**Информация о**

**ГБУ ТЦСО «БУТОВО» в 2016 году**

**Работа по обслуживанию граждан строится в соответствии с** Федеральным законом №442 от 28 декабря 2013 года «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации».

С введением 442- ФЗ:

Услуги оказываются по основному перечню бесплатно или за плату в зависимости от доходов или принадлежности к категориям (за исключением отделения срочного социального обслуживания).

Размер предельной величины среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно –**не менее 1,5 ПМ в размере на душу населения, что составляет 23 073 руб., согласно ПП-551«Об установлении величины прожиточного минимума в городе Москве за 2 квартал 2016г.» от 6.09.2016г.**

**С 1 января 2015 года от оплаты социальных услуг освобождены:**

По 442 –ФЗ

1. Несовершеннолетние дети;
2. Лицам, пострадавшим в результате ЧС и межнациональных конфликтов.

Дополнительно к 442-ФЗ на основании 827 – ПП от 26.12.2014г.(Об утверждении дополнительного перечня категорий граждан, имеющих право на бесплатное предоставление социальных услуг в г. Москве по формам социального обслуживания, установленным федеральным законодательством):

1. Инвалиды и участники ВОВ;
2. Супруг (супруга) погибшего (умершего) инвалида или участника ВОВ, не вступившие в повторный брак
3. Супруг (супруга) военнослужащего, погибшего в войну С Финляндией, ВОВ, войну с Японией, не вступившие в повторный брак
4. Бывшие несовершеннолетние узники концлагерей
5. Участники обороны Москвы в период ВО
6. Лица, награжденные знаком «Жителю блокадного Ленинграда»
7. Инвалиды с детства - «пятидневнщики» в ПНИ
8. Лица, подвергшиеся насилию

**Основная функция Центра:**

Обеспечение предоставления социальной помощи лицам пожилого возраста, инвалидам и другим категориям граждан, нуждающимся в социальном обслуживании на дому, в услугах отделений  дневного пребывания, социальной реабилитации инвалидов, срочного социального обслуживания, Сектора «Мобильной социальной службы».

**В ГБУ ТЦСО «Бутово» функционируют структурные подразделения:**

- **6** отделений социального обслуживания на дому (ул. Веневская д.1)

- **1** Отделение дневного пребывания (ул. Поляны 57)

- **1** Отделение социальной реабилитации инвалидов (ул. 2-я Мелитопольская 21/1)

- **1** Отделение срочного социального обслуживания (ул. Изюмская 47)

- **1** Пункт выдачи ТСР (ул. Изюмская 47)

- **1** Сектор «Мобильная социальная служба» (ул. Изюмская 47)

- **1** АУП (ул. Веневская 1)

В состав ГБУ ТЦСО «Бутово» входит Филиал «Северное Бутово» (ул. Старокачаловская 3/1).

**В 2016 году 180** сотрудников прошли обучение, закончив курсы повышения квалификации и переподготовки кадров в Институте дополнительного профессионального образования работников социальной сферы при Департаменте труда и социальной защиты населения.

**Отделение социального обслуживания на дому** - направлено на оказание помощи одиноким и одиноко проживающим инвалидам и гражданам пожилого возраста, частично утратившим способность к самообслуживанию и нуждающимся в посторонней поддержке социального работника.

На социальном обслуживании в отделении социального обслуживания на дому в 2016 году состояло **1294** получателя социальных услуг, из них:

* одинокие - **272** человек;
* одинокопроживающие - **743** человек;
* проживающие в семьях, члены которых имеют инвалидность или достигли пенсионного возраста – **77** человек;
* супружеские пары – **198** человек;
* проживающие совместно с трудоспособными родственниками – 4 человека.

**Из которых**:

* ИВОВ – **10** человек
* УВОВ - **30** человека
* Труженики тыла – **190** человек
* Семьи погибших военнослужащих -**13 человек**
* Участники ликвидации ЧАЭС – **5** человек
* Другие категории – **1046** человек (пенсионеры, инвалиды и др.)

**Из которых**:

* Инвалиды 1 группы **194человек;**
* Инвалиды 2 группы **772 человек;**
* Инвалиды 3 группы **80 человек;**
* Пенсионеры без инвалидности **248человек.**

**Из которых222 мужчин** и **1072 женщин.**

**Получателям социальных услуг, находящимся на обслуживании в ОСО были оказаны следующие услуги:**

* содействие в получении санитарно-гигиенических услуг - 42 чел.
* содействие в получении услуги по комплексной уборке квартир -63чел.
* обеспечение устройством «Тревожная кнопка» - 19 чел.

**Также Ветеранам Великой Отечественной Войны были предоставлены товары длительного пользования посредством электронного социального сертификата за счет средств ДТСЗН г. Москвы:**

* стиральные машины - 2 чел. (18000 руб. за 1 ед. товара,36 000 руб. в сумме)
* телевизоры -15 чел. (14000 руб. за 1 ед. товара,210 000руб. в сумме)
* холодильники -19 чел.(19000 руб. за 1 ед. товара, 361 000руб. в сумме)

 *Итоговая сумма 607 000 руб.*

**По итогам мониторинга, проведенного на основании Приказа ДТСЗН г. Москвы № 559 от 18.05.2016 года «О проведении опроса отдельных категорий жителей города Москвы» в 2016 году за счет средств Департамента труда и социальной защиты населения города Москвы проведена работа по обеспечению нуждаемости гражданам пожилого возраста и Ветеранам Великой Отечественной Войны:**

* стиральные машины - 120 чел.(18000 руб. за 1 ед. товара,2 160 000 руб. в сумме)
* телевизоры - 159 чел.(14000 руб. за 1 ед. товара, 2 226 000 руб. в сумме)
* холодильники - 139 чел.(19000 руб. за 1 ед. товара, 2 641 000руб. в сумме)
* печи СВЧ - 84 чел.(4000 руб. за 1 ед. товара, 336 000руб. в сумме)
* электрические чайники -58 чел.(1400 руб. за 1 ед. товара,81 200руб. в сумме)
* ноутбуки - 78 чел.(18000 руб. за 1 ед. товара, 1 404 000руб. в сумме)
* пылесосы - 107 чел.(4000 руб. за 1 ед. товара, 428 000руб. в сумме)
* электрическая плита -79 чел.(10500 руб. за 1 ед. товара, 829 500руб. в сумме)
* газовая плита - 14 чел.(10500 руб. за 1 ед. товара, 147 000 руб. в сумме)

*Итоговая сумма 10 252 700 руб.*

**На основании Приказа ДТСЗН г. Москвы от с 19 апреля 2012 года №194 и в целях расширения спектра предоставляемых социальных услуг Центр оказывает дополнительные социальные услуги на платной основе.**

Всего в 2016 году ГБУ ТЦСО «Бутово» в Южном Бутово обратились **1654**человека, было оказано **4287** платных услугна общую сумму **1464,382 руб.**

|  |  |
| --- | --- |
| **Количество граждан, обратившихся за оказанием платных социальных услуг. Всего** | **1654 человек** |
| в том числе |  |
| Граждане пожилого возраста и инвалиды, не имеющие право на бесплатное социальное обслуживание | 113 |
| Одинокие и одиноко проживающие граждане пожилого возраста и инвалиды, не нуждающиеся в социальном обслуживании | 2 |
| Граждане, находящиеся на надомном обслуживании | 1188 |
| Другие категории (население района) | 351 |
| Количество отделений созданных в ТЦСО, оказывающих социальные услуги на платной основе. Всего | 1 |
| **Количество специалистов, оказывающих социальные услуги на платной основе структурных подразделений учреждений из них:** | 115 |
| социальные работники | 108 |
| парикмахер | 1 |
| специалист по социальной работе | 3 |
| юрисконсульт | 1 |
| заведующая ОСО | 1 |
| культорганизатор | 1 |
| **Количество средств, полученных за предоставление платных социальных услуг. Всего (тыс.руб.)** | **1464,382 руб.** |
| **Количество предоставленных платных социальных услуг** | **4287** |

**Отделение срочного социального обслуживания -** создано для оказания социальной помощи гражданам, попавшим в трудную жизненную ситуацию.

**В 2016 году на картотечном учете в отделении срочного социального обслуживания ГБУ ТЦСО «Бутово» по району Южное Бутово состояло 15070 человек.**

**В отчетном периоде населению была оказана следующая помощь:**

* вещевая помощь – **168 чел.**
* продовольственная помощь посредством электронного сертификата - **1804 чел.**
* предоставление путевок на горячие обеды в благотворительную столовую «Теплый стан» обеспечено **77 чел.**
* **16малообеспеченным жителям** района Южное Бутово оказана благотворительная помощь в виде продуктовых наборов от ООО «Метро Кеш энд Керри».

**Ко Дню Победы:**

* **53 Ветерану ВОВ**, находящимся на надомном обслуживании были вручены праздничные продуктовые наборы стоимостью **1788 руб**., на общую сумму **94 764,00 руб.**
* **14 участникам обороны Москвы**, находящимся на социальном обслуживании на дому, были вручены праздничные продуктовые наборы стоимостью **2068руб**., на общую сумму **28952,00руб.**

**Сектор «Мобильная социальная служба»**

Является подразделением Отделения срочного социального обслуживания. Основной задачей является оказание срочных (разовых) социальных услуг ориентированных на индивидуальные потребности получателей социальных услуг следующих категорий:

* инвалиды и лица с ограничениями жизнедеятельности;
* лица, достигшие пенсионного возраста, но не нуждающиеся в надомном социальном обслуживании на постоянной основе;
* лица, не достигшие пенсионного возраста, нуждающиеся в социальной помощи, но не имеющие права на надомное социальное обслуживание (или не нуждающихся в надомном социальном обслуживании на постоянной основе);
* другие граждане, находящиеся в трудной жизненной ситуации.

**Количество граждан которым были представлены услуги: 4792 человек.**

**Количество оказанных услуг: 10 868.**

**Отделение социальной реабилитации инвалидов** –направлено на оказание социально-реабилитационных мероприятий на основании индивидуальных программ реабилитации и абилитации(ИПРА) инвалидов. А именно, обеспечение инвалидов техническими средствами реабилитации (ТСР), содействие в получении протезно-ортопедической помощи, обучение здоровому образу жизни средствами оздоровительной физкультуры, привлечение инвалидов к участию в досуговых мероприятиях, оказание консультативно-правовой помощи по вопросам социальной защиты инвалидов, проведение санитарно-просветительской работы среди инвалидов.

**В отделение социальной реабилитации инвалидов ГБУ ТЦСО «Бутово» в 2016 году обратилось 2213 человек**.
Из них с индивидуальными программами реабилитации или абилитации**2101** человек.

* За техническими средствами реабилитации обратилось **597** человек, выдано **1275** изделий на сумму **6 821 863,46** рублей.
* Абсорбирующее белье получили **872** человека, выдано изделий **653 783** на сумму

**7 962 297,78** рублей.

* Денежная компенсация за самостоятельно приобретенные средства ТСР и ПОИ, оформлена - **456** чел. на **17 189** изделий, на сумму **32 841 605,15** рублей.
* **152** человека оформили электронные сертификаты для получения **280** изделий, на сумму **1 362 821,00** рублей.
* Полный курс социальной реабилитации инвалидов, согласно государственного задания, прошли **288** человек. Из них: инвалидов по зрению – 2, инвалидов по слуху – 4, с патологиями опорно-двигательного аппарата – 18 человек.

Все инвалиды получили квалифицированную помощь и различные виды реабилитационных услуг. Работа проводилась в форме групповых и индивидуальных занятий.

В отделении проводится реализация программы «Школа здоровья». Обучение по программе «Школа здоровья» прошли **288 человек**, оказано **32660** услуг.

Основные задачи программы: поддержание и улучшение физического и психологического здоровья инвалидов.

 Мероприятия по социокультурной реабилитации были предоставлены **285 получателям социальных услуг.**

**Получатели социальных услуг приняли участие в работе кружков:**

* «Модные штучки» – плетение из резинок. - 66 чел.
* Киноклуб « Золотой диск» - 100 чел.
* «Школа безопасности» - 192 чел.
* Психологический практикум с психологом Московской службы психологической помощи населению – 75 чел.
* Школа плавания «Дельфин и русалка» - 222 чел.
* Студия мастерства по бумагопластике – 81 чел.
* Академия здоровья «Помоги себе сам» - 96 чел.

В отделении реализуется программа **«Школа реабилитации и ухода за пожилыми гражданами и инвалидами с использованием технических средств реабилитации»** по организации квалифицированных консультаций для родственников и других лиц, осуществляющих уход за больными пожилого и старческого возраста. В рамках программы предоставляется информация и консультации по вопросам использования технических средств реабилитации, проводится обучение родственников и других лиц, осуществляющих уход за инвалидами на дому (**597 чел**.).

**Большой популярностью в отделении пользуются:**

* Занятия на тренажерах: **беговая дорожка, велотренажер, степпер, эллиптический и многофункциональный тренажеры, тренажеры «Мотомед» и «Оксицикл», а также массажные кресла, массажная кровать «Серагем», вибропояс и виброплатформа «Crazyfit». Широко применятся аппарат компрессионной терапии «UnixAirRelax» («лимфодренаж»)** для стимуляции кровообращения, а также с целью профилактики, снятия напряжения и восстановления кровообращения мышц при последствиях перенесенного инсульта, травм опорно-двигательного аппарата, снятия мышечного напряжения и содействия общему оздоровлению прошли **274**получателя социальных услуг.
* Предоставление в оздоровительных целях **фито чая и кислородного коктейля. Данную услугу получили 275** получателей социальных услуг**.**
* Мероприятия по оздоровительному массажу, посредством **массажеров и обучения самомассажу прошли 274** получателя социальных услуг**.**
* **Кинезотерапия** - под наблюдением специалиста по социальной работе, имеющего медицинское образование, проходили групповые и индивидуальные занятия, включающие активную и пассивную гимнастику, с целью восстановления функций при повреждениях опорно-двигательного аппарата. **Индивидуальные занятия по оздоровительной физкультуре были проведены с 272 получателями социальных услуг.**
* **Посещение бассейна «Изумрудный»** проводилось в период с января по декабрь 2016 года по вторникам и четвергам, на которых присутствовали **222** получателя социальных услуг.
* С целью релаксации, оздоровления, восстановления организма от стрессов, использовались системы **светомузыкальной, аудиовизуальный комплекс и посещение сенсорной комнаты.** Услуга была оказана **250** получателям социальных услуг.

Инвалиды, прошедшие полный курс реабилитации отмечали нормализацию обмена веществ, самочувствия, повышение физической работоспособности, снижение утомляемости, повышение сопротивляемости организма к стрессам, простудным и инфекционным заболеваниям.

**Отделение дневного пребывания** - предназначено для граждан пожилого возраста, ведущих активный образ жизни, с целью борьбы с одиночеством и развития чувства востребованности.

В Отделении дневного пребывания ежемесячно организуется набор в группы (30 человек, 11 смен) с целью обеспечения горячим питанием (обед) и создание групп по интересам, с целью организации досуга для пенсионеров.

В 2016 году в отделении дневного пребывания получили горячее питание **330** чел, из них **143** человек - инвалиды, **187** человек - пенсионеры.

В 2016году в отделении дневного пребывания функционировало **9 студий и 10 клубов:**

1. Студия квиллинга «Бумажная лента» **(посетило 49чел);**
2. Студия вышивки бисером «Искусница» **(посетило 139чел);**
3. Клуб любителей вязания «Кружева» **(посетило 100чел.);**
4. Клуб «Услышь меня» **(посетило 224 чел.);**
5. Студия вышивки лентами «Шелковая гармония» **(посетило 108 чел.);**
6. Суставная гимнастика **(посетило 157 чел.);**
7. Клуб «Любителей театра» **(посетило 208 чел.);**
8. Игровой клуб «Фортуна» **(посетило 170 чел.**);
9. Студия «Легато» **(посетило 99чел.);**
10. Танцевальный клуб «Энергия жизни» (**посетило 159чел.**);
11. Хоровая студия «Мелодия» (**посетило 55 чел.);**
12. Клуб «Здоровый образ жизни» (**посетило 102 чел.);**
13. Курсы компьютерной грамотности **(посетило 64 чел.)**
14. Клуб любителей классической музыки «Духовный мир» **(посетило 22 чел.)**
15. Музыкальная студия «Ренессанс» **(посетило 45 чел.)**
16. Студия живописи «Мгновение» **(посетило 4 чел.)**
17. Клуб скандинавской ходьбы «Движение-жизнь»**(посетило 10 чел.)**
18. Компьютерный клуб «КОМПания»**(посетило 58 чел.)**
19. Театральная студия «Маленькие роли» **(посетило 14 чел.)**

Всего прошли обучение компьютерной грамотности **148** получателей социальных услуг, из них:

* На базе ОДП ТЦСО «Бутово» - **64 чел**;
* На базе Муниципального учреждения «Центр досуга и культуры «Южное Бутово» ул. 2-я Мелитопольская д.21, корп. – **22 чел**;
* На базе Школы № 1883 – **24 чел**;
* На базе университета информационных технологий **38 чел**.

**За отчетный период вышеуказанные клубы и студии посетили 1935 человек.**

* В 2016 году в **57**проведенных **выставка**х приняли участие **1676 человек**.
* Ежеквартально получатели социальных услуг Центра посещали цирк «Аквамарин». Всего в 2016 году посетило Цирк 190 человек.
* Для получателей социальных услуг Центра было организовано и проведено:

**179** концерта, которых посетили **3935** человек.

* В отчетном периоде для получателей социальных услуг ОДП за счет средств ДТСЗН г. Москвы было организовано**3 экскурсии,** в которых приняли участие **77 человек**

**Культурно - массовые мероприятия в 2016 году посетили 14 341человек.**

**В рамках взаимодействия с организациями района осуществляется**

**следующая работа:**

* Проведение встреч с общественными организациями района Южное Бутово с целью информирования населения о методах и формах социального обслуживания;
* Совместно с Управой района Южное Бутово, Отделом социальной защиты населения района Южное Бутово Юго-Западного округа города Москвы, администрацией Консультативно-диагностической поликлиники №121 - проводится работа по выявлению лиц, нуждающихся в социальных услугах Центра;
* Совместно с Управой района Южное Бутово, Отделом социальной защиты населения района Южное Бутово Юго-Западного округа города Москвы осуществляются выходы с целью поздравления долгожителей района Южное Бутово с юбилеями и Днями рождениями;
* В рамках взаимодействия с библиотекой № 194 проводятся концерты, встречи, мастер – классы для получателей социальных услуг Центра посвященные памятным и праздничным датам;
* Ежемесячно проводятся встречи с получателями социальных услуг Центра с целью информирования о видах услуг и порядке услуг предоставляемых Государственным бюджетным учреждением города Москвы Территориальным центром социального обслуживания «Бутово», Отделом социальной защиты населения района Южное Бутово Юго-Западного округа города Москвы, Консультативно-диагностической поликлиники №121;
* В 2016 года были организованы встречи с депутатом Государственной Думы РФ Выборным А.Б., Депутатом Московской городской Думы Гусевой Л.И. и муниципальными депутатами района Южное Бутово.
* Работа по информированию населения ведется в постоянном режиме. Согласно плану, проводятся встречи с администрацией и лекциями сотрудников: Отдела социальной защиты населения района Южное Бутово Юго-Западного округа города Москвы, правоохранительных органов Общественного пункта охраны порядка № 10, Министерства чрезвычайных ситуаций о правилах противопожарной безопасности, Консультативно-диагностической поликлиники №121 и др. службами района.
* С участием Отдела социальной защиты населения района Южное Бутово Юго-Западного округа города Москвы в информировании и консультировании населения проводятся тематические мероприятия в Центре, приуроченные к праздничным событиям и памятным датам:
* В сентябре 2016 г. в рамках празднования Дня Города проведены мероприятия «День открытых дверей» в ГБУ ТЦСО «Бутово» с праздничными концертами и чаепитием.
* В октябре 2016г. в рамках празднования Дня старшего поколения проведены мероприятия «День открытых дверей» в ГБУ ТЦСО «Бутово» (приняло участие 55человек). Праздничная программа проходила по плану мероприятий Дня открытых дверей Центра, завершилась концертом и чаепитием;
* В декабре 2016г. рамках Международного дня инвалидов проведены мероприятия «День открытых дверей» в Отделении социальной реабилитации инвалидов с проведением праздничных мероприятий и чаепития.