

ОТЧЕТ ГЛАВНОГО ВРАЧА ГБУЗ «КОНСУЛЬТАТИВНО-ДИАГНОСТИЧЕСКОЙ ПОЛИКЛИНИКИ № 121 ДЗМ» А.А. ТЯЖЕЛЬНИКОВА

Структура и функционал ГБУЗ «КДП № 121 ДЗМ»

Головное здание ГБУЗ «КДП № 121 ДЗМ» располагается в районе Южное Бутово по адресу: улица Южнобутовская, д.87.

ГБУЗ «КДП № 121 ДЗМ» обслуживает население Южного и Северного Бутово численностью 251096 человек.

ГБУЗ «КДП №121 ДЗМ» в своем составе имеет головное здание и 8 филиалов.

В амбулаторном центре оказывается первичная медико-санитарная помощь врачами-терапевтами участковыми, врачами общей практики, врачами-хирургами, врачами-урологами, врачами-оториноларингологами, врачами-офтальмологами, врачами-инфекционистами, врачами-кардиологами, врачами-эндокринологами, врачами-ревматологами, врачами-гастроэнтерологами, врачами-неврологами, врачами-травматологами-ортопедами, врачом-нефрологом, врачом-пульмонологом, врачом-аллергологом-иммунологом.

В составе Консультативно-диагностической поликлиники № 121 функционируют следующие отделения: терапевтические, консультативное, консультативно-диагностическое, диагностическое, травматолого-ортопедическое, онкологическое, отделение лучевой диагностики, отделение медицинской профилактики и Центр здоровья, дневной стационар.

В каждом филиале организованы кабинеты функциональной диагностики, где проводятся рутинные методы обследования: функция внешнего дыхания, ЭКГ, суточное мониторирование ЭКГ, суточное мониторирование АД, различные виды ультразвуковой и рентгенологической диагностики.

В объединении работает дневной стационар на 71 койку (терапевтического, неврологического, кардиологического, хирургического, онкологического профилей).

На базе филиалов № 6, № 7 расположены травматологические пункты, работающие в круглосуточном режиме.

В каждом филиале в рамках пилотного проекта «Ведение пациентов старших возрастных групп с множественными хроническими заболеваниями» организован прием отдельного врача для ведения пациентов данной категории.

На базе филиала № 3 расположено отделение медицинской помощи взрослому населению на дому, сотрудники которого обслуживают вызовы на дому, поступающие от населения. Здесь же функционирует отделение патронажной службы для обслуживания маломобильных пациентов.

На базе филиала № 1 функционирует кабинет паллиативной помощи. В каждом филиале работает медицинская сестра паллиативной помощи.

На базе филиала № 1 функционирует онкологическое отделение, в котором на диспансерном наблюдении состоит 4716 человек и имеется дневной стационар на 5 коек с режимом работы в две смены.

В ноябре 2018 г. в филиале № 1 открыт филиал Стоматологической поликлиники № 64, где пациенты в рамках обязательного медицинского страхования, получают все виды амбулаторной стоматологической помощи.

Департаментом здравоохранения города Москвы, в филиале № 5, по адресу: ул. Брусилова д.15, корп. 2, в декабре 2018 года, открыт аптечный пункт по отпуску льготных лекарственных препаратов. В настоящее время пациенты сразу после посещения врача получают необходимые лекарства.

В ноябре 2018 года на базе филиала № 4 КДП № 121 дополнительно открыт филиал бюро МСЭ, куда направляются пациенты нуждающиеся в прохождении медико-социальной экспертизы.

На базе филиала № 8 с сентября 2018 г. функционирует отделение медицинской профилактики и Центр здоровья, где можно пройти диспансерное обследование за 90 минут, профилактические осмотры и комплексное обследование для выявления факторов риска развития определенных заболеваний, а также различные мероприятия: «День пожилого человека», «Всемирный день здоровья», «Всемирный день без табака», «Здоровое сердце» и пр.

Персонал ГБУЗ «КДП № 121 ДЗМ»

В объединении с учетом отделения платных услуг работает 877 сотрудника, из них: врачебного персонала – 270 чел., среднего медицинского персонала – 319 чел., младшего медицинского персонала – 1 чел., прочие – 275 чел.

Среди врачей ГБУЗ «КДП №121 ДЗМ» работает 25 кандидатов медицинских наук. Кроме того, из общего числа врачей 52 имеют высшую категорию, 7 – первую и 2 – вторую. На 01.01.2019 г. укомплектованность врачебным персоналом составляет 85 %. Укомплектованность средним медицинским персоналом – 84 %. Из общего числа среднего медицинского персонала высшую категорию имеют 100 чел., первую 17 чел., вторую 32 чел.

Средняя заработная плата за 2018 г. составила у врачей – 130 002 руб., что на 25 % выше по сравнению с 2018 г., у среднего медицинского персонала – 70 129 руб., что на 15 % выше по сравнению с 2018 г.

Результаты нашей деятельности в 2018 году:

Общее число **посещений** за 2018 г. составляет – 1 104 631, **посещений по поводу заболеваний** – 1 029 000; **посещений на дому** – 27 579; **посещений с профилактической целью** – 182706, **обращений по заболеванию** – 345 966.

Вакцинация взрослого населения – по основным направлениям (АДС-М, корь, краснуха, гепатит В, гепатит А, АКД-С, полиомиелит, эпидемический паротит) выполнена на 100%.

Возрастная диспансеризация – прошли 51 045 чел., что составило 100% от плана.

Профилактика туберкулеза: анализ мокроты на наличие кислотоустойчивых микобактерий – 8 977 чел. (98 %), Диаскин-тест – 413 чел. (100%), флюорография – 182 625 чел. (99,6 %).

100 % **ИВОВ, УВОВ и приравненные к ним лица** прошли диспансеризацию 2 раза в год – всего 448 чел. (из них – 13 получили санаторно-курортное лечение, 63 – стационарное, 6 – стационарное лечение на дому). **Ветераны боевых действий** – всего 91 чел., из них: 75 чел. прошли диспансеризацию (83%), 86 чел. была оказана медицинская помощь (95%).

В 2018 году в рамках деятельности кабинета **паллиативной помощи** для соответствующей группы населения приобретено и израсходовано значительное количество расходного материала для ухода за пациентами (салфетки, белье одноразовое, крем моющих, пеленки, различные эмульсии, гели, крема и т.д.). Всего 183 пациента, нуждающихся в паллиативной помощи на конец года. Пролечено 427 человек. Всего посещений к данной категории граждан – 7512, из них на дому врачом - 6691, м/с – 3316, выписано 737 рецепта на НС и ПВ.

Общее количество **инвалидов**, прикрепленных на медицинское обслуживание к ГБУЗ «КДП № 121 ДЗМ» - 18 319, из них: первой группы – 1674, второй – 8952, третьей – 7693. Льготное лекарственное обеспечение данной категории граждан осуществляется в полном объеме, в том числе по индивидуальным закупкам. Медицинское обеспечение соответствует ИПРА.

Регулярно проводятся встречи администрации поликлиники с населением в ЦСО, общественными организациями (ветеранские, общество инвалидов). На постоянной основе организованы лектории для населения на актуальные темы.

Тесное взаимодействие **социальных работников и сотрудников патронажной службы**, в том числе и по телефону, позволило свести к минимуму формальные записи социальных работников на прием к врачу, тем самым улучшив качество и своевременность оказания медицинской помощи маломобильной группе населения.

В рамках реализации пилотного проекта **«Пути повышения пациентоориентированности в медицинской организации»**, направленному на повышения качества взаимодействия и взаимопонимания между медицинским персоналом и пациентом, организован справочно-информационный отдел. Реорганизована работа стойки информации, введена должность старшего администратора, внедрен стандарт рабочего места 5С, разработаны раздаточный материал с маршрутами и справочной информацией, скрипты для сотрудников, внедрены знаки отличия: бейджи, платки, значки. С созданием службы значительно снизилось количество конфликтных ситуаций, обращений об отсутствии карты на приеме у врача.

Выполнение всех плановые показателей на 2019 г.:

Вакцинация (взрослые): АДС-М: вакцинация – 263, ревакцинация – 1791; корь – 2117, краснуха – 442, гепатит В – 4219, гепатит А: вакцинация – 110, ревакцинация – 346; вакцинация от пневмококка - 3573.

Возрастная диспансеризация – 54 705 человека.

Профилактика туберкулеза: анализ мокроты на наличие кислотоустойчивых микобактерий – 9 169 чел., флюорография – 187 875 чел.

Завершить диспансеризацию ИВОВ, УВОВ и приравненных к ним лиц к 21.04.2019 г. (состоит на 01.01.2019 г. 448 чел.); ветеранов боевых действий к 31.05.2019 г. (состоит 91 чел.).

Успешная реализация текущих пилотных проектов, участие в новых проектах, направленных на улучшение доступности и качества оказания медицинской помощи прикрепленному населению.

Активное взаимодействие с населением, общественными организациями т.д.

Обеспечение устойчивости функционирования внедренной программы «Московский стандарт поликлиники»:

- в каждом филиале организованы медицинские посты, оборудованные АРМами, принтерами, телефонами и пр. На медицинских постах осуществляется оформление санаторно-курортных карт, направлений на анализы, направлений в другие ЛПУ, справок, а также выписка рецептов на льготные лекарственные препараты;

- у инфоматов организованы дежурства администраторов, которые консультируют пациентов по всем интересующим их вопросам, а также регулируют запись к врачам-специалистам, направляют пациентов на сестринский пост.

В рамках проекта «Дежурный врач 2.0» кабинеты дежурного врача перенесены на 1-е этажи филиалов, организованы зоны комфортного ожидания приема дежурным врачом, оборудованные информационными табло и постами для регулирования очереди на прием.

Организована патронажная служба для медицинского обслуживания маломобильных пациентов на дому. Регистр пациентов составляет 1005 человека. Пациенты, родственники и социальные работники имеют возможность постоянной связи по телефону с врачами и медицинскими сестрами патронажной службы по вопросам, касающимся медицинского и лекарственного обеспечения.

В каждом филиале организован прием дежурного врача с 8.00 до 20.00, запись осуществляется в день обращения через инфомат и администраторов стойки информации;

- в холле 1-го этажа поликлиники находится старший администратор, к которому можно обратиться с любым вопросом;

- изменены и стандартизированы элементы (настенной, подвесной, напольной) навигации во всех зданиях амбулаторного центра;

- организована обратная связь администрации поликлиники с пациентами (анкетирование, контейнеры для сбора жалоб и предложений, книга жалоб и предложений), организован обзвон пациентов после посещения врача в поликлинике проекта «Ведение пациентов старших возрастных групп с множественными хроническими заболеваниями», пациентов патронажной службы на предмет удовлетворенности качеством оказания медицинской помощи.

В ГБУЗ «КДП №121 ДЗМ» установлен автоматизированный вызов сил подразделений федеральной противопожарной службы в случае возникновения пожара, в том числе по выделенным радиоканалам МЧС России;

- производится обеспечение актуальной информацией о развитии чрезвычайной ситуации (пожара) с целью своевременного определения путей эвакуации и спасения людей, а также первоочередных мер по ликвидации чрезвычайной ситуации (пожара);

- имеется автоматическая пожарная сигнализация в здании;

- установлена проводная автоматическая пожарная сигнализация по радиоканалу МЧС России;

- имеется охранная сигнализация в здании;

- имеется кнопка (брелок) экстренного вызова полиции в здании;

- имеется система оповещения и управления эвакуацией людей при пожаре в здании;

- имеется проводная система оповещения и управления эвакуацией людей при пожаре;

- имеется наружное противопожарное водоснабжение каждого здания;

- имеется внутреннее противопожарное водоснабжение здания;

- имеется вывод сигнала о срабатывании систем противопожарной защиты в подразделение пожарной охраны в здании;

- имеется способ вывода сигнала о срабатывании систем противопожарной защиты в подразделение пожарной охраны;

- имеется физическая охрана каждого здания (частное охранное предприятие или отдел вневедомственной охраны);

- ведется видеонаблюдение территории и помещений для здания;

- имеются эвакуационные пути и выходы в каждом здании.