

Информация о работе ГБУ ТЦСО «Бутово» за 2018 год.

На основании Устава, утвержденного приказом ДТСЗН г. Москвы № 914 от 30.09.2015г., ГБУ ТЦСО «Бутово» осуществляет свою деятельность в виде предоставления социальных услуг лицам пожилого возраста, инвалидам и другим категориям граждан в форме социального обслуживания на дому и в полустационарной форме в соответствии со стандартами социальных услуг, утверждаемыми Департаментом труда и социальной защиты населения города Москвы.

Работа по обслуживанию граждан строится в соответствии с Федеральным законом № 442 от 28 декабря 2013 года «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации», законом города Москвы от 9 июля 2008 года № 34 "О социальном обслуживании населения и социальной помощи в городе Москве" (далее – Закон № 34), постановлением Правительства Москвы от 26 декабря 2014 года № 829-ПП "О социальном обслуживании граждан в городе Москве" (далее – ППМ № 829-ПП) и др.

На основании Постановления Правительства Москвы от 13.02.2018г. № 63-ПП «О проведении в городе Москве пилотного проекта по расширению возможностей участия граждан старшего поколения в культурных, образовательных, физкультурных, образовательных, физкультурных, оздоровительных и иных досуговых мероприятиях»; Приказа ДТСЗН г. Москвы от 14.02.2018г. № 150 «О проведении в городе Москве пилотного проекта по расширению возможностей участия граждан старшего поколения в культурных, образовательных, физкультурных, оздоровительных и иных досуговых мероприятиях» с марта 2018 года по адресу: ул. Поляны д. 57 открыт **Отдел социальных коммуникаций и активного долголетия.**

Отдел социальных коммуникаций и активного долголетия реализует **проект Мэра г. Москвы «Московское долголетие. Время новых возможностей»** без привлечения средств граждан, имеющих место жительства в городе Москве и достигших возраста (мужчины - 60 лет, женщины - 55 лет), относительно их участия в культурных, образовательных, физкультурных, оздоровительных и иных досуговых занятиях по следующим направлениям активностей: физическая активность, творчество, рисование, танцы, пение, образовательные программы, игры.

Работа с гражданами проводится на базе площадок поставщиков услуг - участников проекта.

Основные задачи Отдела социальных коммуникаций и активного долголетия:

1) Проведение отбора и аттестации Организаций – претендентов на участие в проекте.

2) Сотрудники Центра выполняют координацию и контроль функций по обеспечению возможности участия Граждан в Досуговых занятиях, предоставляемых поставщиками услуг.

3) Активизация жизненных сил Граждан с целью улучшения качества их жизнедеятельности.

4) Удовлетворение потребностей Граждан в дополнительном обучении и образовании.

5) Вовлечение Граждан в жизнь общества.

В рамках реализации проекта «Московское долголетие» осуществляется межведомственное взаимодействие со следующими площадками:

- школы района;

- КДП №121 и филиалы;
- ФОК «Изумрудный»;
- ФОК «Рекорд»;
- ГПБУ «Мосприрода»;
- ООО «АСП РАДОМ»;
- КЦ «Лира».

В рамках проекта в 2018 году 1257 человек посетили активности по направлениям:

- ❖ «танцы»;
- ❖ «пение»;
- ❖ «рисование»;
- ❖ «информационные технологии»;
- ❖ «здорово жить»;
- ❖ «ОФП» (общая физическая подготовка);
- ❖ «зумба» (фитнес, тренажеры);
- ❖ «художественно-прикладное искусство»;
- ❖ «английский язык».

В рамках Проекта проведено 88 окружных и городских мероприятий, которые посетили 1789 чел.

Места проведения мероприятий Проекта: городские парки, стадионы, концертные залы.

Департаментом труда и социальной защиты населения совместно с Центром добрых дел реализуется проект «Добрый автобус». «**Добрый автобус**» – это уникальный проект, реализуемый при поддержке Правительства Москвы, целью которого является поддержка граждан пенсионного возраста, повышение их мобильности и социальной активности, приобщение к культурной жизни столицы.

В рамках Проекта «Добрый автобус» проведено 4 экскурсии, в которых приняли участие 209 чел.

Департаментом труда и социальной защиты населения города Москвы совместно с Московским городским педагогическим университетом по инициативе Московской городской общественной организации пенсионеров, ветеранов войны, труда, Вооруженных Сил и правоохранительных органов реализуется проект «**Серебряный университет**».

Главной целью проекта является создание условий для профессионального и творческого долголетия, социально-культурного развития и расширения круга общения граждан старшего поколения. Университет дает людям пенсионного возраста возможность изучить то, что не получилось освоить раньше из-за нехватки времени. Ведь в молодые и зрелые годы они в основном посвящали себя работе и заботам о семье.

Площадками для обучения являются территориальные центры социального обслуживания и площадки университета в каждом административном округе. В 2018 году студентов обучают преподаватели Московского городского педагогического университета и Московского городского университета управления Правительства Москвы.

В рамках Проекта «Серебряный университет» 81 чел. прошли обучение по следующим направлениям:

- ❖ Наше наследие: Хранители истории – 3 чел.
- ❖ 5 шагов к волонтерству-2 чел.
- ❖ Английский для гида по Москва - 8 чел.
- ❖ Бояться нельзя или смартфон для повседневной жизни - 8 чел.
- ❖ История и культура Москвы - 4 чел.
- ❖ Система здорового образа жизни – 2 чел.
- ❖ Памятники мировой культуры, архитектуры и градостроительства - 2 чел.
- ❖ Основы финансовой и правовой грамотности - 1 чел.
- ❖ Иностраный язык для общения и путешествий (английский язык) - 5 чел.
- ❖ Иностраный язык для общения и путешествий (немецкий язык) - 4 чел.
- ❖ Основы декоративно-прикладного творчества - 3 чел.
- ❖ Обучение интеллектуальным играм - 2 чел.
- ❖ Психологические проблемы общения - 1 чел.
- ❖ Москва театральная - 3 чел.
- ❖ Практические психологические игры - 2 чел.
- ❖ Информационное пространство жизни - 6 чел.
- ❖ Социальные сети: неограниченные возможности для общения и развития - 4 чел.
- ❖ Современные средства и инструменты удаленного общения - 1 чел.
- ❖ Няня - 6 чел.
- ❖ Кассир билетный - 1 чел.
- ❖ Рабочий зеленого хозяйства - 3 чел.
- ❖ Изготовитель игровых кукол - 10 чел.

На базе ГБУ ТЦСО «Бутово» проходят занятия по интересам «Творческие гостиные»:

- проводятся выставки, мастер-классы;
- организуются праздничные мероприятия с концертной программой;
- проводятся занятия по интересам: «зумба»; «йога»; «шелковая гармония» (вышивка лентами); «искусница» (бисероплетение); «фоамиран»; «информационные технологии»; «вязание»; «танго»; «гимнастика» (цигун, суставная гимнастика); «бильярд, шашки, шахматы, нарды».

- В 2018 году 239 человек посетили «Творческие гостиные».

- Было организовано 379 культурно – досуговых мероприятий, которые посетили 9475 чел.

- Проведено 12 экскурсий, которые посетили 264 чел.

- Прошли обучение по «Информационным технологиям» - 22 чел.

- Развитие волонтерского направления работы: 9 волонтеров (активные жители района, вышедшие на пенсию) на постоянной основе проводят мастер-классы, участвуют в концертах и творческих мероприятиях. На базе ГБУ ТЦСО «Бутово», организовано волонтерское движение любителей вязания «Кружева», в котором еженедельно на занятиях вяжут изделия из шерсти для недоношенных детей и отправляют в детские дома и больницы.

В ГБУ ТЦСО «Бутово» функционируют другие структурные подразделения:

- **5** отделений социального обслуживания на дому (ул. Веневская д.1)
- **1** отделение социальной реабилитации инвалидов (ул. 2-я Мелитопольская 21/1)
- **1** отделение срочного социального обслуживания (ул. Изюмская 47)
- **1** пункт выдачи ТСР (ул. Изюмская 47)
- **1** сектор «Мобильная социальная служба» (ул. Изюмская 47)
- **1** АУП (ул. Веневская 1)

В состав ГБУ ТЦСО «Бутово» входит Филиал «Северное Бутово» (ул. Старокачаловская 3/1).

Отделение социального обслуживания на дому - направлено на оказание помощи одиноким и одиноко проживающим инвалидам и гражданам пожилого возраста, частично утратившим способность к самообслуживанию и нуждающимся в посторонней поддержке социального работника.

Социальное обслуживание в форме социального обслуживания на дому включает в себя деятельность по предоставлению социальных услуг получателям социальных услуг, которая направлена на улучшение условий их жизнедеятельности при сохранении пребывания получателей социальных услуг в привычной благоприятной среде - месте их проживания.

В 2018 году в Отделениях социального обслуживания на дому находилось 1507 человек. Из них:

- Инвалиды Великой Отечественной Войны - **7 чел.**;
- Участники Великой Отечественной Войны - **18 чел.**;
- Труженики тыла Великой Отечественной Войны - **183 чел.**;
- Семьи погибших военнослужащих - **36 чел.**;
- Участники ликвидации ЧАЭС - **5 чел.**
- Другие категории – **1258 чел.**

Из них:

- Инвалиды 1 группы - **167 чел.**;
- Инвалиды 2 группы - **747 чел.**;
- Инвалиды 3 группы - **90 чел.**;
- Пенсионеры без инвалидностей – **503 чел.**

Получателям социальных услуг, находящимся на обслуживании в Отделении социального обслуживания на дому было оказано 363.771 услуга:

- социально-бытовые – **281.932 услуги;**
- социально-медицинские – **77.542,5 услуг;**
- социально-правовые – **4.296,5 услуг.**

Получателям социальных услуг были оказаны следующие услуги:

• Содействие в получении санитарно-гигиенических услуг - **25 чел., 169 услуг,**
на сумму **476.994 руб.**

• Содействие в получении услуг по комплексной уборке квартир - **73 чел.;**
110 услуг; на сумму **288.090 руб.**

- Обеспечение устройством «Тревожная кнопка» - **14 чел.**

Отделение срочного социального обслуживания - направлено на оказание социальной помощи гражданам, находящимся в трудной жизненной ситуации.

В 2018 году в отделение срочного социального обслуживания обратилось 7756 человек.

В отчетном периоде получателям социальных услуг была оказана следующая помощь:

- **6003 чел.** получили продовольственную помощь в виде электронного социального сертификата на сумму **12.216.000 руб.** Всего количество сертификатов **6108 штук.**

- **35 чел.** получили благотворительную помощь в виде продуктовых наборов от ООО «Метро Кеш энд».

- **265 чел.** получили вещевую помощь на сумму **443.896.53 руб.** Количество услуг **348.**

- За юридической помощью обратились **424 чел.** Всего было предоставлено юридических услуг **492.**

- К Дню Победы были выданы **46** праздничных продуктовых наборов на общую сумму **67.566.05 руб.** **Из них:**

- ➔ **33** Ветеранам Великой Отечественной Войны, были вручены праздничные продуктовые наборы стоимостью **50.655 руб.**

- ➔ **13** Участникам обороны Москвы, находящимся на социальном обслуживании на дому, были вручены праздничные продуктовые наборы стоимостью **16.911.05 руб.**

330 получателям социальных услуг по адресу: ул. Поляны д.57 было предоставлено бесплатное горячее питание на сумму **635.903,4руб.;**

В благотворительной столовой «Теплый стан» обедало **165 чел.** (сумма обедов составила **544.500руб.**).

279 получателям социальных услуг категорий пенсионного возраста, инвалидов, ветеранов ВОВ были предоставлены электронные социальные сертификаты на получение товаров длительного пользования на сумму **3.828.100 руб.** **Из них:**

- электрические плиты - **30 чел.(10500 руб. за 1 ед. товара, 315000 руб. в сумме);**

- газовые плиты - **3 чел.(10.500 руб. за 1 ед. товара, 31.500 руб. в сумме);**

- стиральные машины - **51 чел.(18.000 руб. за 1 ед. товара, 918.000 руб. в сумме);**

- холодильники - **37 чел.(19.000 руб. за 1 ед. товара, 703.000 руб. в сумме);**

- телевизоры - **51 чел.(14.000 руб. за 1 ед. товара, 714.000 руб. в сумме);**

- микроволновые печи - **23 чел.(4.000 руб. за 1 ед. товара, 92.000 руб. в сумме);**

- пылесосы - **22 чел.(4.000 руб. за 1 ед. товара, 88.000 руб. в сумме);**

- ноутбуки - **53 чел.(18.000 руб. за 1 ед. товара, 954.000 руб. в сумме);**

- электрические чайники - **9 чел.(1.400 руб. за 1 ед. товара, 12.600 руб. в сумме).**

Из них: 11-ю Ветеранами Великой Отечественной Войны были приобретены товары длительного пользования посредством электронного социального сертификата за счет средств ДТСЗН г. Москвы на сумму **128.000 руб.;**

- электрические плиты - **4 чел. (10.500 руб. за 1 ед. товара, 42.000 руб. в сумме);**
- телевизоры - **3 чел. (14.000 руб. за 1 ед. товара, 42.000 руб. в сумме);**
- стиральные машины – **2 чел. (18.000 руб. за 1 ед. товара, 36.000 руб. в сумме);**
- микроволновые печи – **1 чел. (4.000 руб. за 1 ед. товара, 4.000 руб. в сумме);**
- пылесос – **1 чел. (4.000 руб. за 1 ед. товара, 4.000 руб. в сумме).**

Сектор «Мобильная социальная служба»

Основной целью Сектора является предоставление разовых срочных социальных услуг их получателям, направленной на оказание неотложной помощи гражданам, находящимся в трудной жизненной ситуации:

Основной задачей сектора является оказание следующих услуг:

- социально-бытовые, направленные на поддержание жизнедеятельности получателей социальных услуг в быту;
- содействие в оказании социально-медицинских услуг;
- содействие в оказании социально-психологических услуг;
- содействие в оказании социально-правовых услуг, направленные на оказание помощи в получении юридических услуг, в том числе бесплатно, в защите прав и законных интересов получателей социальных услуг;
- разовые срочные социальные услуги.

За 2018 год обратилось 500 человек, которым было оказано 8634 услуг.

Отделение социальной реабилитации инвалидов – направлено на оказание социально-реабилитационных мероприятий на основании индивидуальных программ реабилитации и абилитации (ИПРА) инвалидов. А именно, обеспечение инвалидов техническими средствами реабилитации (ТСР), содействие в получении протезно-ортопедической помощи, обучение здоровому образу жизни средствами оздоровительной физкультуры, привлечение инвалидов к участию в культурно-досуговых мероприятиях, оказание консультативно-правовой помощи по вопросам социальной защиты инвалидов, проведение санитарно-просветительской работы среди инвалидов.

В Отделении социальной реабилитации инвалидов в 2018 году курс социальной реабилитации прошли 288 человек. На основании индивидуальных программ реабилитации и абилитации (ИПРА) инвалидов:

- За техническими средствами реабилитации обратилось **500 человек**. Выдано **837 изделий на сумму 4.800.123.42руб.**

- Абсорбирующее белье получили **948 человек**. Выдано **740128 изделий на сумму 9.273.381.49руб.**

- Денежная компенсация за самостоятельно приобретенные средства ТСР и ПОИ, оформлена **404 чел. на 27119 изделий, на сумму 43.901.502.29руб.**

Полный курс социальной реабилитации инвалидов, согласно государственному заданию, прошли 288 человек, из них инвалидов:

- с нарушением опорно-двигательного аппарата – **179 чел.**;
- имеющих болезни сердца – **82 чел.**;
- имеющих иные заболевания – **27 чел.**

Все инвалиды получили квалифицированную помощь и различные виды реабилитационных услуг. Работа проводилась в форме групповых и индивидуальных занятий.

Обучение по программе «Школа здоровья» прошли 288 человек, были оказаны 22843 услуги по комплексной реабилитации инвалидов.

Основные задачи программы: поддержание и улучшение физического и психологического здоровья инвалидов.

Мероприятия по социокультурной реабилитации были предоставлены 288 получателям социальных услуг.

В отделении реализуется программа «Школа реабилитации и ухода за пожилыми гражданами и инвалидами с использованием технических средств реабилитации» по организации консультаций для родственников и других лиц, осуществляющих уход за больными пожилого и старческого возраста. В рамках программы предоставляется информация и консультации по вопросам использования технических средств реабилитации, проводится обучение родственников и других лиц, осуществляющих уход за инвалидами на дому (38 чел.).

Большой популярностью в отделении социальной реабилитации пользуются:

▪ **Занятия на тренажерах:** беговая дорожка, велотренажер, степпер, эллиптический и многофункциональный тренажеры, тренажеры «Мотомед» и «Оксицикл», а также массажные кресла, массажная кровать «Seragem», массажный пояс для похудения «VibroShape» и виброплатформа «Crazy fit». Широко применяется биосистема нагрева для лечения коленных суставов «Joinmax», кислородный коктейль, горный воздух, аппарат компрессионной терапии «Unix Air Relax» («лимфодренаж») для стимуляции кровообращения, а также с целью профилактики, снятия напряжения и восстановления кровообращения мышц при последствиях перенесенного инсульта, травм опорно-двигательного аппарата, снятия мышечного напряжения и содействия общему оздоровлению - услуги получили 288 чел.

▪ **Предоставление фито чая и кислородного коктейля.** Услуги получили 212 чел.

▪ **Мероприятия по оздоровительному массажу,** посредством массажного оборудования и обучения самомассажу. Услугу получили 170 чел.

▪ **Кинезотерапия** - под наблюдением специалиста по социальной работе и медицинской сестры, групповые и индивидуальные занятия, включающие активную и пассивную гимнастику, с целью восстановления функций при повреждениях опорно-двигательного аппарата. Индивидуальные занятия по оздоровительной физкультуре были проведены со 167 получателями социальных услуг.

▪ **Сенсорная комната** - используется светомузыкальный, аудиовизуальный комплекс. С целью релаксации, оздоровления, восстановления организма от стрессов 122 чел. получили данную услугу.

▪ На основании договора с ГБУ «Центр физической культуры и спорта ЮЗАО г. Москвы» № ИЗ-02 от 09.01.2018г. бассейн «Изумрудный» посетили 125 чел.

На основании Приказа ДТСЗН г. Москвы от с 19 апреля 2012 года №194 и в целях расширения спектра предоставляемых социальных услуг Центр оказывает дополнительные социальные услуги на платной основе.

Всего в 2018 году ГБУ ТЦСО «Бутово» обратились **1072 чел.**, было оказано **3560 платных услуг на сумму 1.601.315.46 руб.**

Ознакомиться с тарифами на социальные услуги можно на сайте: <http://tcsobutovo.ru/>

В рамках взаимодействия с организациями района осуществляется следующая работа:

- Проведение встреч с общественными организациями района Южное Бутово с целью информирования о нововведениях, методах и формах социального обслуживания.

- Совместно с Управой района Южное Бутово, Отделом социальной защиты населения района Южное Бутово, администрацией Консультативно-диагностической поликлиники №121 и другими учреждениями и службами района - проводится работа по выявлению лиц, нуждающихся в социальных услугах Центра.

- Совместно с Управой района Южное Бутово, Отделом социальной защиты населения района Южное Бутово, депутатами района осуществляются выходы с целью поздравления жителей с памятными датами, а так же осуществление поздравления долгожителей района Южное Бутово с памятными датами и юбилейными днями рождения.

- В рамках взаимодействия с библиотеками района № 192, № 194, № 195 проводятся концерты, встречи, мастер – классы для получателей социальных услуг Центра посвященные памятным и праздничным датам.

- Ежемесячно проводятся встречи с получателями социальных услуг и жителями района с администрацией Центра, представителями Отдела социальной защиты населения района Южное Бутово, Консультативно-диагностической поликлиники №121, правоохранительных органов Общественного пункта охраны порядка № 10, Министерства чрезвычайных ситуаций с целью информирования о видах и порядке предоставления услуг.

- В 2018 года были организованы встречи с депутатом Государственной Думы РФ Выборным А.Б., Депутатом Московской городской Думы Гусевой Л.И. и муниципальными депутатами района Южное Бутово.

- Совместно с Отделом социальной защиты населения были организованы праздничные мероприятия с чаепитиями с целью поздравления супружеских пар с юбилеями совместной жизни.

- В 2018 году были проведены дни открытых дверей в ГБУ ТЦСО «Бутово».

- В сентябре 2018 года в рамках празднования Дня Города.

- В октябре 2018 года в рамках празднования Дня старшего поколения.