



ДЕПАРТАМЕНТ ТРУДА И  
СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТЫ  
НАСЕЛЕНИЯ ГОРОДА МОСКВЫ



# Информация о работе за 2018 год Государственного бюджетного учреждения города Москвы Территориального Центра социального обслуживания «Бутово»



## Центр осуществляет предоставление социальных услуг

на основании Устава, утвержденного приказом ДТСЗН № 914 от 30.09.2015г., в соответствии со стандартами социальных услуг, утвержденными Департаментом труда и социальной защиты населения г. Москвы

в полустационарной форме

в форме социального обслуживания на дому

лицам пожилого возраста

лицам, имеющим ограничения жизнедеятельности

### И другим категориям граждан:

- Лицам, пострадавшим в результате чрезвычайных ситуаций, вооруженных межнациональных (межэтнических) конфликтов,
- Инвалидам и участникам Великой Отечественной войны.
- Супругам (супруга) погибшего (умершего) инвалида или участника Великой Отечественной войны, не вступивший (не вступившая) в повторный брак.
- Супругам (супруга) военнослужащего, погибшего на войне с Финляндией, войне с Японией, не вступивший (не вступившая) в повторный брак.
- Лицам, проработавшим в тылу в период с 22 июня 1941 г. по 9 мая 1945 г. не менее 6 месяцев, исключая период работы на временно оккупированных территориях СССР, либо награжденные орденами или медалями СССР за самоотверженный труд в период Великой Отечественной войны.
- Бывшим несовершеннолетним узникам концлагерей, гетто и других мест принудительного содержания, созданных фашистами и их союзниками в период Второй мировой войны.
- Участникам обороны Москвы в период Великой Отечественной войны.
- Лицам, награжденных знаком "Жителю блокадного Ленинграда".
- Инвалидам с детства при получении социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания на условиях пятидневного проживания.
- Лицам, подвергшимся насилию.

## **Работа по обслуживанию граждан строится в соответствии с :**

- Федеральным законом № 442 от 28 декабря 2013 года «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»;
- Законом города Москвы от 9 июля 2008 года № 34 "О социальном обслуживании населения и социальной помощи в городе Москве";
- Постановлением Правительства Москвы от 26 декабря 2014 года № 829-ПП "О социальном обслуживании граждан в городе Москве»;
- Постановлением Правительства Москвы № 827-ПП от 26 декабря 2014 года «Об утверждении дополнительного перечня категорий граждан, имеющих право на бесплатное предоставление социальных услуг в городе Москве по формам социального обслуживания, установленным федеральным законодательством» и др.

# Отдел социальных коммуникаций и активного долголетия

Отдел открыт с марта 2018 года по адресу: Поляны д.57  
на основании:

- Постановления Правительства Москвы от 13.02.2018г. № 63-ПП «О проведении в городе Москве пилотного проекта по расширению возможностей участия граждан старшего поколения в культурных, образовательных, физкультурных, оздоровительных и иных досуговых мероприятиях»;
- Приказа ДТСЗН г. Москвы от 14.02.2018г. № 150 «О проведении в городе Москве пилотного проекта по расширению возможностей участия граждан старшего поколения в культурных, образовательных, физкультурных, оздоровительных и иных досуговых мероприятиях».



МОСКОВСКОЕ  
долголетие

Проект Мэра

«Московское долголетие.  
Время новых возможностей»

## **Основные задачи Отдела социальных коммуникаций и активного долголетия:**

- ❖ Активизация жизненных сил Граждан с целью улучшения качества их жизнедеятельности.
- ❖ Удовлетворение потребностей Граждан в дополнительном обучении и образовании.
- ❖ Вовлечение Граждан в жизнь общества.
- ❖ Проведение отбора и аттестации Организаций – претендентов на участие в проекте.

Сотрудники Центра выполняют координацию и контроль функций по обеспечению возможности участия Граждан в досуговых занятиях, предоставляемых поставщиками услуг.

### **Проект Мэра г. Москвы «Московское долголетие»**

#### **Время новых возможностей»**

реализуется без привлечения средств граждан, имеющих место жительства в городе Москве и достигших возраста (мужчины - 60 лет, женщины - 55 лет), с целью их участия в культурных, образовательных, физкультурных, оздоровительных и иных досуговых занятиях по следующим направлениям активностей:  
физическая активность, творчество, рисование, танцы, пение, образовательные программы, игры.



**Работа с гражданами  
проводится на базе  
площадок  
поставщиков услуг -  
участников проекта:**

- ❖ Школы района;
- ❖ КДП №121 и филиалы;
- ❖ ФОК «Изумрудный»;
- ❖ ФОК «Рекорд»;
- ❖ ГПБУ «Мосприрода»;
- ❖ ООО «АСП РАДОМ»;
- ❖ КЦ «Лира».

**В рамках Проекта  
проведено 88  
окружных и городских  
мероприятий, которые  
посетили 1789 чел.**

**В рамках проекта в 2018 году  
1257 человек посетили  
активности по  
направлениям:**



❖ «танцы»;



❖ «пение»;



❖ «рисование»;



❖ «информационные технологии»;



❖ «здорово жить»;



❖ «ОФП» (общая физическая  
подготовка);



❖ «зумба» (фитнес, тренажеры);

❖ «художественно-прикладное  
искусство»;



❖ «английский язык».





«Добрый автобус» – это уникальный проект, реализуемый при поддержке Правительства Москвы, целью которого является поддержка граждан пенсионного возраста, повышение их мобильности и социальной активности, приобщение к культурной жизни столицы.

**В рамках Проекта «Добрый автобус» проведено 4 экскурсии, в которых приняли участие 209 чел.**



## «Серебряный Университет»

Совместный проект Департамента труда и социальной защиты населения с Московским городским педагогическим университетом и Московским городским университетом управления Правительства Москвы.

**Главной целью проекта** является создание условий для профессионального и творческого долголетия, социально-культурного развития и расширения круга общения граждан старшего поколения.

### **Площадками для обучения**

являются Территориальные центры социального обслуживания и площадки университета в каждом административном округе. В 2018 году студентов обучали преподаватели Московского городского педагогического университета и Московского городского университета управления Правительства Москвы.



## **В рамках Проекта «Серебряный университет» 81 чел. прошли обучение по следующим направлениям:**

- ❖ Наше наследие: Хранители истории – **3 чел.**
- ❖ 5 шагов к волонтерству-**2 чел.**
- ❖ Английский для гида по Москва - **8 чел.**
- ❖ Бояться нельзя или смартфон для повседневной жизни - **8 чел.**
- ❖ История и культура Москвы - **4 чел.**
- ❖ Система здорового образа жизни – **2 чел.**
- ❖ Памятники мировой культуры, архитектуры и градостроительства - **2 чел.**
- ❖ Основы финансовой и правовой грамотности - **1 чел.**
- ❖ Иностраный язык для общения и путешествий (английский язык) - **5 чел.**
- ❖ Иностраный язык для общения и путешествий (немецкий язык) - **4 чел.**
- ❖ Основы декоративно-прикладного творчества - **3 чел.**
- ❖ Обучение интеллектуальным играм - **2 чел.**
- ❖ Психологические проблемы общения - **1 чел.**
- ❖ Москва театральная - **3 чел.**
- ❖ Практические психологические игры - **2 чел.**
- ❖ Информационное пространство жизни - **6 чел.**
- ❖ Социальные сети: неограниченные возможности для общения и развития - **4 чел.**
- ❖ Современные средства и инструменты удаленного общения - **1 чел.**
- ❖ Няня - **6 чел.**
- ❖ Кассир билетный - **1 чел.**
- ❖ Рабочий зеленого хозяйства - **3 чел.**
- ❖ Изготовитель игровых кукол - **10 чел.**

На базе ГБУ ТЦСО «Бутово» проходят занятия по интересам «Творческие гостиные», которые на постоянной основе посетили в 2018 году 239 человек:

«Зумба»  
«Йога»  
«Танго»

«Информационные  
технологии»,  
Английский

«Шелковая  
гармония»  
вышивка лентами

«Искусница»  
бисероплетение,  
Театральная  
студия

«Фоамиран»,  
Вязание  
«Кружева»,  
Квиллинг

«Легато» –  
обучение  
игры на  
гитаре

«Бильярд,  
шашки,  
шахматы,  
нарды»

«Гимнастика»  
цигун, суставная  
гимнастика

Хор  
«Мелодия»,  
«Ренессанс»

- ❖ В Центре проводятся выставки, мастер-классы, организуются праздничные мероприятия с концертной программой.
- ❖ Было организовано 379 культурно – досуговых мероприятий, которые посетили 9475 чел.
- ❖ Проведено 12 экскурсий, которые посетили 264 чел.
- ❖ Развитие волонтерского направления работы:  
9 волонтеров (активные жители района, вышедшие на пенсию) на постоянной основе проводят мастер-классы, участвуют в концертах и творческих мероприятиях.
- ❖ На базе ГБУ ТЦСО «Бутово» организовано волонтерское движение любителей вязания «Кружева», в котором еженедельно на занятиях вяжут изделия из шерсти для недоношенных детей и отправляют в детские дома и больницы.

# Другие структурные подразделения ГБУ ТЦСО «Бутово»

**5 Отделений  
социального  
обслуживания  
на дому**

**Отделение  
социальной  
реабилитации  
инвалидов**

**Отделение  
срочного  
социального  
Обслуживания**

**Сектор  
"Мобильная  
Социальная  
Служба"**

**Отделение  
АУП**

**Пункт выдачи  
ТСП**

**Филиал  
«Северное Бутово»**



**В 2018 году в Отделениях  
социального обслуживания на дому  
находилось 1507 человек. Из них: :**



**Инвалиды  
Великой  
Отечественной  
Войны**

**7 чел.**

**Участники  
Великой  
Отечественной  
Войны**

**18 чел.**

**Труженики  
тыла  
Великой  
Отечественной  
Войны**

**183 чел.**

**Семьи погибших  
военнослужащих**

**36 чел.**

**Участники  
ликвидации  
ЧАЭС**

**5 чел.**

**Другие  
категории**

**1258 чел.**

**Из них:**

**Инвалиды  
1 группы  
167 чел.**

**Инвалиды  
2 группы  
747 чел.**

**Инвалиды  
3 группы  
90 чел.**

**Пенсионеры  
без инвалидности  
503 чел.**

**Получателям социальных услуг,  
находящимся на обслуживании в  
Отделении социального обслуживания  
на дому было оказано 363771 услуга:**

**281932  
услуги**

**• Социально-бытовые  
услуги**

**77542  
услуги**

**• Социально-  
медицинские услуги**

**4296  
услуг**

**• Социально-правовые  
услуги**

# Получателям социальных услуг были оказаны следующие услуги:



**Содействие  
в получении  
санитарно-  
гигиенических  
услуг**

**25 чел.  
169 услуг.  
476.994 руб.**



**Содействие  
в получении  
услуг по  
комплексной  
уборке квартир**

**73 чел.  
110 услуг  
288.090 руб.**



**Обеспечение  
устройством  
«Тревожная  
кнопка»**

**14 чел.  
14 штук**

# Отделение срочного социального обслуживания

**Продовольственная  
помощь  
в виде  
электронного  
социального  
сертификата  
(номиналом 2000  
условных баллов)**

**Человек  
6108**

**На  
сумму:  
12.216.000  
руб.**

**Продуктовые  
наборы  
от  
ООО  
«Метро  
Кеш энд»**

**Человек  
35**

**На сумму:  
19.335 руб.**

**Вещевая  
помощь**

**Человек  
348**

**На сумму:  
443.896  
руб.**

**Юридические  
консультации**

**Человек  
492**





**К Дню Победы Инвалидам и  
Участникам Великой Отечественной  
Войны были выданы 46 праздничных  
продуктовых наборов на общую сумму  
67.566 руб. Из них:**

**33 Ветеранам  
Великой Отечественной Войны, были  
вручены праздничные продуктовые  
наборы на сумму 50.655 руб.**

**13 Участникам обороны Москвы, находящимся на  
социальном обслуживании на дому, были вручены  
праздничные продуктовые наборы  
на сумму 16.911руб.**

# Предоставление горячего питания

В ТЦСО по адресу:  
ул. Поляны д.57  
было предоставлено  
бесплатное горячее  
питание

330  
чел.

на сумму  
635.903 руб.

Благотворительная  
столовая  
«Теплый стан»  
по адресу:  
ул. Профсоюзная,  
152, стр. 1

обедало  
165 чел.

сумма обедов  
составила  
544.500 руб.

**279 получателям социальных услуг категорий пенсионного возраста, инвалидам, ветеранам ВОВ были предоставлены электронные социальные сертификаты на получение товаров длительного пользования на сумму 3.828.100 руб.**

**Телевизоры**

**51 чел.**

**14.000 руб. за 1 ед. товара,  
714.000 руб. в сумме**

**Газовые плиты**

**3 чел.**

**10.500 руб. за 1 ед. товара,  
31.500 руб. в сумме**

**Электрические плиты**

**30 чел.**

**10.500 руб. за 1 ед. товара,  
315.000 руб. в сумме**

**Микроволновые печи**

**23 чел.**

**4.000 руб. за 1 ед. товара,  
92.000 руб. в сумме**

## Холодильники

37 чел.

19.000 руб. за 1 ед. товара,  
703.000 руб. в сумме

## Стиральные машины

51 чел.

18.000 руб. за 1 ед. товара,  
918.000 руб. в сумме

## Пылесосы

22 чел.

4.000 руб. за 1 ед. товара,  
88.000 руб. в сумме

## Ноутбуки

53 чел.

18.000 руб. за 1 ед. товара,  
954.000 руб. в сумме

## Электрические чайники

9 чел.

1.400 руб. за 1 ед. товара,  
12.600 руб. в сумме

**Сектор  
«Мобильная социальная служба»**

**Количество получателей  
социальных услуг,  
которым были  
предоставлены услуги  
ВСЕГО:**

**500**

**Количество  
оказанных  
услуг  
ВСЕГО:**

**8634**

# **Отделение социальной реабилитации инвалидов в 2018 году**

**За техническими средствами реабилитации обратилось 500 человек. Выдано 837 изделий на сумму 4.800.123 руб.**

**Абсорбирующее белье получили 948 человек. Выдано 740128 изделий на сумму 9.273.381руб.**

**Денежная компенсация за самостоятельно приобретенные средства ТСР и ПОИ, оформлена 404 чел. на 27119 изделий, на сумму 43.901.502 руб.**

**В Отделении социальной реабилитации инвалидов в 2018 году курс социальной реабилитации прошли 288 человек. Из них:**

- с нарушением опорно-двигательного аппарата – 179 чел.;
- имеющих болезни сердца – 82 чел.;
- имеющих иные заболевания – 27 чел.

# Реализация программы «Школа здоровья»

Обучение по программе прошли 288 человек, были оказаны 22843 услуги по комплексной реабилитации инвалидов.

Основные задачи программы: поддержание и улучшение физического и психологического здоровья граждан, имеющих инвалидность.

Мероприятия по социокультурной реабилитации были предоставлены 288 получателям социальных услуг.

Получатели социальных услуг приняли участие в занятиях по интересам:

- ❖ «Модные штучки» – плетение из резинок. - 25 чел.
- ❖ Киноклуб «Золотой диск» - 43 чел.
- ❖ «Школа безопасности» - 288 чел.
- ❖ Психологический практикум с психологом Московской службы психологической помощи населению – 36 чел.
- ❖ Школа плавания «Дельфин и русалка» - 125 чел.
- ❖ Академия здоровья «Помоги себе сам»- 92 чел.

# **Программа «Школа реабилитации и ухода за пожилыми гражданами и инвалидами с использованием технических средств реабилитации»**

- ❖ Организация консультаций для родственников и других лиц, осуществляющих уход за больными пожилого возраста.**
- ❖ Предоставление информации по вопросам использования технических средств реабилитации.**
- ❖ Проведение обучения родственников и других лиц, осуществляющих уход за инвалидами на дому.**

**По программе прошли обучение  
38 человек**



# **ТОП популярных услуг Отделения социальной реабилитации инвалидов**

## **Занятия на тренажерах:**

беговая дорожка, велотренажер, степпер, массажные кресла, массажная кровать, биосистема нагрева для лечения коленных суставов «Joinmax», горный воздух, аппарат компрессионной терапии «Unix Air Relax» («лимфодренаж») др.

**288** получателей социальных услуг получили данные услуги.

## **Предоставление фито чая и кислородного коктейля.**

Услуги получили **212** получателей социальных услуг.

## **Мероприятия по оздоровительному массажу,**

посредством массажного оборудования и обучения самомассажу. Услугу получили **170** получателей социальных услуг.

## **Кинезотерапия**

под наблюдением специалиста по социальной работе и медицинской сестры, групповые и индивидуальные занятия, включающие активную и пассивную гимнастику, с целью восстановления функций при повреждениях опорно-двигательного аппарата.

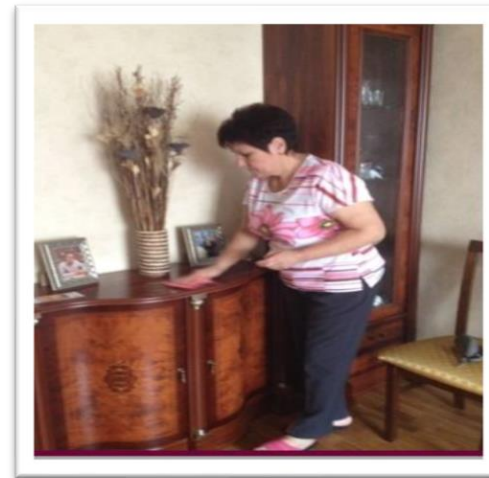
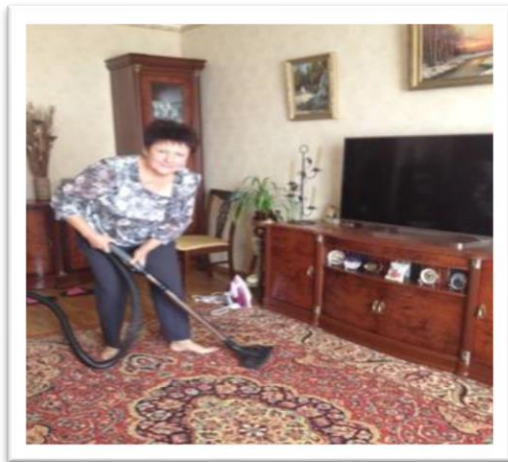
Индивидуальные занятия по оздоровительной физкультуре были проведены со **167** получателями социальных услуг.

**Сенсорная комната** - используется светомузыкальный, аудиовизуальный комплекс.

С целью релаксации, оздоровления, восстановления организма от стрессов **122 чел.** получили данную услугу.

**Бассейн в ФОК «Изумрудный»** посетили **125 чел.**

**На основании Приказа ДТСЗН г. Москвы  
от 19 апреля 2012 года № 194 и  
в целях расширения спектра предоставляемых  
социальных услуг  
Центр оказывает дополнительные социальные  
услуги на платной основе**



**1072 получателям социальных услуг в 2018 году  
было оказано 3560 платных услуг  
на сумму 1.601.315 руб.**

Ознакомиться с тарифами на социальные услуги можно  
на сайте: <http://tcsso-butovo.ru/>

# **В рамках взаимодействия с организациями района осуществляется следующая работа**

**Проведение встреч с общественными организациями, учреждениями и службами района Южное Бутово с целью информирования о нововведениях, методах и формах социального обслуживания.**

**Совместно с Управой района Южное Бутово, Отделом социальной защиты населения района Южное Бутово, администрацией Консультативно - диагностической поликлиники №121 и другими учреждениями и службами района - проводится работа по выявлению лиц, нуждающихся в социальных услугах Центра.**

**Совместно с Управой района Южное Бутово, Отделом социальной защиты населения района Южное Бутово, депутатами района осуществляются выходы с целью поздравления жителей с памятными датами, а так же осуществление поздравления долгожителей района Южное Бутово с памятными датами и юбилейными днями рождения.**

**В рамках взаимодействия с библиотеками района № 192, № 194, № 195 проводятся концерты, встречи, мастер – классы - посвященные памятным и праздничным датам для получателей социальных услуг Центра.**

**Ежемесячно проводятся встречи с получателями социальных услуг и жителями района с администрацией Центра, представителями Отдела социальной защиты населения района Южное Бутово, Консультативно-диагностической поликлиники №121, правоохранительных органов Общественного пункта охраны порядка № 10, Министерства чрезвычайных ситуаций с целью информирования.**

**В 2018 года были организованы встречи с депутатом Государственной Думы РФ Выборным А.Б., Депутатом Московской городской Думы Гусевой Л.И. и муниципальными депутатами района Южное Бутово.**

**Совместно с Отделом социальной защиты населения были организованы праздничные мероприятия с чаепитиями с целью поздравления супружеских пар с юбилеями совместной жизни.**

# В 2018 году были проведены дни открытых дверей в ГБУ ТЦСО «Бутово»

В сентябре 2018 года в рамках празднования Дня Города



В октябре 2018 года в рамках празднования Дня старшего поколения

