машкин
ГБОУ Школа № 1786	ИП Русакова
ГБОУ Школа № 1883	Клуб единоборств «Торнадо»
ГБОУ Школа № 1980	МОО «Экология Культура Общество»
ГБОУ Школа № 1981	ООО "Мотиватор"
ГБОУ Школа № 2007 ФМШ	ООО "Спорт-класс"
ГБУ КЦ "Лира"	ООО «Проффит»
ГБУ ЦФКис ЮЗАО г.Москвы (Изумрудный)	ООО АСП «РАДОМ»
ГБУ ЦФКис ЮЗАО г.Москвы (Рекорд)	ЦДиК "Южное Бутово"

В течении года 2115 человек на постоянной основе посещали активности по направлениям:

- ❖ «танцы»;
- ❖ «пение»;
- ❖ «рисование»;
- ❖ «информационные технологии»;
- ❖ «здорово жить»;
- ❖ «ОФП» (общая физическая подготовка);
- ❖ «зумба» (фитнес, тренажеры);
- ❖ «декоративно-прикладное искусство».

Более **4000** человек посетили в 2019 году **278** окружных и городских мероприятий. Места проведения мероприятий Проекта: городские парки, стадионы, концертные залы.

При поддержке Правительства Москвы, в рамках проекта «Московское долголетие» реализуется бонусная, экскурсионная программа «**Добрый автобус**». Цель программы - поддержка граждан пенсионного возраста, повышение их мобильности и социальной активности, приобщение к культурной жизни столицы. **В рамках программы «Добрый автобус» проведено 23 экскурсии, в которых приняли участие 1667 чел.**

На базе ГБУ ТЦСО «Бутово» работают «Творческие гостиные», где проводятся занятия по интересам:

- проводятся выставки, мастер-классы;
- организуются праздничные мероприятия с концертной программой;
- проводятся занятия по интересам: **танцы** («танго», «зумба»); **театральные студии** («Не МХАТ», «Маленькие роли»); **творчество** («шелковая гармония» - вышивка лентами; «искусница» - бисероплетение; квиллинг; «фоамиран»; вязание – «Кружева»); **обучение игре на гитаре** «Легато»; **спорт** (цигун, суставная гимнастика); **игры** (бильярд, шашки, шахматы, нарды), **пение** (ансамбли «Душа поет» и «Ренессанс»).

- В 2019 году **1308 человек** (молодые инвалиды, ведомственные пенсионеры – не вошедшие в проект «Московское долголетие») посетили «Творческие гостиные».

- В 2019 году было организовано более **100** культурно – досуговых мероприятий, которые посетили **3 050** чел.

- Проведено **15** экскурсий, которые посетили **375** чел.

- Выданы **1242** контрамарки в театры Москвы.

- **Развитие волонтерского направления работы:** **24** волонтера (активные жители района, вышедшие на пенсию) на постоянной основе проводили мастер-классы, участвовали в концертах и творческих мероприятиях.

- На базе ГБУ ТЦСО «Бутово» с 2019 г. организовано волонтерское движение любителей вязания «Кружева», в котором еженедельно на занятиях вяжут носочки из шерсти для недоношенных детей и отправляют в детские дома и больницы

31.12.2019 года Отдел социальных коммуникаций и активного долголетия продолжил работать по другому адресу: ул. Веневская 2А (на площади 1300 кв.м). Для посетителей Центра открылось новое клубное пространство. Это новое городское клубное пространство, создано с особым вниманием к жителям Москвы старше 55 лет (женщины), 60 лет (мужчины). Это место живого общения, где можно проводить время с друзьями, встретить людей со схожими интересами и ценностями. Это уникальное место для объединения жителей района, уютная площадка для:

- ✓ живого общения с соседями, друзьями и единомышленниками;
- ✓ спортивных занятий, танцев, собраний тематических клубов по интересам;
- ✓ настольных и активных игр, просмотра фильмов и чтения книг;
- ✓ творческих мастер-классов и кулинарных экспериментов;
- ✓ лекций, творческих встреч, районных и городских фестивалей;
- ✓ информирования граждан по вопросам финансовой грамотности;
- ✓ проведения различных мастер-классов для людей старшего поколения (например: «Как пользоваться смартфонами и современными гаджетами»).

В интерьере помещения много красивой мебели, имеется оборудование, музыкальные инструменты, материалы для мастер-классов и многое другое. Это уютное, просторное, многофункциональное пространство для творчества и досуга, оборудованное по современным технологиям. Площади поделены на локации:

- **актовый зал** - для лекций, концертов, творческих встреч, занятий танцами;
- **кулинарная студия/кафе** - для проведения мастер-классов по приготовлению интересных блюд, лекций о здоровом образе жизни;
- **спортивный зал** - для мастер-классов по танцам, танцевальных вечеров, занятий фитнесом, йогой, зумбой и спортивной гимнастикой и др.;

- шумная гостиная - для веселых игр большой компанией, настольный футбол и бильярд;
- медиагостиная - для просмотра видеофильмов и уютной беседы небольшой компанией, уроков по компьютерной грамотности;
- тихая гостиная - для шахматных турниров и литературных клубов, чтения и поэтических вечеров;
- творческая мастерская для совместных занятий рукоделием и другими видами творчества и искусства.

5 тематических линий активностей: здоровый образ жизни, творчество, развитие, досуг, технологии.

На территории уже функционируют 25 клубов:

- | | |
|----------------------------|-------------------------------|
| ❖ Клуб «Легато» | ❖ Клуб «Узелок» |
| ❖ Клуб «Вокализ» | ❖ Клуб «Искусница» |
| ❖ Клуб «Душа поёт» | ❖ Клуб «Живой листок» |
| ❖ Клуб «Эрудит» | ❖ Клуб «Цигун» |
| ❖ Клуб «Ренессанс» | ❖ Клуб «Услышь меня» |
| ❖ Клуб «Фортуна» | ❖ Клуб «English Club tea» |
| ❖ Клуб «Пирамида» | ❖ Клуб «Вязание крючком» |
| ❖ Клуб «Шелковая гармония» | ❖ Клуб «Летящая походка» |
| ❖ Клуб «Фоамиран» | ❖ Клуб «Танго» |
| ❖ Клуб «не МХАТ» | ❖ Клуб «Гармония души» |
| ❖ Клуб «Маленькие роли» | ❖ Клуб «Встречи с психологом» |
| ❖ Клуб «Путь к себе» | ❖ Клуб «Вязание на спицах» |
| | ❖ Клуб «Точка красоты» |

В течение года Центр тесно взаимодействовал с депутатом Государственной Думы – Выборным А.Б., депутатом Московской городской Думы - Гусевой Л.И. и муниципальными депутатами района Южное Бутово; с Управой района Южное Бутово, со всеми учреждениями социальной защиты района; школами; МФЦ; КДП № 121; ОПОП № 10; МЧС; библиотеками района № 192, № 194, № 195; учреждениями культуры и досуга; храмами; общественными организациями и другими службами района.

В 2019 году в ГБУ ТЦСО «Бутово» были проведены дни открытых дверей:

- В сентябре 2019 года в рамках празднования Дня Города по адресу: ул. Поляны д.57;
- В октябре 2019 года в рамках празднования Дня старшего поколения по адресу: ул. Поляны д.57;
- В декабре 2019 года в рамках празднования Нового года на новой территории Центра по адресу: ул. Веневская д. 2 А.

С дополнительной информацией о работе учреждения можно ознакомиться на сайте: <https://tcsso-butovo.ru/>

Телефоны отделений:

Горячая линия: 8(495)716-36-72

Отдел социальных коммуникаций и активного долголетия 8 (495)198-07-67

Отделение социального обслуживания на дому 8 (495) 716-36-72

Отделение срочного социального обслуживания 8 (499)793-24-54

Сектор «Мобильная социальная служба» 8(499)793-24-90

Пункт выдачи технических средств реабилитации 8 (499)793-24-90

Отделение социальной реабилитации инвалидов 8 (495)712-90-90